

Факторный анализ коммуникативной компетентности студентов медицинского университета

Михайлюк Юлия Васильевна

Минский инновационный университет, г. Минск, Беларусь

mih-julia.80@mail.ru

Аннотация

В данной статье представлены результаты факторного анализа данных, полученных в ходе выявления связей между структурными компонентами коммуникативной компетентности у студентов различных медицинских специальностей.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативные умения и навыки, факторный анализ, студенты-медики.

В научных исследованиях коммуникативная компетентность недостаточно представлена как интегративное образование, отсутствует ее целостная структура. Особую актуальность эта проблема приобретает в условиях профессиональной подготовки студентов [1]. В данной статье представлены результаты факторного анализа данных, полученных в ходе выявления связей между структурными компонентами коммуникативной компетентности у студентов-медиков. Используя анализ главных компонент, критерий Кайзера, были выделены 6 факторов. Суммарная информативность всех факторов составила 64% суммарной дисперсии признаков (таблица 1).

Таблица 1. – Факторная структура коммуникативной компетентности студентов медицинского университета

Название фактора	Вес фактора	Суммарный вклад в дисперсию выборки
1. Личностно-оценочный	15,940	26,336
2. Эмоциональный	8,727	39,591
3. Поведенческий	7,561	47,381
4. Профессионально-коммуникативный	5,818	56,039
5. Сообразительность	2,808	60,288
6. Эмпатийный	2,634	64,135

Фактор 1 «Личностно-оценочный» (факторный вес 15,940) имеет наибольший вес и включает в себя положительный полюс таких переменных, как «уважение других – самоуважение» (0,841), «пластичность – ригидность» ($r = 0,781$), «предусмотрительность – беспечность» ($r = 0,759$), «доверчивость – подозрительность» ($r = 0,726$), «настойчивость – отсутствие настойчивости» ($r = 0,722$), «проявление – избегание чувства вины» ($r = 0,705$), «аккуратность – неаккуратность» ($r = 0,694$), «привязанность – обособленность» ($r = 0,684$), «артистичность – отсутствие артистичности» ($r = 0,670$), «понимание – непонимание» ($r = 0,669$), «теплота – равнодушие» (0,632), «самоуважение» ($r = 0,607$), «доминирование – подчиненность» ($r = 0,605$), «любопытность – реалистичность» ($r = 0,602$), «экспрессивность – практичность» ($r = 0,588$), «любопытство – консерватизм» ($r = 0,585$), «сотрудничество – соперничество» ($r = 0,559$), «самоуверенность» ($r = 0,525$), «самоконтроль поведения – импульсивность» ($r = 0,523$), зеркальное «Я» ($r = 0,513$), «активность – пассивность» ($r = 0,496$), «самопринятие» (0,480), «поиск впечатлений – избегание впечатлений» ($r = 0,476$), «ответственность – безответственность» ($r = 0,463$), «экстраверсия – интроверсия» (0,453), самопринятие ($r = 0,452$), «сензитивность – нечувствительность» ($r = 0,449$), «коммуникативная толерантность» ($r = 0,415$), «саморуководство» ($r = 0,381$), «общительность – замкнутость» ($r = 0,359$).

Уважение других людей является наиболее значимым показателем коммуникативной компетентности у студентов и выступает в положительной взаимосвязи с пластичностью, с качествами, отражающими направленность на межличностные отношения (предусмотрительность, доверчивость, привязанность, понимание, теплота, коммуникативная толерантность, общительность, сотрудничество). Этот фактор также включает инструментальные качества (настойчивость, аккуратность, ответственность), выражает волевой потенциал личности (самоконтроль поведения), положительное самопринятие и связан с такими индивидуально-психологическими особенностями, как экспрессивность, активность, экстраверсия, сензитивность.

Фактор 2 «Эмоциональный» (факторный вес 8,727) включает в себя положительный полюс таких переменных, как «эмоциональная лабильность – эмоциональная стабильность» ($r = 0,858$), «внутренняя неустроенность» ($r = 0,727$), «напряженность – расслабленность» ($r = 0,701$), «конфликтность» ($r = 0,692$),

«самокритика – самодостаточность» ($r = 0,666$), «эмоциональная устойчивость – эмоциональная неустойчивость» ($r = 0,665$), «депрессивность – эмоциональная комфортность» ($r = 0,665$), «зрелый, спокойный (С+), тревожность – беззаботность» ($r = 0,642$), «самообвинение» ($r = 0,626$), «эмоционально неустойчивый, поддающийся чувствам» (С-) ($r = 0,607$), «неумение управлять эмоциями» ($r = 0,424$), «общительность» ($r = 0,418$), «негативный опыт общения» ($r = 0,409$), «открытость» ($r = 0,382$), «самопривязанность» ($r = 0,364$), «эмоциональный канал эмпатии» ($r = 0,351$), «доминирование негативных эмоций» ($r = 0,336$), «невывразительность эмоций» ($r = 0,305$), «проникающая способность к эмпатии» ($r = 0,259$).

Анализируя составляющие второго фактора, следует отметить, что эмоциональная лабильность, как неустойчивость нервной системы, переменчивость настроения связана с личностной внутренней неустойчивостью, напряженностью, излишней самокритичностью, депрессивностью, тревожностью и эмоциональной неустойчивостью. Это ведет к эмоциональной отгороженности от других людей и способствует низкому уровню общительности и невыразительности эмоций в общении. Эмоционально-лабильные студенты отличаются повышенным уровнем самообвинения, в то же время у них развит эмоциональный канал эмпатии и проникающая способность к эмпатии.

Фактор 3 «Поведенческий» (факторный вес 7,561) отражает конфликтный потенциал личности и включает в себя положительный и отрицательный полюсы таких переменных, как «соперничество» ($r = 0,531$), «компромисс» ($r = 0,479$), «оценка самоконтроля в общении» ($r = 0,456$), «приспособление» ($r = 0,420$), «веселый (Д+) – молчаливый, серьезный (Д-)» ($r = 0,437$), «неадекватное проявление эмоций» ($r = 0,414$), «аутосимпатия» ($r = 0,399$), «контролирующий себя (Н+) – импульсивный и неорганизованный (Н-)» ($r = -0,301$), «идентификация в эмпатии» ($r = 0,268$), «избегание» ($r = -0,415$). Иными словами, поведенческий фактор связан с веселым характером, аутосимпатией, предпочтением студентами стратегий компромисса и приспособления в конфликтных ситуациях, идентификацией в эмпатии, но в то же время проявляется в неадекватном проявлении эмоций, импульсивности и неразвитостью стратегий избегания конфликтов.

Фактор 4 «Профессионально-коммуникативный» (факторный вес 5,818) включает в себя положительный полюс таких переменных, как «коммуникативно-инструментальный блок» ($r = 0,392$), «завуалированная жестокость» ($r = 0,372$), «открытая жестокость» ($r = 0,366$), «обоснованный негативизм» ($r = 0,347$), «профессиональные умения» ($r = 0,345$), «коммуникативные умения» ($r = 0,315$). Другими словами, профессионально-коммуникативный фактор у студентов имеет положительную связь с такими показателями, как коммуникативная негативная установка, завуалированная жестокость, открытая жестокость, обоснованный негативизм, профессиональные и коммуникативные умения.

Фактор 5 «Сообразительность» (факторный вес 2,808) включает в себя положительный и отрицательный полюсы таких переменных, как «сообразительность (В+) невнимательность или слабо развитое логическое мышление (В-)» ($r = -0,454$), «правдивость» ($r = 0,405$), «сотрудничество» ($r = 0,351$), «профессионально-инструментальный блок» ($r = 0,341$). Следует отметить, что сообразительные студенты отличаются искренностью, отсутствием социальной желательности, высоким уровнем развития профессионально-инструментального блока и тяготеют к сотрудничеству.

Фактор 6 «Эмпатийный» (факторный вес 2,634) включает в себя положительный полюс таких переменных, как «рациональный канал эмпатии», раскрывает следующие особенности эмпатии: направленность внимания, восприятия и мышления студентов на его состояние, проблемы, поведение другого человека. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера ($r = 0,283$), и «установки, способствующие эмпатии» ($r = 0,270$), которые отражают установки, облегчающие действие всех эмпатических каналов. Коммуникативная компетентность с этой точки зрения включает интерес и любопытство к другой личности, что повышает диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия.

В целом выделенные факторы можно объединить в две группы – основные составляющие структуры коммуникативной компетентности: личностную и технологическую. *Личностная составляющая* включает в себя прежде всего осознание собственной ценности как для себя самого, так и для других, положительное самоотношение, уверенность в собственных силах, стремление к рефлексии, способность понимать и прогнозировать как собственное поведение, так и реакции других людей по общению. Она включает в себя первый, пятый и шестой факторы. *Технологическая составляющая* определяется не только знаниями о правилах и нормах общения, но и коммуникативными умениями, уважительным отношением к партнерам по общению. Она включает в себя стремление к контактам с другими людьми, инициативность в общении, способность понять другого и сопереживать ему, умение управлять эмоциями. Она объединяет в себе остальные факторы.

Литература

1. Михайлюк, Ю.В. Структура коммуникативной компетентности студентов медицинского вуза / Ю.В. Михайлюк, В.А. Манулик // Управление в социальных и экономических системах: XXV Междунар. науч.-практ. конф., 18 мая 2017 г. / Минский инновационный у-т.; редколл. : Н. В. Суша [и др.]. – Минск: МИУ, 2017. – С. 113–115.