

план действий по предупреждению и ликвидации ЧС природного и техногенного характера объекта; план гражданской обороны объекта. Указанные документы должны отражать достигнутый уровень состояния прав граждан в области защиты и сохранения их жизни и здоровья, содержание, объем и порядок проведения мероприятий в случае возможных ЧС мирного и военного времени.

УР руководителя в области обеспечения БЖ людей имеют важное значение для сохранности жизни населения. Именно синхронизация таких параметров, как грамотность руководителя, мобилизация всех возможностей, знание и применение на практике закономерностей социального управления приведут к принятию правильных и обоснованных управленческих решений.

Системы управления предприятием на основе внедрения современных информационных технологий

Н.А. Соловьян,

Минский университет управления, Минск, Беларусь,
k-natali-71@mail.ru

Актуальность проблемы заключается в том, что в условиях информационной экономики совершенствование системы управления предприятием должно базироваться на внедрении эффективных процессов и технологий, связи с глобальными информационными рынками, синхронизации процессов «поставщик — потребитель» на основе использования современных ИТ и, как следствие, устранить бизнес-процессы, не создающие добавленной стоимости. Таким образом, целью внедрения ИТ является достижение динамичного управления бизнесом в условиях непрерывно изменяющейся конкурентной среды.

Информационные технологии реорганизуют процесс управления, обеспечивая мощные новые возможности помощи менеджерам в стратегии, планировании, организации, принятии управленческих решений и контроле над их выполнением.

Основными принципами внедрения информационных технологий управления являются следующие:

1. системный подход, в соответствии с которым внимание должно быть сосредоточено на объекте в целом;
2. принцип оперативного управления (управление в реальном времени);
3. принцип сквозного управления (информационная поддержка полного цикла управления, включая сбор и анализ информации о состоянии объекта управления, моделирование и прогнозирование его состояния, планирование управляющих воздействий, непосредственная поддержка принятия решений по их реализации, доведение решений до исполнителей, контроль исполнения);
4. принцип адаптивного управления, обеспечивающий динамическую адаптацию технологии управления с учетом изменения воздействий внешней и внутренней среды;
5. принцип сетевого управления, позволяющий реализовать взаимодействие «вертикальных» и «горизонтальных» линий коммуникации и потоков деятельности предприятия.

Вовремя доставленная исполнителю релевантная информация является одним из главных условий успешного выполнения функций и эффективного достижения поставленных целей. Важнейшим условием эффективности и конкурентоспособности становится скорость нахождения, использования и преобразования исходной информации в решения и действия, направленные на изменение качества или количества продуктов и/или услуг на целевом рынке [1].

В современных условиях совершенствование управления предприятием на основе создания эффективной системы информации необходимо понимать прежде всего как процесс глубокой интеграции информационных технологий и бизнес-технологий, основанных на них, в практическую деятельность менеджеров всех уровней. Современные информационные технологии все более адаптируются для использования прикладными специалистами.

Реализовать процесс интеграции невозможно без глубокого анализа бизнес-среды предприятия и ее адаптации к современным информационным технологиям. Автоматизированные информационные системы, по существу, представляют собой программно-аппаратные реализации информационных моделей бизнес-процессов предприятия.

Чем точнее и полнее соответствует бизнес-среда предприятия сформулированным миссиям, стратегиям, задачам, а также используемым современным информационным технологиям, чем точнее и полнее соответствует автоматизированная информационная система (информационная модель) бизнес-среде предприятия, тем выше эффект от автоматизированной информационной системы и эффективность системы управления в целом.

Синергетический эффект от внедрения автоматизированных информационных систем возможен только при использовании интегрированных управленческих систем. Эти системы являются результатом многолетнего целенаправленного совершенствования процесса автоматизации управления промышленным предприятием.

Информационные технологии становятся своеобразным катализатором распространения передового управленческого опыта и современных технологий менеджмента. При этом они оптимизируют бизнес-процессы в соответствии с последними достижениями теории и практики менеджмента.

Главный результат, который получает заказчик, — эффективная система управления предприятием, основанная на сетевых компьютерных технологиях. За счет оптимизации бизнес-процессов, механизмов поддержки принятия управленческих решений удастся получить дополнительные ресурсы для развития и серьезные конкурентные преимущества [2, с. 135].

На основе исследования данной проблемы следует выделять две стратегии внедрения ИТ в систему управления предприятия:

1. информационные технологии приспособляются к организационной структуре и осуществляют локальную модернизацию сложившихся процессов управления (реинжиниринг), коммуникация не развивается, выполняется автоматизация рабочих мест менеджеров, происходит слияние процессов сбора информации (физический поток информации) с функцией принятия решения (информационный поток решения) — например, технологии ERP и CRM;
2. организационная структура трансформируется для овладения моделями электронного бизнеса B2B и B2C; основой стратегии являются разработка и развитие коммуникаций, а также новых организационных взаимодействий. В этой ситуации ИТ обеспечивают, кроме реализации стандартных функций на основе систем ERP и CRM, обмен информацией (электронными данными) на основе системы EDI, проведение электронных торгов, формирование единой цепочки «поставщик — потребитель», систему электронных платежей Internet-banking и др.

Таким образом, совершенствование управления предприятием на основе создания эффективной системы информации невозможно без адаптации бизнес-среды предприятия к новым условиям и возможностям, связанным с внедрением новых информационных технологий. Адаптация бизнес-среды предприятия основывается прежде всего на схемах управления, организационных структурах и компетенциях персонала [3, с. 174].

Литература

1. Бармаков, Б. Роль информационного обеспечения в управлении компанией [Электронный ресурс] / Б. Бармаков // Управление компанией. — 2007. — № 2. — Режим доступа : <http://www.management.com.ua/ims/ims130.html>. — Дата доступа : 15.02.2015.
2. Титоренко, Г.А. Информационные системы и технологии управления : учебник / Г.А. Титоренко. — М.: Юнити-Дана, 2012. — 591 с.
3. Трофимов, В.В. Информационные технологии: учебник / В.В. Трофимов. — СПб.: Юрайт, 2011. — 624 с.