

3) для лиц, которые используют ложь крайне редко, свойственны такие черты, как уверенность в себе, независимость, реалистичность в суждениях и поступках, доминирование интуитивного канала эмпатии, что позволяет респонденту видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании;

4) для лиц, считающих возможным существование благородной лжи и ее использование, присущи такие особенности, как: доминирование идентификации (умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера), низкая самооценка мотивации одобрения, т.е. для них не свойственно приукрашивать себя к глазам других, во взаимоотношениях проявляются альтруистические черты, что выражается в эмоциональном отношении к людям, заботе, отзывчивости, безотказности;

5) для категории испытуемых, которые не разграничивают ложь, свойственна ориентация на личные (эгоистические интересы), что связывается с преобладанием мотивов собственного благополучия. Во взаимодействии с другими людьми они преследуют цели удовлетворения личных потребностей и притязаний, также им присущ высокий уровень самооценки мотивации одобрения, т.е. склонность приукрашивать себя и свои поступки;

6) для лиц, которые используют ложь ситуативно, в силу некоторых обстоятельств, характерно проявление низкой самооценки мотивации одобрения, маргинальной ориентации, что выражается в склонности подчиняться обстоятельствам и импульсивности поведения.

Литература

1. Знаков, В.В. Неправда, ложь и обман как проблемы психологии понимания / В.В. Знаков // Вопросы психологии. – 1993. – № 2. – С. 9-16.
2. Симоненко, С.И. Психологические основания оценки ложности и правдивости сообщений / С.И. Симоненко // Вопросы психологии. – 1998. – № 3. – С. 78-84.
3. Щербатых, Ю.В. Искусство обмана / Ю.В. Щербатых. – СПб., 2005. – 685 с.
4. Экман, П. Психология лжи / П. Экман. – СПб: Питер, 2000. – 381 с.

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РОДА ЗАНЯТИЙ

М.А. Воробьева

Уральский гуманитарный институт, г. Екатеринбург, Россия

Эмоциональный интеллект или EQ (Emotional quotient) – психологическая концепция, которая объясняет и обучает, как узнавать, отслеживать и управлять эмоциями на индивидуальном и групповом уровнях. К ее возникновению привел назревший в очередной раз конфликт в оценке соотношения чувственного и рационального – ученые пришли к выводу, что интеллект как важный фактор поведения во многом определяется эмоциональной составляющей психики человека. Концепция EQ возникла на рубеже 1980–90-х гг., и применялась в качестве противопоставления традиционному показателю – коэффициенту интеллекта (IQ). Несмотря на популяризацию единого определения и модели EQ не существует, ученые расходятся во мнениях, вплоть до того, что предлагается вообще не связывать EQ и интеллект. Сама идея эмоционального интеллекта в том виде, в котором этот термин существует сейчас, выросла из понятия социального интеллекта, которое разрабатывалась такими авторами, как Эдвард Торндайк, Джой Гилфорд, Ганс Айзенк.

В исследовании, направленном на изучение различий эмоционального интеллекта в зависимости от рода занятий, приняли участие 20 человек в возрасте от 32 до 49 лет. Стаж работы респондентов варьировал от 7 до 16 лет. 11 респондентов работают по техническим специальностям, 9 – по специальностям гуманитарного направления. В качестве метода исследования эмоционального интеллекта был взят опросник Д.В. Люсина ЭМИн. Таким образом, для представителей технических специальностей характерным является низкий уровень понимания чужих эмоций, они плохо справляются с задачей понимания эмоционального состояния человека на основе внешних проявлений эмоций (мимика, жестикация, звучание голоса). Низкий уровень управления чужими эмоциями характеризует их как слабоспособных вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных эмоций, они не склонны к манипулированию людьми.

По результатам методики у представителей технических специальностей (11 чел.) получены показатели: среднее значение понимания своих эмоций: их распознавание и идентификация, понимание

причин, способность к вербальному описанию. Среднее значение управления своими эмоциями характеризует их как способных вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем как нежелательные. Высокое значение контроля экспрессии говорит о том, что респонденты хорошо справляются с задачей контроля внешних проявлений эмоций.

По результатам методики для представителей гуманитарных специальностей (9 чел.) характерным является средний уровень понимания чужих эмоций, они способны понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций и/или интуитивно; они чутко относятся к внутренним состояниям других людей. Высокое значение управления чужими эмоциями свидетельствует о том, что респонденты хорошо вызывают у других людей те или иные эмоции, снижают интенсивность нежелательных эмоций. Низкий уровень понимания своих эмоций характеризует респондентов как слабо способных к осознанию своих эмоций: их распознаванию и идентификации, пониманию причин, способности к вербальному описанию. Очень низкое значение управления своими эмоциями свидетельствует о том, что респонденты не способны управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные. Очень низкий показатель контроля экспрессии говорит о том, что гуманитарии не способны контролировать внешние проявления своих эмоций.

Таким образом, у представителей гуманитарных специальностей наблюдается средний и высокий уровень развития понимания чужих эмоций и управления чужими эмоциями, в то время как специалисты технических специальностей по данным шкалам показали только низкое и очень низкое значения уровня развития.

По шкалам «Понимание своих эмоций», «Управление своими эмоциями», «Контроль экспрессии» представители технических специальностей показали средний и высокий уровень развития структуры эмоционального интеллекта, у специалистов гуманитарного профиля по этим шкалам наблюдается только низкое и очень низкое значение уровня развития эмоционального интеллекта.

Таким образом, по результатам эксперимента, мы можем утверждать, что у представителей гуманитарных специальностей более развит межличностный эмоциональный интеллект и понимание чужих и своих эмоций. Представители технических специальностей характеризуются развитием внутриличностного эмоционального интеллекта и умением управлять своими и чужими эмоциями.

Таким образом, эмоциональный интеллект представителей и гуманитарных, и технических специальностей находится на среднем уровне.

Далее нами была произведена статистическая обработка данных. Сравнение результатов производилось при помощи статистического анализа, подсчитывались дисперсия распределения, t-критерий Стьюдента.

Сравнение результатов выявило, что испытуемые гуманитарных и технических специальностей характеризуются схожими показателями по диагностике общего уровня развития эмоционального интеллекта. Однако сравнение полученных результатов свидетельствует о наличии достоверных различий между испытуемыми по шкалам методики Д.Ю. Люсина: «МЭИ», «ВЭИ», «ПЭ» и «УЭ». Для «гуманитариев» характерным является понимание эмоций других людей и управление ими (показатели по шкале «МЭИ» $t_{экс} = 2,212$ при $t_{кр} = 2,1009$, $p \leq 0,05$) и способность понимать чужие эмоции (шкала «ЭИ» $t_{экс} = 2,135$ при $t_{кр} = 2,1009$, $p \leq 0,05$). Для представителей технических специальностей характерным является понимание собственных эмоций и управление ими (шкала «ВЭИ» $t_{экс} = 2,164$ при $t_{кр} = 2,1009$, $p \leq 0,05$) и способность управлять своими и чужими эмоциями (шкала «УЭ» $t_{экс} = 2,228$ при $t_{кр} = 2,1009$, $p \leq 0,05$). Таким образом, проведенное нами исследование подтверждает гипотезу работы о том, что уровень развития внутриличностного или межличностного эмоционального интеллекта зависит от рода занятий личности.

Сегодня все чаще возникает справедливый вопрос: а почему так важно развивать эмоциональный интеллект? Ответ дают многочисленные исследования ученых, свидетельствующие о том, что низкий уровень эмоционального интеллекта способен привести к затруднению в осознании и определении собственных эмоций – повышает риск возникновения психосоматических заболеваний у детей и взрослых. Таким образом, умение разбираться в собственных чувствах и управлять ими является личностным фактором, укрепляющим психологическое и соматическое здоровье личности и даёт возможность выбора комфорта в профессиональной сфере.