

Использование информационных технологий для повышения качества оказания медицинских услуг населению

Д.М. Рабцевич,

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Беларусь,
drabtsevich@gmail.com

Н.А. Кириенко,

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,
г. Минск, Беларусь,
kir@newman.bas-net.by

Особенностью системы здравоохранения Республики Беларусь на современном этапе является существование и развитие наряду с государственным здравоохранением частного здравоохранения, страховой медицины. В связи с этим за последние годы наблюдается сокращение числа больничных учреждений при увеличении числа амбулаторно-поликлинических учреждений, что представлено на рисунке.

Тем не менее Беларусь опережает многие страны СНГ, в том числе Россию, по численности больничных коек, медицинского персонала и других показателей на 10 000 человек населения. Основными достоинствами системы здравоохранения Беларуси является доступность бюджетного медицинского обслуживания, высокая квалификация медицинского персонала, открытость и прозрачность принципов управления процессом оказания медицинской помощи. Беларусь имеет хорошие перспективы развития медицинского туризма.

Наряду с достоинствами системы здравоохранения Беларуси наблюдаются и недостатки, которые не позволяют полностью и качественно использовать ее потенциал. Одним из недостатков является низкий уровень информатизации процессов обслуживания населения, в результате чего медицинские работники тратят драгоценное время на выполнение вспомогательных функций по учету пациентов, составлению отчетов, заполнению медицинских форм, неэффективное использование справочной информации. Все большей проблемой является доступ пациента к врачам-специалистам из-за несовершенной системы управления здравоохранением.

Способ решения перечисленных проблем лежит в совершенствовании процесса управления учреждениями здравоохранения, широком внедрении современных методов экономического анализа деятельности лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), внедрении методов планирования и прогнозирования, статистических исследований. Особое значение имеет метод экономического стимулирования, который позволяет материально заинтересовать врачей в качественном выполнении медицинских услуг.

Важную роль в процессе совершенствования управления учреждениями здравоохранения является широкое использование информационных технологий, современных экономико-математических методов и моделей исследования управленческих процессов, развитие и внедрение в общество сетевых технологий. На настоящем этапе информатизация здраво-

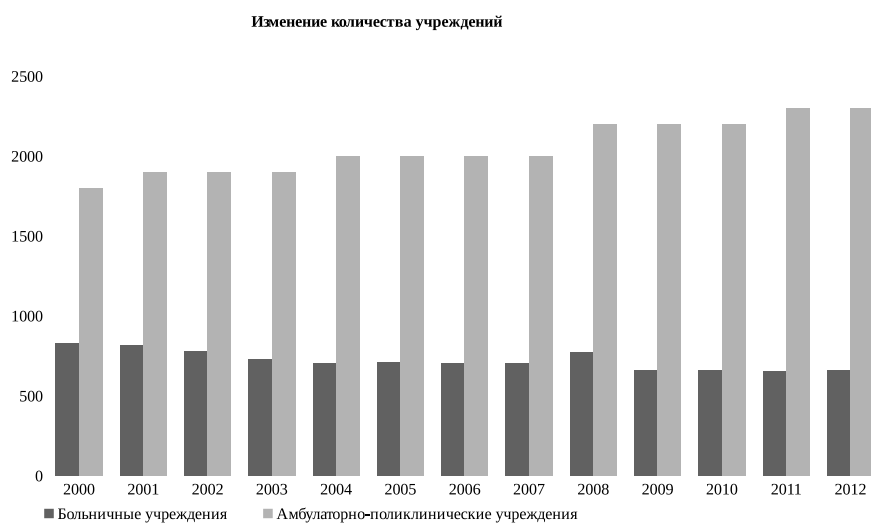


Рисунок — Изменение количества медицинских учреждений в Республике Беларусь за 2000—2012 гг.

Таблица — Сравнительный анализ программных комплексов

Название программного комплекса	«Учет пациентов»	«UNIVERSE-Медицина»	«IDENT»	«Дентал-софт»
Компания-разработчик	ООО «Простой софт»	ООО «Юниверс-софт»	ООО «АЙДЕНТ»	ООО «Дентал-софт»
Учет пациентов	+	+	+	+
Электронная регистратура	+	+	+	+
Электронные истории болезней	+	+	+	+
Средства постановки диагноза	+	+	+	+
Наличие базы знаний	-	-	-	+
Подготовка статистической медицинской отчетности	-	-	-	-
Стоимость сервисного обслуживания	-	+	+	+
Совместимость со стандартными пакетами подготовки документов	+	+	+	+
Контроль над рабочим временем, начисление заработной платы, анализ экономической и профессиональной эффективности сотрудника	-	+	-	+
Контроль и учет всех финансовых и закупочных операций	-	+	+	+
Стоимость	низкая	высокая	очень высокая	очень высокая

охранения находится на низком уровне. Существующие программные средства и информационные системы не являются универсальными, плохо адаптируются к учреждениям разного профиля, обладают высокой стоимостью. В таблице представлен сравнительный анализ существующих программных комплексов автоматизации медицинских учреждений: «Учет пациентов» [1], «Universe-Медицина» [2], «IDENT» [3], «Дентал-софт» [4].

В ячейках таблицы знаками «+» или «-» представлено наличие или отсутствие опций в системе. Существующие программные системы произведены и используются на российском рынке. Медицинская отчетность, а также бланки и формы формируются согласно законам и санитарным нормам Российской Федерации, из-за чего нет возможности использовать данные программы на территории Республики Беларусь. Также из рассмотренных программ только одна представляет модуль «База знаний», в которой хранится информация в виде справочников. Модуль по статистической информации не представляет ни одна из рассмотренных программ, кроме того, большинство программ имеют высокую стоимость, что не способствует их широкому распространению.

Литература

1. Программа «Учет пациентов» [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.simple-soft.ru/PatientsCount.htm>. — Дата доступа : 10.11.2013.
2. Программа «UNIVERSE-Медицина» [Электронный ресурс]. — Режим доступа : http://www.universe-soft.ru/product/universe_medicina. — Дата доступа : 27.02.2015.
3. Программа «IDent» [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://dent-it.ru/>. — Дата доступа : 27.02.2015.
4. Программа «Dentsoft» [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.dentsoft.ru/index.php>. — Дата доступа : 27.02.2015.

Построение стратегической системы управления молокоперерабатывающим предприятием

И.И. Станкевич,

*Белорусский государственный аграрный технический университет, г. Минск, Беларусь,
irinastal@tut.by*

В век развития компьютерных технологий многие методы ведения бизнеса устаревают и становятся неактуальными, поэтому общество пытается соединить менеджмент и информационные технологии. Примером такого симбиоза является реинжиниринг бизнес-процессов. Пока не найдена точная, определенная модель реинжиниринга, каждый автор видит ее