
РОЛЬ И МЕСТО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Н.П. Оносова

Невинномысский институт экономики, управления и права, г. Невинномысск, Россия

В настоящее время вся деятельность человека немислима без использования компьютера. Компьютер оказался полезен во многих делах человека. Человечество неотвратимо вступает в информационную эпоху. Вес информационной экономики постоянно возрастает. К числу наиболее актуальных проблем относится развитие и внедрение новых информационных технологий во все сферы человеческой деятельности, в том числе и в социальную работу.

Появление и развитие компьютеров – это необходимая составляющая процесса информатизации общества и образования. При информатизации общества основное внимание уделяется комплексу мер, направленных на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.

Информационные технологии, основанные на Интернете, телекоммуникационных сетях и интеллектуальных компьютерных системах, открывают перед будущим поколением возможности свободного распространения знаний, различных сведений и материалов.

Смысл информатизации образования заключается в создании как для педагогов, так и для обучаемых благоприятных условий для свободного доступа к культурной, учебной и научной информации. Информатизация и компьютеризация становятся новыми объектами изучения, применения и использования в образовании, что дает возможность выйти на создание определенной системы образования.

Вот уже почти два десятка лет не утихают споры о том, какое место должен занимать компьютер в профессиональной деятельности педагога.

Целью управления в сфере социального обслуживания является успешная работа организации по обслуживанию клиента. Специалисты по социальной работе разрабатывают программы, распоряжаются людьми, ресурсами, а также информацией. Не отрицая того, что для улучшения работы организации необходим компетентный персонал и соответствующие ресурсы, ясно, что эта работа может быть улучшена, и в некоторых случаях радикально, за счет использования силы информации.

Таким образом, актуальность использования информационных технологий в управлении социальной работой очевидна. Внедрение информационных технологий в систему управления социальной работой как минимум приведет к повышению уровня квалификации специалистов социальной сферы и снизит уровень вертикальной взаимосвязи.

Целью данной работы является обоснование значимости использования современных информационных технологий в управлении социальной работой.

Литература

1. Маркова, В.Д. Стратегический менеджмент: курс лекций / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. соглашение, 2007. – 288 с.
2. Маслов, Е.В. Управление персоналом предприятия: учеб. пособие / Е.В. Маслов. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2008. – 312 с.
3. Менеджмент в социальной сфере: учеб. пособие. – СПб.: Изд-во СПбГТУ, 2006. – 69 с.
4. Менеджмент социальной работы / под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. – М., 2008.
5. Социальный менеджмент: учебник / В.С. Афанасьев [и др.]; под ред. Д.В. Валового. – М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2007. – 381 с.

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДИК ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ

А.В. Петров

Уральский гуманитарный институт, г. Екатеринбург, Россия
andrei-petrov@yandex.ru

Логистика все чаще рассматривается менеджментом предприятия как ключ к его успеху, поэтому хорошо подготовленные логисты востребованы рынком труда. Выпускники вузов сталкиваются в но-

вой профессиональной деятельности с трудными задачами, поскольку их предприятия существуют и развиваются в условиях конкуренции и ограниченных ресурсов.

От молодых логистов, в этих условиях, ожидаются новые решения и идеи. Однако применение просто теоретических знаний недостаточно для решения практических задач. Только в соприкосновении теоретических знаний с настоящими проблемами способности решать их развиваются.

При получении необходимого практического опыта вчерашние студенты могут применять и теоретические знания, и методическое мастерство в сочетании с приобретенным опытом на пользу предприятия. Но для этого выпускники должны пройти иногда очень сложный период адаптации на предприятии. Поэтому в учебно-научно-практической лаборатории «Логистических решений» мы задумались над тем, как такой период адаптации сократить.

Поскольку одним из важнейших направлений в логистике является использование методов количественного анализа для успешного принятия логистических решений, мы в своей статье постараемся изложить основные положения этого направления.

Какие же решения и проблемы мы считаем логистическими? В том случае, если параметры процесса или системы, требуют усовершенствования, затраты необходимо сокращать, уровень сервиса повышать, и к этой совокупности требуется логистическая поддержка. Однако, как правильно и по возможности точно сформулировать ту или иную управленческую проблему? Обычно имеющиеся данные о проблеме представлены не полностью и не совсем точны. Ситуацию усугубляет то, что решения должны вырабатываться в рамках ограниченного периода времени.

Как же действовать в подобной ситуации? Процесс принятия логистических решений начинается с анализа ситуации, ее вербального описания, формулировки проблем и возможных направлений их решения. Эта деятельность требует интеллекта и глубокого погружения в детали проблемы.

Только после этого, как проведена эта работа, можно приступить к:

- структурированию и формированию задачи принятия решения,
- отделению квантифицируемых частных проблем,
- определению методов оценки,
- выбору моделей, предназначенных для иллюстрации проблемы,
- установке параметров модели,
- выводу решений модели,
- интерпретации заключений для реальной проблемы.

Решения сводятся не только к выбору хорошего или лучшего варианта действия, а, прежде всего, подразумевают интеллектуальные усилия по отображению проблемы в модели и обратной трансформации полученных при помощи моделирования сведений в реальную проблему.

К таким решениям реальных проблем мы стараемся привлекать в нашей лаборатории «Логистических решений» студентов в рамках семинарских, практических и лабораторных занятий. При этом они учатся анализировать и выбирать квантифицируемые подзадания из комплексной постановки проблемы и переносить эти данные в определенную модель.

Решения должны приниматься по различным критериям с целенаправленным изменением модельных параметров и обсуждением влияния этих параметров на реальную проблему. Мы стараемся создать такие условия, при которых студенты формулируют предложения для решения общей проблемы, для чего и требуются программные средства, позволяющие интерактивно обрабатывать поставленные задачи, основанные на моделях.

Мы считаем, что учеба должна подготовить студента к будущей деятельности, это может происходить не только посредством знаний. В ходе учебы должны формироваться так же способности и качества личности:

- знание в форме знаний о системах логистики, а также об основных моделях к их описанию и качественному процессу решения,
- навыки самостоятельного определения структуры проблемы и формулирования различных подходов к проблеме, а также применения знаний к разным и новым заданиям,
- желание решить проблему на основе изученного с принятием трудностей как вызова, самостоятельно наращивая потенциал знаний и мастерство.

От студентов не ожидается только математического решения проблемы, которое может оцениваться как правильное или ошибочное, а критический анализ решения проблемы, анализ поставленного вопроса и выбора рациональной последовательности действий, формулировка предложений и рекомендаций.

Успеваемость оценивается только после повторного успешного решения задания с возрастающей степенью сложности.

Предпосылкой для реализации вышеописанного учебного процесса является пакет учебных программ, с помощью которого решаются логистические задачи. Эти программы были разработаны нашим колле-

гой и партнером лаборатории – профессором Дитером Файге. Они представляют собой урезанные версии профессионального логистического программного обеспечения института имени Фраунхофера (г. Нюрнберг). Учебные программы в отличие от профессиональных программ не содержат элементов Географической информационной системы (GIS) и они ограничены в величине обрабатываемых проблем.

Учебный пакет программного обеспечения охватывает:

- транспортные проблемы,
- проблемы сетевого потока,
- планирование маршрутов.

Программы позволяют поддерживать количественный анализ и побуждают студентов к многочисленным экспериментам. Пользовательский интерфейс во всех программах унифицирован и состоит из панели управления, панели задач, графического и текстового окон.

В настоящем и будущем от логистов при принятии решений, основанных на математических методах и моделях, будут требоваться не только теоретические знания, но и способность применять эти знания рационально. Этому во многом может способствовать блок программного обеспечения, позволяющий наглядно продемонстрировать решение практических примеров.

В нашей лаборатории предусмотрено расширение и улучшение практических примеров. При этом предусмотрено создание новых программ и функций с дополнением упрощенного блока географической информационной системы к каждой программе. Тем самым достигается приближение данных программных продуктов к профессиональным средствам поддержки принятия логистических решений, создаваемым в настоящее время в лаборатории «Логистических решений».

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ФИНАНСОВ

Н.А. Пикуленко, И.А. Веремеева

Белорусско-Российский университет, г. Могилев, Беларусь

pikulenko_nat@tut.by

В современных условиях повышается спрос на специалистов в области финансов, обладающих комплексными знаниями экономики, финансов, кредита, бухгалтерского учёта, анализа хозяйственной деятельности, юриспруденции и т.д.

По роду своей деятельности работник финансовой службы решает не только финансовые вопросы, но и юридические, налогообложения, банковские и другие. Поэтому основная роль в подготовке и переподготовке таких специалистов принадлежит организации учебного процесса в высшей школе: университетах, институтах, в том числе и в институтах повышения квалификации и переподготовки кадров.

К организационным формам обучения студентов в высших учебных заведениях относят: лекции, семинары, практические занятия и лабораторные работы, самостоятельные работы и другие виды занятий.

Слово «лекция» происходит от латинского «lection» – чтение. Вузовская лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Ее цель – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала.

Чтение лекций осуществляется в большинстве высших учебных заведениях в виде традиционной формы – непосредственной «начитки» материала преподавателем и записи этой информации студентами в своих конспектах. Часто студенты при этом фиксируют этот материал, не вникая в его суть, т.е. записывая механически. Если преподаватель по ходу лекции приводит пояснения материала на конкретных примерах, то зачастую студенческая аудитория, прослушав с интересом этот материал, к сожалению, не успевает, а иногда просто не умеет зафиксировать его в конспекте.

Объем дисциплины ограничен количеством аудиторных часов и поэтому преподавателю зачастую нет возможности предоставить студентам материал в более широком ракурсе по той или иной теме.

Во избежание этих недостатков необходимо внедрить в учебный процесс инновационные подходы к обучению, которые должны реализоваться в форме педагогических технологий, нетрадиционных форм и методов обучения.

На наш взгляд рационально внедрить в учебный процесс лекцию-беседу с решением задач.

Заранее, перед чтением таких лекций, студенты со стороны преподавателя должны получить теоретический материал по теме. Такая информация может быть представлена на любом внешнем носителе (распечатанном виде, магнитном носителе, специальном сайте). Студенты должны придти на лек-