

УДК 331.444

МЕНЕДЖМЕНТ ЖИЗНЕННОЙ ЭНЕРГИИ РУКОВОДИТЕЛЯ КАК КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО В ИННОВАЦИОННОМ УПРАВЛЕНИИ

А.В. Коваленок^а

^а *Минский институт управления, соискатель, kovalenoks@inbox.lv*

Аннотация

Менеджмент жизненной энергии руководителя – новая управленческая парадигма. Ее суть состоит в переходе от авторитарного рационализма к гуманистическим моделям менеджмента. Такие модели обеспечивают гибкость управления, повышенную адаптивность к высокой неопределенности (хаоса) бизнес-среды. Основой предлагаемого инновационного менеджмента является квалифицированное управление энергией руководителя, раскрытие и развитие творческих способностей, более открытых способов управления.

Ключевые слова: менеджмент, инновации, конкурентное преимущество, энергия, управление, бизнес, менеджер, физический, эмоциональный, ментальный, духовный, гибкость, линейный, осциллятивный, трудоголизм, стресс, здоровье.

Веб: <http://library.miu.by/journals!/item.science-xxi/issue.1/article.19.html>

Поступила в редакцию: 12.03.2012.

ENERGY MANAGEMENT SUPERVISOR AS A COMPETITIVE ADVANTAGE IN THE MANAGEMENT OF INNOVATION COMPANIES

A.V. Kovalyonok^a

^a *Minsk Institute of Management, PhD student, kovalenoks@inbox.lv*

Abstract

New management paradigm. Its essence consists in the transition from authoritarian to humanistic rationalism, models of management. These models provide the flexibility of management, greater adaptability to high uncertainty (chaos), the business environment. This is achieved through a skilled management of their own energy, opening and developing the creative abilities of people, more open ways of managing.

Keywords: management, innovation, competitive advantage, the energy balance, management, manager, business manager, the physical, emotional, mental, spiritual, flexibility, linear, oscillative, burnout, workaholism, ritual, stress, health.

Web: <http://library.miu.by/journals!/item.science-xxi/issue.1/article.19.html>

Received: 12.03.2012.

Актуальность проблемы. Сегодня формируется новая управленческая парадигма, все больше укрепляется постулат: степень успешности и стабильности компании, ее конкурентоспособности зависит от всеобщего состояния здоровья всего ее персонала, и в особенности — ключевых сотрудников, руководителей и менеджеров. Поэтому личное здоровье менеджера — базисный ресурс номер 1.

Причина в технологиях, способствующих мгновенной передаче информации в любую точку мира в любое время. Они существенно ускорили процесс принятия решений, повысили эффективность труда, стимулировали развитие рынков. И в то же время они начинают подавлять работника, подрывая его креативность, снижают качество работы, концентрацию внимания. Все меньше времени остается на решение перспективных задач. После работы нет сил, чтобы уделить внимание семье, отдохнуть и расслабиться и все меньше времени остается для сна. В результате руководитель и менеджер все чаще приходят на работу недостаточно отдохнувшими, с меньшим запасом энергии и сил [1], [2], [4].

Соблюдение баланса энергии (трата — восстановление) — фундаментальная потребность современных менеджеров и руководителей любого уровня.

Создание резерва мощности таится в ритуальном (повторяющемся) поведении, в переходе от традиционного линейного подхода к менеджменту (это прямая линия, марафон) к инновационному осциллятивному подходу (это волновой цикл, фаза траты энергии и фаза восстановления энергии, регулярно следующие одна за другой).

Время — это самый ограниченный ресурс и давление в его сторону наиболее интенсивное.

Работа — не единственный смысл жизни. Нужно эффективно распоряжаться энергетическими ресурсами в своей компании, значительно сократить длительность совещаний и рутинную работу. Начать с коротких восстановительных периодов в рабочем графике — это физическая подзарядка + позитивный эмоциональный настрой. Формула 90 + 15.

ПРИМЕР. Ритуал современного руководителя «Прогулка по объекту»: он интенсивно работает 90–120 минут, а потом 15 мин. «гуляет» по территории и накоротке общается с людьми. Этим он расслабляется и сбрасывает негативный заряд.

Линейная и монотонная жизнь. На практике менеджеры (руководители) перетрени-

рованы умственно и эмоционально и недотренированы физически и духовно, из-за ослабления связи с глубинными ценностями и глобальными личными целями, духовное начало превращается в прямую линию. О культуре управления нельзя вести речь, если человек теряет мощный источник энергии.

Современный мир восторгается умением работать и игнорирует умение отдыхать и восстанавливаться. Нас заботит оптимизация технологий и оборудования, вместо того, чтобы быть ориентированным на самого человека.

Чем интенсивнее он работает, тем больше теряется способность к переключению.

Любое зависимое поведение включает работу без перерывов — это есть высоколинейный тип расходования энергии, хроническое перерабатывание менеджера. Чтобы эффективно адаптироваться к нагрузкам, важно развить качество культуры восстановления, и приобретать новый опыт реабилитации, заново восстанавливать свои утраченные способности. Нейтрализация негатива и перестройка энергетических каналов соответствуют динамическому балансу.

Среди всех видов человеческой энергии следует выделить физическую, эмоциональную, умственную и духовную.

Физическая энергия обеспечивается во взаимодействии кислорода с глюкозой. В практическом плане размер резервуара физической энергии зависит от дыхания (окислительных процессов), количества и качества пищи, продолжительности и полноценности сна, качества промежуточного восстановления в течение рабочего дня. Но большинство менеджеров это игнорируют, что приводит к снижению общей работоспособности.

Устойчивое воспроизводство физической энергии — это 5–6 разовое питание, сбалансированное с количеством жидкости. Суточная диета 2000 калорий. Обязательный завтрак — кто ест с утра и днем, меньше устает к вечеру. Обезвоженная на 3% мышца теряет 10% своей силы, на 8 % снижается скорость ее реакции.

Еду целесообразно объединять с прослушиванием музыки. Йога 15 мин. Утро с 6 до 8 по субботам — работа с документами. Вечер воскресенье — 20–22 — план на новую неделю. Командировка, авиаперелеты — чтение книг развлекательного характера. Серия коротких интенсивных аэробных упражнений с последующим аэробным восстановлением. Результат — значительно возрастает тренированность сердечно-сосудистой системы, уменьша-

ется диастолическое артериальное давление, становится устойчивым пульс и улучшаются показатели иммунной системы [2], [3].

ПРИМЕР (из зарубежного опыта).

У группы из 80 менеджеров после девяти-месячных тренировок на 70% увеличились эффективность и качество принимаемых сложных решений, кроме того, появились спокойствие, выдержанность, возросла скорость реакции, на 75% улучшилась концентрация, на 50% уменьшилось количество жалоб, связанных с производством, (аналогичная картина наблюдалась и в сфере телекоммуникаций) так же на 50% уменьшился травматизм и высвободилось 40% рабочего времени.

Эмоциональная энергия, превращение угрозы в стимул для развития. Если физическая энергия — это топливо для поджига скрытых позитивных энергетических возможностей, то эмоциональная энергия — это движение [1], [2], [3].

Эмоциональная зрелость связана с управлением собственными эмоциями и эмоциями других, генерирование высокопозитивной эмоциональной энергии.

С точки зрения обмена энергии — негативные эмоции очень дорогое и неэффективное удовольствие: это характерно для компаний, где преобладает авторитарный стиль управления. Для лидера любого учреждения, это двойной вред, т.к. дополнительно вызывает негативный отклик у подчиненных, чем разрушает потенциальные возможности к труду, увеличивает количество ошибок и приводит к хроническим заболеваниям.

Позитивные эмоции — превосходное топливо для высокоэффективного труда и длительности карьеры менеджера, способность передать и получать позитивную энергию в коллективе — это есть эффективный или раскрепощающий менеджмент.

Социальная сеть контактов, особенно виртуальных (Facebook, Twitter, Draugiem LV и др.), а также различные клубы интересов ведет к развитию сотрудничества и партнерства. При длительной самоизоляции генерируется негативная энергия. Необходимо сделать глубокие сильные связи с самыми важными в вашей жизни людьми.

Умственная энергия — это адекватная фокусировка и трезвый оптимизм. Ничто не нарушает эффективную деятельность так, как неспособность сконцентрироваться на ближайших конкретных и перспективных задачах.

Трезвый оптимизм — это способность видеть мир таким, каким он является на самом деле, и работать в направлении принятого решения для достижения желаемого результата.

Этот процесс состоит из 4 этапов:

- 1) формирование изображения результатов в нашем воображении;
- 2) конструктивное обсуждение результатов и путей его достижения;
- 3) эффективное распределение времени;
- 4) сам творческий процесс реализации.

Низкий уровень умственной энергии — это отсутствие внимания и фокусировки, пессимизм, недостаток тактической гибкости. Высокпозитивный настрой с конструктивным мышлением увеличивает эффективность деятельности в разы. После отдыха ваши суждения и выводы будут наиболее точными, что очень важно как в образовании и науке, так и в деловой сфере.

Любое творчество по своей внутренней природе — волновой процесс, который включает 5 этапов:

- 1) начальное вдохновение;
- 2) сбор имеющихся идей — этап насыщения;
- 3) обдумывание идей — этап инкубации;
- 4) рождение новой идеи — озарение;
- 5) преобразование новой идеи в рациональный язык — верификация.

Для реализации 2 и 5 этапов — задействовано левое полушарие — связано с анализом и трансляцией новой идеи на доступный язык. При выполнении 1, 2, 3, 4 этапов задействовано правое полушарие, что не связано с прямым поиском ответов и работой на результат. Это бессознательная работа.

Тело и ум сильно взаимосвязаны, физические нагрузки улучшают наши умственные возможности за счет увеличения объема кислорода в крови, что поступает к мозгу и восстанавливает нервные клетки [1], [3].

Духовная энергия — сводится к знанию того, зачем живет человек, как на личном, так и на организационном уровне. Ключевая мышца, питающая нашу духовную энергию, — характер, смелость и решимость жить в соответствии с собственной системой ценностей, даже если это связано с лишениями и личными трудностями плюс верность, целостность, честность, увлеченность. Духовная энергия — это баланс между верностью другим и адекватной заботе о себе [1].

Духовная активность имеет цель служения другим, тренировку чувства сострадания и со-

переживания, а с другой стороны — духовное обновление происходит само собой, если жить в согласии со своей системой ценностей. Духовную энергию обновляют на прогулке, на спортивной тренировке, особенно на природе. Чтение литературы, медитация, йога глубоко влияют на наши энергетические каналы, открывая духовные ресурсы. Посвящение времени собственным детям и родителям, семейному очагу, умение жить согласно внутренней сути, глубинным личностным ценностям, создают сильный стабильный центр и позволяют организовать высокоэффективную навигацию в своей деловой жизни. Это особенно важно в век высоких технологий.

Нерешительность, избегание конфликтов, избегание говорить «нет», склонность говорить другим только приятное в ущерб тому, какое же его собственное мнение по данному вопросу. Эти пассивность и нерешительность приводят к тому, что многих менеджеров больше не вовлекают и не приглашают на разработку стратегии компании, генерирование новых идей и оценки бизнеса. Препятствие в эффективной деятельности всегда находится в плоскости духовной энергии и связаны с проблемами глубинных ценностей и приоритетов.

Важно уметь уважать других, но при этом настаивать на своем, в этом и искусство, и культура и образованность современного человека и менеджера, любого руководителя.

Заключение. Здоровье менеджеров и персонала в целом, является весомым ресурсом компаний в конкурентной борьбе. Эта идея развивается в новом веке быстрыми темпами. Причиной тому являются стремительные изменения в содержании и характере труда. Чтобы создавать пользующиеся спросом продукты и услуги, нужны креативные, энергичные, стрессоустойчивые сотрудники. Их организации должны выдерживать перегрузки разного рода, не «ломаться», долго и плодотворно служить. То есть сотрудники должны быть здоровыми. Здоровье — главный ресурс менеджера. Поэтому его нужно постоянно пополнять, поддерживать, контролировать, следить за главными показателями, а благодарный организм ответит на внимание и поддержку постоянной работоспособностью, креативностью, высоким жизненным тонусом. И все это возможно, научившись квалифицированно управлять собственной энергией, что особенно важно в сфере создания инноваций для обеспечения высокой конкурентоспособности компании.

ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES

1. Минцберг, Г. Действуй эффективно! Лучшая практика менеджмента: пер. с англ. / Г. Минцберг. — СПб.: Питер, 2011. — 288 с.
Mincberg G. Dejstvuj effektivno! Lucsaja praktika menedzmenta/ Per. s angl. — SPb.: Piter, 2011. — 288 p.
2. Филиппов, О.В. Офисный синдром или здоровье менеджера / О.В. Филиппов. — М.: Водолей Publishers, 2008. — 584 с.
Filippov O.V. Ofisnij sindrom ili zdorovje mened era. — M.: Vodolej Publishers, 2008. — 584 p.
3. Лоэр, Д. На все сто! пер. с англ. / Д. Лоэр, Т. Шварц. — М.: АСТ, 2004. — 315 с.
Loer D. Na vse sto! /D. Loer, T. Svarc/ Per. s angl. — M.: AST, 2004. — 315 p.
4. Шварц, Т. То, как мы работаем, — не работает / Т. Шварц; пер. с англ. — М.: Альпина Паблшерз, 2011. — 318 с.
Svarc T. To, kak mi rabotajem, — ne rabotajet. — Per. s angl. — M.: Alpina Publishers, 2011. — 318 p.