

Условия формирования коммуникативной компетентности студентов

Беляева Светлана Валерьевна, Рыжковская Татьяна Леонидовна

*Минский инновационный университет, г. Минск, Беларусь
starby@mail.ru, tut12345@tut.by*

Аннотация

В статье представлены результаты формирующего эксперимента, направленного на развитие коммуникативной компетентности студентов первого – второго курсов Минского инновационного университета. Изложены результаты проведенной коррекционно-развивающей программы в рамках темы НИР кафедры юридической психологии: коммуникативная компетентность личности будущего специалиста и социально-психологические факторы ее развития.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, социальная компетентность, эмпатия, коррекционно-развивающая программа.

Коммуникативная компетентность будущих специалистов рассматривается как одна из обязательных компонентов в профессиограмме практически любой профессии. Ее источниками выступают врожденные особенности личности, знания, умения, воспитание, опыт, эрудиция, а также специальные методы обучения. Таким образом, коммуникативная компетентность – есть некая система внутренних ресурсов, которую можно сформировать и развить, и для этого необходимо адекватно составить работу по ее совершенствованию. У многих авторов можно встретить необходимые условия развития коммуникативной компетентности (Прозорова Е.В., Конева Ю.А., Емелина А.И., Алтунина И.Р., Гусейнова А.Ш. и др.), при этом большинство из них отмечают, что в условиях получения высшего образования наиболее эффективный способ развития коммуникативной компетентности дают группы социально-психологического тренинга.

С целью изучения уровня развития коммуникативной компетентности студентов, а также возможности ее развития, было проведено исследование, состоящее из трех этапов: 1) констатирующий эксперимент: диагностика коммуникативной компетентности; 2) формирующий эксперимент: разработка и проведение коррекционно-развивающей программы; 3) констатирующий эксперимент: диагностика коммуникативной компетентности с целью проверки результативности проведенной программы.

Исследование проводилось в 2016–18 гг. Выборку исследования составили студенты первого курса Минского инновационного университета, специальностей «Современные иностранные языки» в количестве 14 человек (далее СИЯ), «Программное обеспечение информационных технологий» в количестве 27 человек (далее ПОИТ) и «Экономика и управление производством» в количестве 14 человек (далее ЭИУП). Для диагностики коммуникативной компетентности были использованы методики: Оценка коммуникативных и организаторских склонностей (методика КОС В.В. Синявского и Б.А. Федоришина); Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК); Методика диагностики уровня эмпатических способностей Бойко В.В.

В результате проведения диагностического исследования изучения уровня развитости у студентов коммуникативной компетентности на начальном этапе их обучения можно заключить, что коммуникативная компетентность у будущих специалистов разных специальностей находится на низком или среднем уровнях развития [1].

В рамках НИР кафедры юридической психологии была разработана коррекционно-развивающая программа, направленная на формирование и развитие коммуникативной компетентности студентов. Данная программа включает в себя тренинговые занятия, которые помогут студентам познать свои возможности в мире общения, развить определенные коммуникативные умения и получить новый эмоциональный опыт взаимодействия с людьми. При составлении программы учитывался базовый набор коммуникативных способностей, который позволит определить эффективность поведения субъекта в самых разных сферах социального взаимодействия: умение адекватно реагировать на партнера, внимательно слушать и выражать отношение к нему, использовать адекватные и выразительные реакции, жесты и мимику; умение расположить к себе партнера по общению, получить от него информацию; умение молчать, когда нужно, побуждать партнера к высказываниям; умение представлять информацию, говорить понятно, интересно; умение оказывать влияние на людей, изменять их поведение, высказывать оценочные суждения; навыки совместного решения задач, поведения в проблемных ситуациях.

Задачи программы: отработать навыки по формированию убеждения; сформировать умение находить аргументы в пользу своей позиции; развить способность находить подход к людям; подчеркнуть важность различного рода интонаций в процессе коммуникации; развития форм и методов невербального средства общения; обучить студентов эффективным способам общения.

Программа проводилась в виде факультатива по «Психологии». Форма проведения занятий – тренинг, рассчитанный на 24 академических часа.

Формирование коммуникативной компетентности студентов – это поэтапный процесс, который включает в себя несколько блоков, направленных на организацию коммуникации, развитие коммуникативных способностей и формирование коммуникативных умений.

Первый блок – мотивационный. Главная задача на данном этапе – помочь участникам проанализировать особенности своего поведения в различных ситуациях межличностного взаимодействия, осознать свои личностные особенности, услышать мнения окружающих о своем поведении со стороны, о том, какое впечатление на них оно производит. Данный блок содержит упражнения (групповые дискуссии, ролевые игры), ориентированные на то, чтобы сфокусировать внимание участников тренинга на собственной личности, на своих переживаниях, мыслях, привычных способах поведения, на своих представлениях о самом себе. В результате чего у участников повышается неуверенность в своей дальнейшей успешности такого взаимодействия и вводит их в состояние исследовательского поиска более продуктивных путей взаимодействия [2].

Второй блок – информационный, который направлен на получение участниками конкретных знаний в области психологии общения, социальной и возрастной психологии, психологии личности, психологии малых групп и т.д. Основными средствами приобретения таких знаний являются мини-лекции и групповые дискуссии [3]. На данном этапе особое внимание уделяется развитию психологических возможностей личности, ее социально-перцептивных и коммуникативных способностей, осознанию привычных способов общения, анализу ошибок в межличностном взаимодействии. Большое значение в этом блоке придается системе приемов невербальной коммуникации, тренингу сензитивности, отработке навыков оптимального общения [2].

Третий блок – развивающий. Данный блок состоит из различного рода упражнений, ролевых игр, психогимнастических упражнений и т.д., направленных на осознание участниками себя в системе межличностного взаимодействия, на формирование адаптивных способов во взаимодействии с другими людьми, развитие коммуникативных умений и навыков, отработку новых паттернов поведения, закрепление полученных умений и навыков.

Четвертый блок – завершающий, на котором происходит краткое обобщение усвоенной информации и полученного опыта. Обсуждение практического применения полученных знаний, навыков и умений в дальнейшей деятельности участников программы, а также получение от каждого участника информации и оценки о ходе и результатах тренинга.

В результате проведения программы повторное тестирование выборки студентов разных специальностей показало следующие результаты:

1) Уровень развития коммуникативных и организаторских склонностей у студентов специальности «Современные иностранные языки» повысился на 26 %. У студентов специальности «Программное обеспечение информационных технологий» уровень развития коммуникативных склонностей увеличился на 16 %, а организаторских – остался практически неизменным. У студентов же специальности «Экономика и управление производством» наблюдается противоположная картина: увеличился, по отношению к первоначальному срезу, уровень организаторских склонностей, а коммуникативных – незначительно. Таким образом, можно сделать вывод, что во время проведения коррекционной работы студенты заполнили недостающие пробелы необходимыми навыками.

2) Уровень развития эмпатии у студентов всех специальностей повысился, однако этот показатель не является статистически значимым, выделяются лишь данные, полученные в ходе опроса студентов СИЯ, где наблюдалась пониженная склонность создавать атмосферу открытости, доверительности и задушевности. После проведения коррекционных мероприятий такие студенты стали более открытыми, склонными к постижению эмоциональных состояний другого человека, проникновению в его внутренний мир, пониманию его переживаний, мыслей и чувств.

3) Результаты, полученные с помощью методики КСК, указывают на развитие таких качеств студентов, как общительность, беспечность и независимость, а также уровень самоконтроля и эмоциональной устойчивости стал выше, нежели при первом срезе. Причем у студентов специальности СИЯ и ПОИТ данные различия являются наиболее выраженными и значимыми.

Таким образом, можно считать разработанную коррекционно-развивающую программу эффективной для формирования коммуникативной компетентности студентов разных специальностей.

Литература:

1. Беляева, С.В. Формирование коммуникативной компетентности студентов / С.В. Беляева, Т.Л. Рыжковская // Инновационные образовательные технологии. – 2017. – №2 (50). – С. 39–44.
2. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга: учеб. пособие / И.В. Вачков. – М.: Ось-89, 1999. – 176 с.
3. Захарова, Г.И. Теория и методика психологического тренинга: учебное пособие / Г.И. Захарова. – Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/019/73019/51240?p_page=1. – Дата доступа: 05.05.2017.