
шений. В бюджетной сфере для полноты реализации функций среднеобеспеченных групп населения также требуется проведение аналогичных реформ [6]. Это связано не только с необходимостью повышения уровня доходов, занятых в здравоохранении, образовании и других отраслях бюджетной сферы, но и с необходимостью повышения человеческого потенциала страны, что в значительной мере обусловливается качеством услуг, предоставляемых в социальной сфере.

Литература

1. Базылева, М.Н. Проблема формирования среднего класса в Республике Беларусь как гаранта стабильности развития трудовых отношений / М.Н. Базылева // Экономика и управление [Электрон. ресурс]. – 2008. – №3. – Режим доступа : <http://elibrary.miu.by/journals!/item.eiup/issue.15/article.8.html>. – Дата доступа : 30.05.2013.
2. Средний класс в современной России / Отв. ред. М.К. Горшков, Н.Е. Тихонова; Ин-т социологии РАН. – М. : 2008. – 320 с.
3. Banerjee, A. What is Middle Class about the Middle Classes around the World? [Electronic resource] / A. Banerjee, E. Duffo. – Mode of access: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2638076/>. – Date of access: 11.05.2013.
4. Шкаратан, О.И. Информациональные производители как основные акторы развития новой экономики / О.И. Шкаратан, С.А. Инясевский, Т.С. Любимова. – М. : ГУ ВШЭ, 2007. – 72 с. – (Препринт / ГУ ВШЭ. WP7/2007/04).
5. Пинязик, В.Н. Функции среднего класса в национальной модели благосостояния / В.Н. Пинязик // Новая экономика. – 2013. – № 1. – С. 126–131.
6. Пинязик, В.Н. Перспективные направления реформирования оплаты труда в бюджетной сфере в Республике Беларусь: национальные особенности и возможности использования российского опыта / В.Н. Пинязик // Экономика и управление. – 2012. – № 3. – С. 124–130.

ПОСТРОЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТИПОВЫХ РЕШЕНИЙ

А.А. Питкевич, И.П. Стацук

*Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Беларусь
annkinbox@mail.ru, sip-stud@yandex.by*

Повышение конкурентных преимуществ за счет совершенствования корпоративного управления становится ключевой стратегической задачей развития предприятия. Эффективное управление предприятием достигается за счет информатизации корпоративного управления, внедрением систем класса ERP. Построение корпоративной информационной системы достаточно сложная и трудоемкая задача. В настоящее время предприятия используют типовые решения для создания систем управления. Актуальным становится вопрос построения качественных проектов внедрения ERP систем. Проект состоит из ряда этапов. Первоначально выполняется выбор соответствующего ERP-продукта из перечня имеющихся на рынке. Анализируются функциональные возможности систем, оценивается их соответствие требованиям пользователя. Затем решаются задачи, связанные с описанием бизнес-процессов предприятия, разработкой методологии внедрения, проектированием и настройкой системы. Эти задачи решаются с использованием модельно-ориентированного подхода, позволяющего настроить модель предприятия на имеющееся типовое решение. Внедрение системы связано с решением как технических, так и организационных вопросов. На этапе эксплуатации значительное внимание уделяется дальнейшему развитию проекта.

Подобный подход реализован в системе SAP R/3. В SAP предусмотрены инструменты, с помощью которых компания может переключить систему посредством конфигурации параметров во время установки системы.

SAP осуществляет стратегию дополнения всеобъемлющих решений с общей функциональностью специфическими отраслевыми функциональными возможностями. Во время внедрения необходимо изменить специфические установки настроек в соответствии с требованиями конкретной компании. Система с готовой конфигурацией может создаваться на копии Клиента ООО, а затем транспортироваться с помощью запроса на перенос.

Компания SAP разработала и представила исчерпывающие карты решений (SAP Solution Maps), которые описывают созданные для различных отраслей решения, а также соответствующую технологию и услуги, необходимые для обслуживания этих решений. Карты Решений SAP описывают необ-

ходимые бизнес-функции в рамках одной отрасли. Они дополняются Картой Технологий Бизнеса SAP (SAP Business Technology Map), которые описывают технологическую инфраструктуру SAP. Применяя ясное, четкое оформление и краткие, емкие названия, эти карты решений значительно облегчают оценку и принятие решений по внедрению совместимых или комплексных IT-решений.

Карты решений, которые впервые были представлены в 1998 году, формируют структуру для управления всем жизненным циклом отраслевых решений SAP (SAP IS) для более чем двадцати отраслей. Эти карты включают в себя следующие компоненты:

– Карты решений SAP – это исчерпывающие концептуальные проекты, документирующие все ключевые процессы для той или иной отрасли.

– Карты Технологий Бизнеса SAP – описывают технологии, необходимые для управления полным жизненным циклом проекта SAP, в том числе стадии до и после внедрения, а также запуск системы, ее поддержку и обслуживание. Эта карта также отражает информацию о том, как совокупность продуктов SAP и партнеров компании SAP обеспечивает максимальную эффективность решения.

– Карта Услуг SAP – идентифицирует ключевые области, в которых компания SAP и ее партнеры могут предложить услуги, прибавляющие ценность процессу внедрения SAP в компании и гарантирующие успешное и своевременное выполнение проекта в заданных бюджетных рамках. Такие услуги могут потребоваться на любой стадии жизненного цикла ERP – начиная с оценки требований и самого внедрения и заканчивая операциями и постоянными усовершенствованиями системы. Эти услуги имеют отношение к деловым элементам проекта (в том числе составление карт бизнес-процессов посредством передачи знаний) и техническим элементам (в том числе – планирование и внедрение инфраструктуры, справочная служба, служба техподдержки).

Другой системой с готовой конфигурацией является модуль SAP Business Engineer, который содержит отраслевые технологии для типичных бизнес-структур той или иной отрасли.

Модуль SAP Business Engineer представляет собой полноценную среду для быстрого и эффективного анализа, дизайна и конфигурирования персональных бизнес-процессов. Здесь представлены 800 лучших деловых практик и сценариев. Модуль Business Engineer предусматривает различные модели процессов и подходы к ним, причем в различной форме (в том числе, и в форме графического представления) для облегчения выбора нужных процессов. Выбор процессов автоматически встроен в соответствующее Руководство по внедрению (Implementation Guide, IMG), с помощью которого последовательно конфигурируется и настраивается система [1, с. 42].

Implementation Guide (IMG) SAP R/3 играет самую важную роль в настройке системы SAP R/3 под требования конкретной компании. Настройка осуществляется посредством конфигурации программных продуктов SAP в то время, как базовая система SAP остается в неприкосновенности.

Проектный IMG содержит множество транзакций конфигурации, которые являются средствами настройки различных процессов или функциональностей, предоставляемых SAP. Конкретный бизнес-процесс может настраиваться с помощью нескольких транзакций конфигурации. Транзакции конфигурации описываются в таблицах параметров, предусмотренных в SAP. Это могут быть такие параметры, как коды компании, диапазоны номеров счетов, категории поставщиков или потребителей, коды налогов, фискальные календари, валюты и факторы обменного курса, диапазоны номеров бухгалтерских транзакций и т. д.

Проектное IMG организовано по иерархическому принципу – различные транзакции конфигурации сгруппированы в иерархии директорий, которые отражают порядок внесения настроек в тот или иной модуль. На уровне модулей директории IMG упорядочены в соответствии с порядком внедрения модулей SAP. Впрочем, некоторые параметры или транзакции конфигурации не зависят от конкретных модулей и затрагивают все (или почти все) модули и функциональности системы. Такие транзакции конфигурации, которые называются Общие установки, размещаются на верхнем уровне иерархии IMG.

Для каждой транзакции конфигурации предусмотрен текст со справкой (помощью), в которой указано ее назначение и влияние на функциональность того или иного процесса.

Статус конфигурации может обновляться на любом уровне иерархии проектного IMG, который нужен для визуализации отслеживания настроек. В SAP предусмотрены стандартные значения статусов – такие, как «завершенный» и «незавершенный», их необходимо обновлять вручную [1, с. 137].

Документация по конфигурации обеспечивает запись аннотаций, тем и проблем по различным установкам конфигурации для каждой транзакции конфигурации. Формат документации можно настраивать на основе требований различных проектов.

Литература

1. Кале Вивек, Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров / П.А. Панов – М.: Компания АйТи, 2006. – 511 с.