

Оценка перспектив внедрения технологии открытых данных в Республике Беларусь

Белодед Николай Иванович, Иванова Ирина Анатольевна

*Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь
nbeloded@gmail.com, ms.ira.99@mail.ru*

Аннотация

Государственные органы Республики Беларусь в ходе своей деятельности создают и накапливают огромные массивы информации. Они являются исключительно ценным источником для производства инновационных продуктов и услуг, а также главным источником образовательной и культурной информации для широкого круга потребителей. На данный момент информационная деятельность органов государственной власти Республики Беларусь направлена, прежде всего, на решение задач открытости информации, информирования граждан о результатах своей деятельности, предоставление государственных услуг как гражданам, так и бизнес-сектору. Целью данной работы является оценка перспектив технологии открытых данных в Республике Беларусь.

Ключевые слова: *открытые данные, технологии, информация, государство, бизнес.*

В исследуемой проблематике центральными являются понятия открытых данных и открытых государственных данных.

Открытые данные (англ. Open Data) – машиночитаемая информация, в особенности правительственные данные, которые предоставляются в общем доступе и предусматривают публичное раскрытие информации государственных органов в сети Интернет.

Открытые государственные данные создают условия для содействия граждан и юридических лиц в публичном управлении. При размещении подобной информации владельцем должны гарантироваться прозрачность и открытость данных в рамках свободного доступа к ним. Такая информация не только несет в себе сведения о деятельности конкретного государственного органа, но и может оказаться полезной как для отдельных граждан и организаций, так и общества в целом, поскольку способствует удовлетворению потребностей и решению проблем указанных субъектов, побуждая их активно участвовать в социальных процессах.

Значимым событием в рамках отечественного развития технологии открытых данных послужило создание главного в Беларуси государственного портала открытых данных – opendata.by, – где представлены республиканские данные общего доступа по следующим направлениям: Город, Транспорт, Экология, Культура, Картографические данные, Здоровье и Медицина, Государство и Право и другие. Из частных проектов можно упомянуть интерактивную flash-инфографику на сайте информагентства БелаПАН, а также раздел на сайте информагентства БелТА. Серьезным шагом вперед стал запуск проекта «Криминальная карта Минска». Каждый из них представляет собой набор данных по определенной тематике, призванный помочь пользователям получить быстрый доступ к общественно полезным данным, а также предоставить управленцам возможность обмениваться опытом и знаниями.

По итогу различных исследований касательно спроса на открытые данные потенциальными потребителями продуктов данной технологии в Беларуси являются государственные и частные организации в области образования, здравоохранения, экологии, транспорта, науки и научных исследований, а также экономики, юриспруденции и социальной сферы. Согласно опросу сообщества «Открытые данные. Беларусь» совместно с компанией Light Well Organization, «наибольшую важность для граждан представляют данные из сфер экономики и финансов, а также статистика государственных расходов и информация о населении» [1].

Таким образом, в процессе развития технологии открытых данных можно выделить ряд преимуществ.

Очевидно, технология открытых данных в первую очередь отражается на экономической составляющей государства. Благодаря открытым данным как частные, так и государственные организации способны оптимизировать свою деятельность по нескольким направлениям. Так, можно повысить результативность, например, упростив используемые процессы или логистику, увеличить конкурентоспособность, задействовав рыночную аналитику, дать оценку потенциалу новых рынков или усовершенствовать процесс принятия решения в любых областях. Кроме того, выступая в качестве ресурса экономических субъектов в перечисленных выше областях, открытые данные призваны содействовать появлению новых рабочих мест, тем самым способствуя росту общего уровня занятости в стране. Не говоря уже о том, что открытые данные помогают правительствам и компаниям в разных странах находить и создавать новые резервы для обеспечения экономического роста и внедрения инноваций в частном секторе [2].

Помимо этого, открытые данные предоставляют большой спектр бизнес-возможностей, таких как потенциал для повышения показателей производительности, совершенствования продукции и услуг, а так-

же предпосылки создания новых направлений бизнеса устоявшихся компаний. Нельзя не упомянуть, что экономический эффект от использования наборов открытых данных органами государственного управления Республики Беларусь можно оценить в 300-500 млн евро в год.

Немаловажен и социально-культурный эффект открытия данных. Он заключается в усилении прозрачности и подотчетности деятельности органов власти, формировании гражданского общества посредством контроля и мониторинга деятельности государственных органов, создании доверительных отношений граждан к органам власти.

Наконец, открытые данные могут значительно увеличить качество деловых и профессиональных решений на всех уровнях – от тех, что принимаются в правительственных органах, до тех, что непосредственно сказываются на положении людей на местах. На базе наборов открытых данных создаются социально значимые сервисы, повышающие комфорт граждан и предоставляющие дополнительные возможности для улучшения их жизни и профессиональной деятельности.

В силу своих преимуществ открытые данные в перспективе могут также содействовать потребителям в осуществлении мониторинга рынка, создании и развитии B2B и B2C услуг, стартапов, во всевозможных научных исследованиях, образовательных целях. В дополнение ко всему вышеперечисленному раскрытая информация, оформленная в машиночитаемом виде, представляет собой базу для создания разнообразных IT-сервисов и мобильных приложений.

Несмотря на все положительные явления на данный момент существуют некоторые недостатки при работе с открытыми данными. Основные затруднения в работе с государственными данными по итогам опросов вызваны недостаточной полнотой их изложения, а также низкой частотой обновления, неточностями в методологии сбора и недостаточной детализацией доступных государственных данных. Исходя из вышеперечисленного следует сделать вывод, что перспективными задачами совершенствования государственного портала открытых данных должны стать контроль качества данных, его улучшение, конкретизация информации и повышение частоты обновлений.

В дополнение к этому эффективное использование данных предполагает определенные инвестиции в технологии и опыт. Как правительствам и компаниям, так и потребителям предстоит проделать большую работу по разработке политики, обеспечивающей защиту конфиденциальности и интеллектуальной собственности, а также по разработке общих стандартов для ускорения потока данных, которые будут не только открыты, но и «ликвидны».

Нельзя не учесть и то, что раскрытие данных повлечет за собой деловые риски, в том числе проблемы с репутацией, связанные с потенциальным раскрытием негативной информации. Потенциальная негативная реакция потребителей в результате агрессивного использования открытых данных (например, в объявлениях, ориентированных на онлайн-потребителей с помощью активности в социальных сетях). Наконец, непреднамеренное раскрытие конфиденциальной информации, такой как сравнительные данные требует от правительств играть центральную роль, разрабатывая и внедряя политику, направленную на смягчение обеспокоенности потребителей и бизнеса по поводу злоупотребления открытыми данными и на установление стандартов, которые позволят реализовать потенциальные экономические и социальные выгоды.

При учете всех этих требований в перспективе данная технология, тем не менее, может также расширить возможности граждан, изменить работу правительства и улучшить предоставление государственных услуг, а также принести еще более значительную экономическую ценность [3].

В заключение можно отметить, что существует сознательная потребность белорусского общества в публичном доступе к государственным данным и дальнейшем их развитии. Технология открытых данных привлекает общественность как в рамках мониторинга работы государственных услуг, так и в качестве вспомогательного инструмента для реализации бизнес-проектов, некоммерческих проектов, стартапов. Таким образом, открытые данные могут использоваться общественными организациями и коммерческими компаниями в качестве своеобразного ресурса для идей и материала для их реализации с максимальной пользой для себя и общества.

Литература

1. Официальный государственный портал Сообщества Открытых Данных Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pas.by>. – Дата доступа: 20.03.2018.
2. Мэнли, Л. «Открытые данные для бизнеса. Аналитическая записка Всемирного банка для лидеров в области развития» [Электронный ресурс] / Л. Мэнли, Дж. Гурин. – Режим доступа: <http://ac.gov.ru>. – Дата доступа: 25.03.2018.
3. Open Data: Unlocking Innovation and Performance with Liquid Information [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mckinsey.com/business-functions/digital-mckinsey/our-insights/open-data-unlocking-innovation-and-performance-with-liquid-information>. – Дата доступа: 29.03.2018.