
РОЛЬ И МЕСТО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Н.П. Оносова

Невинномысский институт экономики, управления и права, г. Невинномысск, Россия

В настоящее время вся деятельность человека немислима без использования компьютера. Компьютер оказался полезен во многих делах человека. Человечество неотвратимо вступает в информационную эпоху. Вес информационной экономики постоянно возрастает. К числу наиболее актуальных проблем относится развитие и внедрение новых информационных технологий во все сферы человеческой деятельности, в том числе и в социальную работу.

Появление и развитие компьютеров – это необходимая составляющая процесса информатизации общества и образования. При информатизации общества основное внимание уделяется комплексу мер, направленных на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.

Информационные технологии, основанные на Интернете, телекоммуникационных сетях и интеллектуальных компьютерных системах, открывают перед будущим поколением возможности свободного распространения знаний, различных сведений и материалов.

Смысл информатизации образования заключается в создании как для педагогов, так и для обучаемых благоприятных условий для свободного доступа к культурной, учебной и научной информации. Информатизация и компьютеризация становятся новыми объектами изучения, применения и использования в образовании, что дает возможность выйти на создание определенной системы образования.

Вот уже почти два десятка лет не утихают споры о том, какое место должен занимать компьютер в профессиональной деятельности педагога.

Целью управления в сфере социального обслуживания является успешная работа организации по обслуживанию клиента. Специалисты по социальной работе разрабатывают программы, распоряжаются людьми, ресурсами, а также информацией. Не отрицая того, что для улучшения работы организации необходим компетентный персонал и соответствующие ресурсы, ясно, что эта работа может быть улучшена, и в некоторых случаях радикально, за счет использования силы информации.

Таким образом, актуальность использования информационных технологий в управлении социальной работой очевидна. Внедрение информационных технологий в систему управления социальной работой как минимум приведет к повышению уровня квалификации специалистов социальной сферы и снизит уровень вертикальной взаимосвязи.

Целью данной работы является обоснование значимости использования современных информационных технологий в управлении социальной работой.

Литература

1. Маркова, В.Д. Стратегический менеджмент: курс лекций / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. соглашение, 2007. – 288 с.
2. Маслов, Е.В. Управление персоналом предприятия: учеб. пособие / Е.В. Маслов. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2008. – 312 с.
3. Менеджмент в социальной сфере: учеб. пособие. – СПб.: Изд-во СПбГТУ, 2006. – 69 с.
4. Менеджмент социальной работы / под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. – М., 2008.
5. Социальный менеджмент: учебник / В.С. Афанасьев [и др.]; под ред. Д.В. Валового. – М.: Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2007. – 381 с.

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДИК ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ

А.В. Петров

Уральский гуманитарный институт, г. Екатеринбург, Россия
andrei-petrov@yandex.ru

Логистика все чаще рассматривается менеджментом предприятия как ключ к его успеху, поэтому хорошо подготовленные логисты востребованы рынком труда. Выпускники вузов сталкиваются в но-