

## ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛИ ДЕЛОВЫМИ УСЛУГАМИ

Маслова М.С.<sup>а</sup>

<sup>а</sup> *Белорусский государственный университет, магистр экономических наук, аспирант, marstpal@rambler.ru*

### **Аннотация**

Рассматривается электронная торговля деловыми услугами как перспективное направление развития информационной экономики. Показано, что общемировая тенденция увеличения транзакционного сектора влияет на рост сферы деловых услуг, востребованность которых стимулирует электронную торговлю ими для сокращения временных и финансовых затрат. Проведен сравнительный анализ ТОП-15 стран рейтинга по индексу развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), глобальной конкуренции и восприятия коррупции. Исследована зависимость между показателями индекса процветания Legatum и развитием сферы услуг как отражения благополучия общества. Обозначено, что тандем активного развития служебной сферы и достаточного внедрения передовых ИКТ создает все условия для перевода сферы услуг в электронную форму, сокращая транзакционные издержки и повышая конкурентоспособность и благополучие. Предложены возможные направления развития электронной торговли услугами в Беларуси.

**Ключевые слова:** электронная торговля услугами, ИКТ, транзакционный сектор, деловые услуги, информационно-коммуникационная инфраструктура (ИКИ), индекс развития ИКТ.

**Веб:** <http://library.miu.by/journals!/item.science-xxi/issue.5/article.6.html>

**Поступила в редакцию:** 29.02.2016.

## TRENDS IN DIGITALLY-ENABLED TRADE OF BUSINESS SERVICES

Maslava M.<sup>а</sup>

<sup>а</sup> *Belarusian State University, Master of Economic sciences, PhD student, marstpal@rambler.ru*

### **Abstract**

The author discusses e-commerce business services as a perspective trend of development of the information economy. The global trend of increasing transaction sector affects the growth of business services, which stimulates the demand for e-trade in order to reduce time and cost. A comparative analysis of the top-15 countries of information communication technologies (ICT) Development Index, Global Competition Index and The Perception of Corruption Index was conducted. The author researches the dependence between the Legatum index and development of services, as a reflection of the well-being of society. The tandem of active development of the service sector with sufficient introduction of advanced ICT creates the conditions for the transfer of services in electronic form, reducing transaction costs and increasing the competitiveness and well-being. The author suggests possible ways of development of E-commerce services in Belarus.

**Keywords:** e-commerce services, ICT, transaction sector, business services, information communication infrastructure (ICI), ICT Development Index.

**Web:** <http://library.miu.by/journals!/item.science-xxi/issue.5/article.6.html>

**Поступила в редакцию:** 06.06.2016.

### Введение

Сфера услуг, как правило, обеспечивает не менее половины ВВП и характеризуется стабильным приростом. Анализ международных тенденций свидетельствует о нарастающей роли услуг в экономике большинства стран (к примеру, на них приходится более 70 % ВВП Евросоюза [1]). На сегодняшний день в Беларуси данный показатель составляет 50,4 % (I квартал 2016 г. [2]). Это количественный фактор. Динамикой характеризуется и качественная структура услуг, изменяющаяся за счет преобладания услуг, базирующихся на все возрастающем объеме ресурса знаний. Сектор наукоемких отраслей (телекоммуникации, финансовые, страховые услуги и другие деловые услуги), который выделился в сфере услуг в результате модернизации сервисной деятельности, стал стратегическим ресурсом повышения конкурентоспособности. В соответствии с Национальной стратегией устойчивого развития до 2030 года [3], доля услуг в ВВП должна быть доведена к 2030 году до 52–55 %, а доля экспорта услуг – увеличиться в 1,5–2 раза. Принимая во внимание ускоренную интеллектуализацию и информатизацию услуг, следует отнести особую роль в выполнении намеченных планов сегменту, связанному с высокоинтеллектуальным, креативным трудом. Сегмент включает в себя деловые услуги, а также электронную торговлю данными услугами, активному развитию которой способствует реализация Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы, а именно – совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием ИКТ. Необходимость развития электронной торговли деловыми услугами подтверждается данными Финансового отчета МВФ, 2015 [4], согласно которому сфера деловых услуг в современных условиях трансформировалась в неотъемлемый атрибут развития информационной экономики и определяется в качестве одного из ключевых направлений обеспечения устойчивого экономического и социального развития.

### Состояние сектора деловых услуг

Заметный рост услуг приходится на последнее десятилетие, в связи с ростом транзакционного сектора экономики. Как следствие, для снижения транзакционных издержек активно внедряются цифровые технологии, увеличивается число субъектов, предоставляющих различные услуги. Данные государственной статистики [5, 6] показывают, что объем транзакционного сектора в Беларуси составляет около 40 % и за период с 2005 по 2015 год вырос более чем на треть. Устойчивый рост транзакционного сектора наблюдается в развивающихся странах и странах с транзитивной экономикой, соответствующая общемировой тенденции (рисунок 1).

На основании Доклада о мировых инвестициях (ДМИ, 2014) ЮНКТАД прогнозирует [8], что потоки прямых иностранных инвестиций увеличатся в 2016 году до 1,8 трлн долл. При этом финансовые вливания будут распределяться по самым динамичным направлениям, к числу которых относится сфера услуг.

Востребованность деловых услуг одновременно с ростом объемов их оказания диктует условия, направленные на упрощение и ускорение их предоставления. Увеличение количества данного вида услуг дополнительно стимулирует торговлю ими, в том числе и электронную торговлю для сокращения временных и финансовых затрат на предоставление тех видов деловых услуг, которые достаточно стандартизированы для их автоматизации. В первую очередь это услуги по предоставлению доступа к систематизированным базам данных, конструкторской документации, по проведению различных аналитических расчетов и т.д.

Электронная торговля услугами, согласно авторскому определению, представляет собой методологию современной торговли, которая обращена к потребностям производителей, продавцов и потребителей для сокращения стоимости и улучшения качества возмездного оказания услуг как нематериальных продуктов и видов деятельности благодаря ускоренной их доставке с использованием всего объема современных ИКТ. Это определение подчеркивает стержневую роль ИКТ как одного из наиболее важных показателей экономического и социального благополучия любого государства [9].

Однако в настоящее время для развития экономики важен не только уровень развития ИКТ, но и контент информационных систем, то есть количество и качество деловых услуг, которые оказываются населению, бизнесу и органам государственного управления. Косвенным показателем этого является прямая зависимость уровня развития ИКТ от показателя степени процветания страны (рисунок 2).

Более половины стран из ТОП-15 рейтинга по индексу развития ИКТ входят в ТОП-15 стран (рисунок 3) рейтинга процветания по экономике и образованию, а по показателям управления и предпринимательства присутствие стран в данных рейтингах составляет 70 % и 80 % соответственно. Высокие показатели процветания во многом зависят от услуг (являясь отражением благополучия общества). Соответственно, tandem активного развития услуг сферы и достаточного внедрения передовых ИКТ создает все условия для перевода сферы услуг в электронную форму, сокращая транзакционные издержки и повышая конкурентоспособность и благополучие.

### Развитие электронной торговли деловыми услугами

Электронная торговля деловыми услугами находится в плотном взаимодействии с торговлей ИКТ-

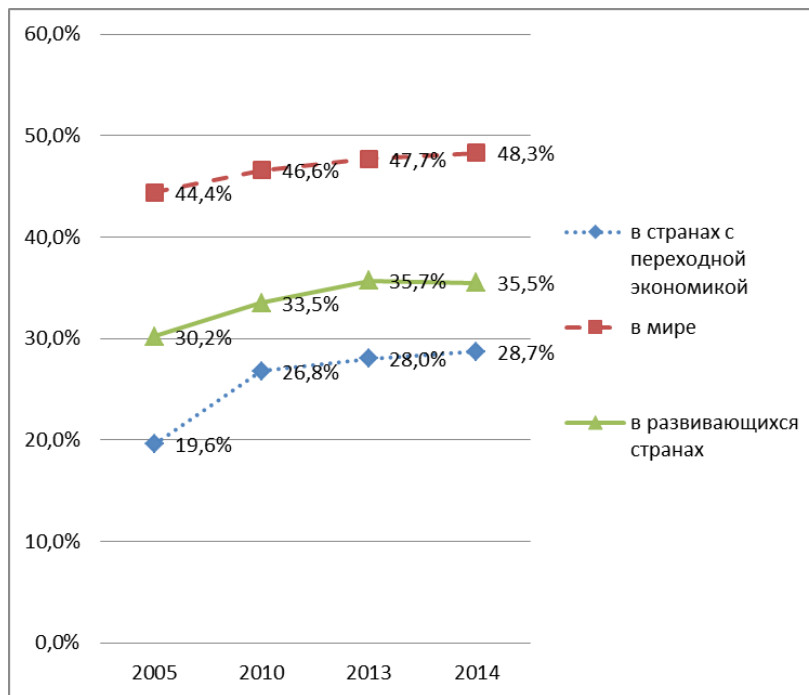


Рисунок 1 – Динамика доли деловых услуг по отношению к общему числу услуг, 2005–2014 гг.

Источник: собственная разработка на основе [7]

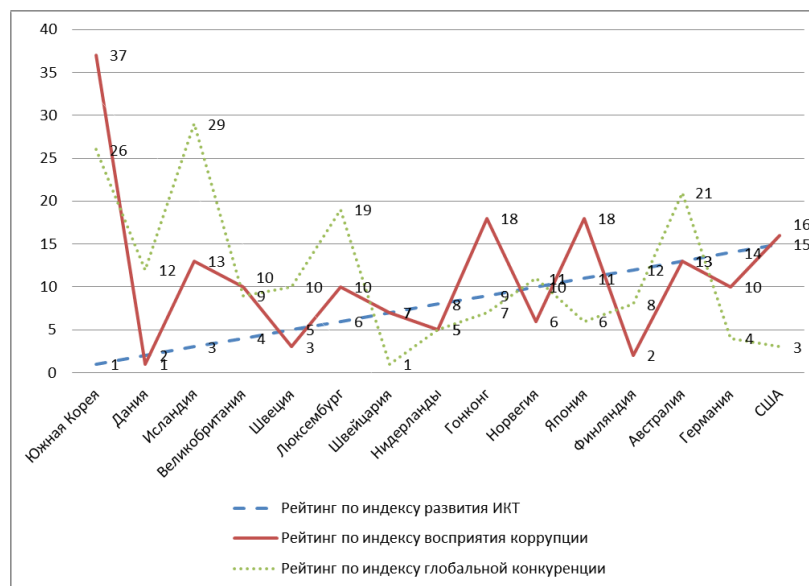


Рисунок 2 – Сравнительный анализ ТОП-15 стран рейтинга по индексу развития ИКТ, глобальной конкуренции и восприятию коррупции

Источник: собственная разработка на основе [10, 11, 12]

Таблица 1 – Основные показатели сферы услуг и сектора ИКТ в 2012–2014 гг.

	2012	2013	2014	2015
Доля услуг в структуре экономики, %	43,6	46,0	45,3	47,7
Доля услуг в структуре занятости населения, %	56,6	57,2	57,9	59,0
Доля услуг в структуре экспорта, %	12,2	17,0	18,0	16,8
Доля услуг сектора ИКТ в общем объеме экспорта услуг, %	10,6	11,2	12,6	13,0
Индекс развития ИКТ	5,57	6,11	6,89	7,18

Источник: собственная разработка на основе [6, 14]

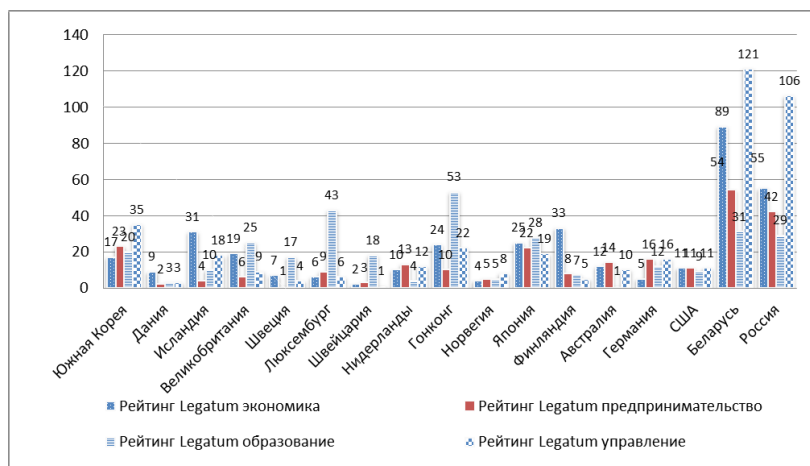


Рисунок 3 – Сравнительный анализ стран по рейтингу процветания Legatum

Источник: собственная разработка на основе [13]

Таблица 2 – Формирование национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры

Ключевые положения	Что уже сделано	Открытые вопросы
Индекс развития ИКТ	Достигнут общеевропейский уровень, 36 из 167 стран по индексу развития информационных технологий в 2015 г. Запуск 4G (в 2015 г.) и UMTS-900 (в феврале 2016 г.) усиливает позиции	Высокие тарифы доступа в сеть Интернет
Развитие М-торговли, V-торговли, Т-торговли услугами	Треть белорусов используют мобильный телефон или планшет в желании совершить е-покупки	Достижение более высокого уровня жизни всего населения страны для использования этих технологий
Развитие национальной индустрии ИКТ	Рост прибыльных организаций сектора ИКТ в Парке высоких технологий	Доля валовой добавленной стоимости сектора ИКТ в валовой добавленной стоимости в экономике страны
Собственные доменные зоны ВУ и БЕЛ	ВУ и БЕЛ (кириллический домен) – члены АРТLD (Ассоциации национальных доменов верхнего уровня)	Новый кириллический домен БЕЛ имеет ряд ограничений для мировой е-торговли услугами: проблемы совместимости с сетевыми протоколами, программным обеспечением и др.
Сотрудничество государства и частных компаний в сфере ИТ, международные альянсы	БЕЛИНФОКОМ, АКИТ, ИНФОПАРК и др.	Выработка механизма эффективного взаимодействия по вопросам интеграции РБ в мировое и региональное информационное пространство
Обеспечение правовой защищенности участников рынка	НСУР-2030 (2014), Национальная программа ускоренного развития в сфере ИКТ (2011), Закон об электронном документе и электронной цифровой подписи (2009)	Разработка и внедрение соответствующей нормативно-правовой базы
Вовлечение малого и среднего бизнеса	В 2013–2014 гг. произошла серьезная активизация интереса мирового инвестиционного сообщества к белорусскому ИТ-сектору, во многом благодаря активной работе Инициативной группы представителей сектора ИКТ совместно с IFC	Развитие частно-государственного партнерства, направленного на снижение предпринимательских и инвестиционных рисков
Объемы инвестирования данной сферы	Незначительная доля инвестиций в сектор ИКТ в ВВП (менее 1 %)	Создание благоприятного инновационного и инвестиционного климата, рост инвестиционной привлекательности сферы

Источник: собственная разработка

Таблица 3 – Сегменты сферы электронных услуг

Сегмент услуг	Характеристика
Потребительские электронные услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>– поиск информации</li> <li>– просмотр и скачивание фильмов, прослушивание и скачивание музыки и т.д.</li> <li>– общение в социальных сетях</li> <li>– компьютерные игры</li> <li>– отправка, получение электронной почты, переговоры</li> <li>– покупка товаров, получение услуг</li> <li>– в целях образования</li> <li>– осуществление финансовых операций</li> </ul>
Базовые электронные услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>– в сфере налогообложения</li> <li>– в сфере здравоохранения</li> <li>– в сфере социальной защиты населения</li> <li>– в сфере учета и обращения недвижимого имущества</li> <li>– в сфере образования и культуры</li> <li>– в сфере лицензирования и регистрации</li> </ul>
Государственные электронные услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>– электронное правительство</li> <li>– электронное здравоохранение</li> <li>– электронное обучение и развитие человеческого потенциала</li> <li>– электронная занятость и социальная защита населения</li> <li>– электронная таможня</li> <li>– электронный национальный контент</li> </ul>

Источник: собственная разработка

услугами. Они объединены ключевым фактором развития – ИКТ, что определяет возможность изучения тенденций e-торговли деловыми услугами сквозь призму развития в сфере ИКТ.

Обратимся к основным показателями сферы услуг и сектора ИКТ в Беларуси (таблица 1). С точки зрения оценки конкурентоспособности экономики представляется целесообразным анализ доли сферы услуг в структуре экспорта, а также доли сектора ИКТ в данной структуре. Анализ показателей за 2012–2015 гг. определил рост доли услуг в структуре занятости населения (с 56,6 % до 59 %) и структуре экономики (с 43,6 % до 47,7 %). Изменение доли услуг в структуре экспорта также характеризуется положительной динамикой и по данным за I квартал 2016 года составляет 21 %.

При этом устойчивый рост демонстрируют и показатели доли услуг ИКТ-сектора в общем объеме экспорта – рост с 10,6 % до 13 % за 3 года. Отдельного внимания заслуживают показатели индекса развития ИКТ. По результатам 2015 г., согласно исследованию Международного союза электросвязи ООН, Беларусь поднялась на 36-е место в рейтинге по индексу развития ИКТ (в 2014 была на 38-м месте), который равен 7,18 [10]. Показательны и результаты 2014 года, когда экспорт услуг составил 7820 млн долл. и Беларусь попала в ТОП-25 [7] экспортеров-лидеров (страны с развивающейся и транзитивной экономикой) в секторе сборов за пользование интеллектуальной собственностью с общим объемом 39 млн долл. (в 2013 г. – 28 млн долл.).

Совершенно очевидно, что по всем важнейшим показателям, наблюдается динамика роста. На осно-

вании отчета МСЭ-2015 Беларусь отмечена одной из наиболее динамичных стран, в которых наблюдался существенный рост по большинству оцениваемых показателей. Лишь четыре страны, а именно три арабских государства и Беларусь, присоединились к верхнему квартилу в рейтинге индекса развития ИКТ в период между 2010 и 2015 годами, что указывает на наличие стабильного прогресса в экономиках, занимающих передовые позиции. Согласно докладу МСЭ, экономика Беларуси уже четвертый год подряд входит в ТОП-10 экономик мира с наибольшей динамикой роста показателей ИКТ, характеризующей не только технический уровень развития современной и информационно-коммуникационной инфраструктуры, но и то, как эта инфраструктура используется обществом, бизнесом и государством. Стабильную позицию занимает Беларусь и в рейтинге стран СНГ с самыми дешевыми услугами подвижной широкополосной связи в регионе.

В таблице 2 кратко представлены ключевые положения формирования национальной ИКИ с акцентом на плюсы и минусы постоянно развивающегося процесса.

Достижения Беларуси в вопросах формирования национальной ИКИ являются значительным базисом для активного проникновения ИКТ во все сферы жизнедеятельности. Позитивная динамика роста служебной сферы подчеркивает существующий потенциал и необходимость трансформации в электронную форму с учетом потребностей рынка. Тенденции активного развития служебного сектора в Беларуси характеризуются активным использованием выгодного геоэкономического положения Беларуси (что способствует

достижению положительного сальдо торгового баланса) и смещением акцентов в общественном воспроизводстве, а именно – усилением роли знаний. Знания являются воспроизводимым ресурсом, а в Беларуси, что немаловажно, имеются все условия для его расширенного воспроизводства на собственной базе. Особая роль в видоизменении структуры сферы услуг в сторону нарастания их знаниеемкости отводится деловым услугам, ускорение темпов оказания которых способствует успешной трансформации сервисной сферы в сферу электронных услуг. На сегодняшний день сфера электронных услуг представлена следующими сегментами (таблица 3).

Динамичное развитие маркетинга, страхования, консалтинга, рекламной деятельности – все это обеспечивает инвестиционную и трудовую привлекательность данной сферы. Стабильно высоким интересом в Беларуси пользуются услуги по управленческому консалтингу. Не меньший спрос имеется у белорусских юридических фирм, а также PR-компаний [15]. Надежные локальные услуги способны привлекать в страну и прямые иностранные инвес-

тиции. Согласно результатам опросов, проведенных компанией McKinsey, для транснациональных корпораций надежная инфраструктура и качественные услуги имеют гораздо большее значение, чем прямые государственные льготы компаниям.

### Заключение

Таким образом, развитие ИКИ – обязательное условие эффективного экономического развития е-торговли услугами. ИКТ рассматриваются двояко: как почти магический ресурс для роста е-торговли (вкладываем в ИКТ – получаем быстрый результат) и как ресурс, который должен быть экономически целесообразен в конкретных условиях. Однако формирование национальной ИКИ – ключевой, но не единственный жизненно важный вопрос развития е-торговли услугами. Необходимы экономическая и социально-правовая инфраструктуры. Реализация данных подходов позволит содействовать достижению целей устойчивого развития и поддерживать ключевые параметры развития цифровой экономики и информационного общества.

## ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES

1. Single Market for Services [Electronic resource] // European Commission. – Mode of access: [http://ec.europa.eu/growth/single-market/services/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/growth/single-market/services/index_en.htm). – Date of access: 30.04.2016.
2. Статистическое обозрение Беларуси январь-март 2016 г. [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: [http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public\\_bulletin/index\\_5048/](http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_bulletin/index_5048/). – Дата доступа: 25.05.2016.  
Statisticheskoye obozreniye Belarusi yanvar'-mart 2016 g. [Electronic resource] // Natsional'nyy statisticheskiy komitet Respubliki Belarus'. – Mode of access: [http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public\\_bulletin/index\\_5048/](http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_bulletin/index_5048/). – Date of access: 25.05.2016.
3. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 года [Электронный ресурс] // Министерство экономики Республики Беларусь. – Режим доступа: [economy.gov.by/nfiles/001708\\_663161\\_Proekt\\_21\\_11.docx](http://economy.gov.by/nfiles/001708_663161_Proekt_21_11.docx). – Дата доступа: 29.04.2016.  
Natsional'naya strategiya ustoychivogo sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya Respubliki Belarus' do 2030 goda [Electronic resource] // Ministerstvo ekonomiki Respubliki Belarus'. – Mode of access: [economy.gov.by/nfiles/001708\\_663161\\_Proekt\\_21\\_11.docx](http://economy.gov.by/nfiles/001708_663161_Proekt_21_11.docx). – Date of access: 29.04.2016.
4. Годовой отчет МВФ, 2015 [Электронный ресурс] // International monetary fund. – Режим доступа: [https://www.imf.org/external/russian/pubs/ft/ar/2015/pdf/ar15\\_rus.pdf](https://www.imf.org/external/russian/pubs/ft/ar/2015/pdf/ar15_rus.pdf). – Дата доступа: 12.04.2016.  
Godovoy otchet MVF, 2015 [Electronic resource] // International monetary fund. – Mode of access: [https://www.imf.org/external/russian/pubs/ft/ar/2015/pdf/ar15\\_rus.pdf](https://www.imf.org/external/russian/pubs/ft/ar/2015/pdf/ar15_rus.pdf). – Date of access: 12.04.2016.
5. Национальные счета Республики Беларусь – статистический сборник, 2015 [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: [http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/natsionalnye-scheta/ofitsialnye-publikatsii\\_4/index\\_140/](http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/natsionalnye-scheta/ofitsialnye-publikatsii_4/index_140/). – Дата доступа: 15.04.2016.  
Natsional'nyye scheta Respubliki Belarus' – statisticheskiy sbornik, 2015 [Electronic resource] // Natsional'nyy statisticheskiy komitet Respubliki Belarus'. – Mode of access: [http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/natsionalnye-scheta/ofitsialnye-publikatsii\\_4/index\\_140/](http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/natsionalnye-scheta/ofitsialnye-publikatsii_4/index_140/). – Date of access: 15.04.2016.
6. Беларусь и Россия, 2015 – статистический сборник [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: [http://belstat.gov.by/bgd/public\\_compilation/index\\_766/](http://belstat.gov.by/bgd/public_compilation/index_766/). – Дата доступа: 15.04.2016.  
Belarus' i Rossiya, 2015 – statisticheskiy sbornik [Electronic resource] // Natsional'nyy statisticheskiy komitet Respubliki Belarus'. – Mode of access: [http://belstat.gov.by/bgd/public\\_compilation/index\\_766/](http://belstat.gov.by/bgd/public_compilation/index_766/). – Date of access: 15.04.2016.
7. UNCTAD Handbook of Statistics, 2015 [Electronic resource] // UNCTAD. – Mode of access: <http://unctad.org/en/Pages/Publications/Handbook-of-Statistics.aspx>. – Date of access: 15.04.2016.
8. Доклад о мировых инвестициях, 2014 [Электронный ресурс] // UNCTAD. – Режим доступа: <http://www.worldinvestmentreport.org/ru/wir2014/>. – Дата доступа: 15.04.2016.  
Doklad o mirovykh investitsiyakh, 2014 [Electronic resource] // UNCTAD. – Mode of access: <http://www.worldinvestmentreport.org/ru/wir2014/>. – Date of access: 15.04.2016.

9. Маслова, М.С. Формирование понятийного аппарата в сфере электронной торговли услугами / М.С. Маслова // Экономика и управление. – 2016. – № 1. – С. 92–96.  
Maslova, M.S. Formirovaniye ponyatiynogo apparata v sfere elektronnoy torgovli uslugami / M.S. Maslova // Ekonomika i upravleniye. – 2016. – No. 1. – P. 92–96.
10. Индекс глобальной конкурентоспособности [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru/ratings/global-competitiveness-index/info>. – Дата доступа: 12.04.2016.  
Indeks global'noy konkurentosposobnosti [Electronic resource] // Tsentr gumanitarnykh tekhnologiy. – Mode of access: <http://gtmarket.ru/ratings/global-competitiveness-index/info>. – Date of access: 12.04.2016.
11. Индекс развития информационно-коммуникационных технологий в странах мира [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru/ratings/ict-development-index/ict-development-index-info>. – Дата доступа: 12.04.2016.  
Indeks razvitiya informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologiy v stranakh mira [Electronic resource] // Tsentr gumanitarnykh tekhnologiy. – Mode of access: <http://gtmarket.ru/ratings/ict-development-index/ict-development-index-info>. – Date of access: 12.04.2016.
12. Беларусь поднялась в мировом рейтинге восприятия коррупции [Электронный ресурс] // Новости TUT.BY. – Режим доступа: <http://news.tut.by/society/482322.html>. – Дата доступа: 27.04.2016.  
Belarus' podnyalas' v mirovom reytinge vospriyatiya korruptsii mira [Electronic resource] // Novosti TUT.BY. – Mode of access: <http://news.tut.by/society/482322.html>. – Date of access: 27.04.2016.
13. Рейтинг стран мира по уровню процветания [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий. – Режим доступа: <http://gtmarket.ru/ratings/legatum-prosperity-index/info>. – Дата доступа: 15.04.2016.  
Reyting stran mira po urovnyu protsvetaniya [Electronic resource] // Tsentr gumanitarnykh tekhnologiy. – Mode of access: <http://gtmarket.ru/ratings/legatum-prosperity-index/info>. – Date of access: 15.04.2016.
14. Беларусь в цифрах, 2015 [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: [http://belstat.gov.by/bgd/public\\_compilation/index\\_607/](http://belstat.gov.by/bgd/public_compilation/index_607/). – Дата доступа: 14.04.2015.  
Belarus' v tsifrakh, 2015 [Electronic resource] // Natsional'nyy statisticheskiy komitet Respubliki Belarus'. – Mode of access: [http://belstat.gov.by/bgd/public\\_compilation/index\\_607/](http://belstat.gov.by/bgd/public_compilation/index_607/). – Date of access: 14.04.2015.
15. Маслова, М.С. Электронная торговля услугами в условиях новой экономики / М.С. Маслова, Б.Н. Паньшин // Экономика и банки. – 2015. – № 1. – С. 47–53.  
Maslova, M.S. Elektronnaya torgovlya uslugami v usloviyakh novoy ekonomiki / M.S. Maslova, B.N. Pan'shin // Ekonomika i banki. – 2015. – No. 1. – P. 47–53.