

## Психологические аспекты взаимодействия классного руководителя с учащимися класса

Н.А. Гончарова

ГУО «Средняя школа № 23 г. Минска», г. Минск, Республика Беларусь  
nadiezhda-goncharova73@mail.ru

Трудолюбие и компетентность, добросовестное отношение к профессиональным обязанностям, высокая мировоззренческая культура и нравственная чистота приобретают сейчас решающее значение. В профессиональном поведении учителя, в том, как он общается с учащимися, коллегами, законными представителями учащихся, отражается активно освоенное им культурное наследие и сложившаяся на этой основе его система педагогических, социальных, нравственных, интеллектуальных ценностей. Это проявляется в понимании целей общения, в оценке ситуации, в выборе конкретных способов профессионального поведения от тех или иных педагогических методик и технологий до личностной, индивидуальной позиции в конкретной педагогической ситуации. В процессе трудовой деятельности педагог осознает свои способности и потребности. Для педагога важно чувствовать жизнь ребенка как свою и тактично помогать его духовному росту, расти самому и развивать детей. Ведь воспитанник становится личностью только в процессе активной социальной жизни. В каждом ребенке сидит неизвестный нам потенциал, который должен обязательно реализоваться [1].

В январе-феврале 2016 года в ГУО «Средняя школа № 23 г. Минска» было проведено анкетирование «Классный руководитель глазами ученика».

В анкетировании приняли участие 570 учащихся, из них 123 учащихся 5-х классов, 88 учащихся 6-х классов, 140 учащихся 7-х классов, 86 учащихся 8-х классов, 74 учащихся 9-х классов, 38 учащихся 10-х классов и 21 учащийся 11-го класса. Обследование проводилось анонимно с целью получения достоверности данных.

Учащимся 5–11-х классов было предложено продолжить незаконченное предложение: «Мой классный руководитель...» Опрос показал, что учащиеся доброжелательно, уважительно относятся к своим классным руководителям.

Далее учащимся было предложено ответить на ряд вопросов относительно классного руководителя и его профессиональной деятельности: «Пойдешь ли ты к классному руководителю за помощью и почему?», «Расскажешь ли ты своему классному руководителю о своих трудностях: с учебной, общения с одноклассниками, общения с учителями, общения с родителями?», «Мой классный руководитель – это...», «Я бы посоветовал своему классному руководителю...», «Я желаю своему классному руководителю...». Полученные данные представлены в таблице 1, таблице 2, таблице 3.

Таблица 1 – Ответы учащихся на вопрос «Пойдешь ли ты к своему классному руководителю за помощью?»

Пойдешь ли ты к своему классному руководителю за помощью?	Учащиеся класса, %						
	5	6	7	8	9	10	11
Да	90	89	82	31	40	58	81
Нет	10	11	18	69	60	42	19

Анкетирование показало, что большинство учащихся пойдут к классному руководителю за помощью, так как доверяют и уважают; они уверены, что классный руководитель всегда выслушает и поможет.

Некоторые учащиеся не обратятся к классному руководителю за помощью, так как считают, что каждый сам должен справляться со своими проблемами; у них есть родители, друзья и социальные сети; не хотят загружать своими проблемами классного руководителя; обращение за помощью будет зависеть от ситуации.

Таблица 2 – Ответы учащихся о том, с чем они готовы поделиться со своим классным руководителем

Расскажешь ли ты своему классному руководителю	Учащиеся класса, %						
	5	6	7	8	9	10	11
о своих трудностях с учебой?	67	61	52	50	68	74	52
о трудностях общения с одноклассниками?	33	44	26	9	21	37	33
о трудностях общения с учителями?	14	28	22	41	47	58	38
о трудностях общения с родителями?	5	6	4	5	26	17	24

Таблица 3 – Ответы учащихся на вопрос «Классный руководитель – это ...?»

Классный руководитель – это ...	Учащиеся класса, %						
	5	6	7	8	9	10	11
контролер за успеваемостью и дисциплиной, %	52	72	61	55	68	74	62
«вторая мама», %	33	39	13	23	21	21	33
организатор досуга, %	19	6	13	9	21	37	38
Помощник в трудных обстоятельствах, старший товарищ, %	52	48	39	36	47	47	38

В ходе опроса учащиеся 5–11-х классов посоветовали своим классным руководителям: чаще улыбаться, беречь здоровье и нервы, быть добрее и менее строгими, всегда оставаться такими как есть.

Полученные данные показали, что педагогами создан положительный эмоциональный климат в классе. Классные руководители строят свои отношения на основе учета личностных особенностей учащихся, всегда готовы прийти на помощь и оказать поддержку в трудной ситуации.

У учащихся класса близкие отношения с классными руководителями. Они позитивно относятся к своим классным руководителям и готовы помочь им в трудной ситуации. Учащиеся пожелали своим педагогам: здоровья; счастья; любви; непробиваемого терпения; долгих лет жизни; чаще улыбаться; не расстраиваться из-за учеников; быть в некоторых ситуациях строже; чтобы общение с учениками, близкими приносило радость; успехов в работе и профессионального долголетия.

Таким образом, по результатам высказывания школьников можно составить идеальный портрет современного классного руководителя – на первом месте оказались личностные качества учителя: доброжелательность, искренность, открытость, чувство юмора, а также умение общаться и отстаивать свою точку зрения.

#### Литература:

1. Митина, Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.М. Митина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 320 с.

## Изучение проблемы коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности врача

**Ю.В. Михайлюк**

*Республиканский институт высшей школы, г. Минск, Беларусь  
mih-julia.80@mail.ru*

Профессия врача предъявляет к специалисту ряд требований, среди которых наиболее важным является устойчивость к эмоциональным перегрузкам в ситуациях межличностного взаимодействия, в частности: стрессу, дефициту времени, необходимости принятия решения при ограниченном объеме информации, вовлеченности в проблемы пациентов, связанные с их здоровьем [1].

Изучив различные научные источники, в которых анализируется деятельность врача, необходимо отметить, что врач работает в экстремальных условиях. В связи с этим важно, чтобы врач обладал такими качествами, как: эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, самоконтроль, толерантность, готовность к общению, способность к эмпатии, умение выслушать, которые способствуют организации его взаимодействия с пациентом и оказанию ему помощи [2].