

ВЗГЛЯДЫ НА ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛА И ПРОБЛЕМА САМОАКТУАЛИЗАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

М. А. ДЫГУН, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой психологии Мозырского государственного педагогического университета
Т. Н. БЕНДЕГА, аспирантка кафедры психологии Мозырского государственного педагогического университета

Статья посвящена исследованию взглядов граждан на качества профессионала и проблемы самоактуализации человека в профессиональной деятельности. По мнению авторов, представления о базовых качествах профессионала связаны с собственными приоритетами развития личности. Высказывается предположение о том, что, сопоставляя субъективные представления человека о профессионально-значимых качествах с характеристиками самоактуализирующейся личности (по А. Маслоу), можно оценить степень выраженности установки на самоактуализацию в профессиональной сфере. Авторы дают теоретическое обоснование данного предположения и приводят результаты эмпирического исследования.

Ключевые слова: самоактуализация, профессионал, профессиональная деятельность, субъект.

Повышение требований к субъекту профессиональной деятельности, усложнение условий труда, увеличение информационной нагрузки и другие процессы обуславливают актуальность проведения исследований, направленных на выявление дополнительных ресурсов (в том числе психологических) повышения профессионализма.

Профессиональная деятельность для взрослого человека обычно является одной из основных сторон жизни. Как отмечает И.С. Кон, «реальная жизнедеятельность и мотивационная система взрослого включает две главные сферы: труд в самом широком смысле слова, включая всякую предметную деятельность, и общение, все межличностные отношения, любовь, эмоциональные привязанности, семейные, родительские, дружеские и иные чувства» [3, с. 209]. Именно профессиональная деятельность образует основную форму активности зрелой личности и на ее осуществление человек тратит значительную часть своей энергии.

Психологов интересуют различные аспекты профессиональной деятельности: характер требований профессии к психологическим характеристикам человека; мотивационные основы достижения успеха; проблема взаимодействия между субъектами деятельности и т.д. Одной из важнейших, на наш взгляд, является проблема самоактуализации человека в профессиональной деятельности.

Во многом широкое распространение понятия «самоактуализация» в психологической науке связано с именем А. Маслоу, который использовал его для обозначения такого способа

жизни, когда «Я реализует самое себя», когда происходит «выбор из всех возможностей возможности роста». Для конкретного человека это понятие обозначает «полную реализацию своих возможностей», «возможность стать тем, кем способен стать», «способность быть честным с самим собой» и т.д. [4, с. 43]. По мнению ученого, все самоактуализирующиеся люди «вовлечены в какое-то дело, во что-то находящееся вне них самих. Они преданы этому делу, оно является чем-то очень ценным для них, своего рода уникальной жизненной миссией. Они занимаются чем-то, что является для них призванием судьбы и что они любят так, что для них исчезает разделение «труд – радости» [4, с. 45].

Успешность самоактуализации человека в профессиональной деятельности определяется различными условиями. Важнейшим условием самоактуализации в профессиональной деятельности является соответствие профессии ценностно-смысловым основам жизни человека. Выбор профессии, на наш взгляд, должен быть основан на ценностях человека. Только вследствие этого профессия для индивида будет иметь личностный смысл. Как отмечает А.К. Маркова, для достижения успехов в профессиональной деятельности человек должен уметь «видеть» все новые смыслы своей профессии. Отсутствие такой способности приводит к потере интереса к работе и при малейших трудностях – к падению эффективности деятельности и удовлетворения трудом. Схожие идеи содержатся в работе Э.М. Калицкого, в которой автор указывает

на то, что «представление каждого человека о смысле собственной жизни, а также о его месте и роли в обществе в наше время связано, прежде всего, с конкретной профессией» [3, с. 4]. По его мнению, профессия в этом ракурсе для взрослого человека выступает одним из основных способов его самореализации.

Другим важнейшим условием самоактуализации в профессиональной деятельности является субъектная позиция. Она выражается в том, что человек, осознавая внешние и внутренние ограничения, в целом принимает ответственность за свою жизнь, разрешая возникающие противоречия в сторону развития. Субъект — «это человек, обладающий сознанием и волей, способностью принимать решения и совершать целенаправленные действия» [6, с. 14]. Следовательно, субъекта профессиональной деятельности характеризует способность выступать ее координатором в многообразных меняющихся ситуациях, умение организовывать себя в соответствии с объективными требованиями деятельности. Условно можно сказать, что сначала человек выбирает дело, а потом дело «диктует» человеку те требования, без выполнения которых невозможен высокий результат.

Эффективность профессиональной деятельности также зависит от уровня развития профессионального самосознания человека. Представления о себе как о субъекте определенного вида деятельности, наряду с другими аспектами самосознания, включены в общую схему Я-концепции личности, которая представляет собой «совокупность всех представлений индивида о себе, сопряженную с их оценкой» [1, с. 31].

На наш взгляд, важной составляющей профессионального самосознания индивида выступают его представления о профессионально-значимых качествах. Когда субъект деятельности выражает свое мнение относительно того, какие характеристики свойственны настоящему профессионалу, он косвенно также указывает на свои приоритеты профессионального развития, или, другими словами, на одну из граней идеального «образа Я». Кроме того, мы полагаем, что сопоставляя субъективные представления человека о профессионально-значимых качествах с теми характеристиками, которые выделил А. Маслоу при описании самоактуализирующейся личности, можно оценить степень выраженности установки на самоактуализацию в профессиональной сфере.

Для эмпирической проверки данной идеи было проведено исследование, в котором приняли участие респонденты в количестве 38 человек от 21 до 45 лет. Его цель состояла в

выявлении представления людей о характеристиках профессионала и сопоставить их с чертами самоактуализирующейся личности.

В ходе исследования использовалась опросная методика, включающая в себя два задания. В первом предлагалось выбрать один из вариантов работы, который наиболее привлекателен для человека. Респондентам были предложены три варианта ответов: 1-й — работа со средней зарплатой и средней удовлетворенностью трудом; 2-й — работа, обеспечивающая высокий доход, но от которой человек не получает удовлетворения; 3-й — работа, которая необязательно связана с высоким доходом, но позволяющая интенсивно развиваться в профессиональном и личностном плане, предполагающая высокую активность самой личности.

Результаты исследования показали, что около 50% людей предпочли первый вариант работы. На наш взгляд, данные показатели косвенно свидетельствуют о том, что многие люди ориентированы в профессиональной сфере на так называемую «золотую середину». С большой долей вероятности можно утверждать, что для них работа скорее «вынужденная необходимость», нежели призвание. Многие из них не решаются идти на риск ради любимого дела, объясняя это множеством различных причин. Одной из самых реальных из них нам представляется «страх успеха», который заставляет людей держаться за «среднюю» работу. Это явление А. Маслоу называл комплексом Ионы и определил как «отказ от попыток осуществления полноты своих способностей»: «Как Иона попытался избежать ответственности пророчества, так и большинство людей в действительности боятся использовать свои способности в максимальной степени. Они предпочитают безопасность средних, не требующих многого достижений, в отличие от целей, требующих полноты собственного развития» [5, с. 22]. Отсутствие готовности рисковать, ошибаться, предпочтение стабильности и постоянства жизненного окружения затрудняют реализацию потребности в самоактуализации, которая требует открытости новым идеям и опыту.

Второй вариант ответа выбрали около 30% респондентов. Выбор в сторону предпочтения малопривлекательной, но высокооплачиваемой работы, демонстрирует значимость в мотивационной сфере человека материальных побуждений. Следовательно, работа сама по себе ценности не представляет, являясь лишь средством обеспечения материального благополучия,

а «процесс труда выступает как неприятная обязанность, которая задается внешними по отношению к ней мотивами» [7, с. 81]. Естественно, профессиональное и личностное развитие человека в такой ситуации затрудняется. Кроме этого, часто у субъекта наблюдается негативное отношение к процессу труда, что может вызывать различного рода психологические проблемы (в т.ч. обусловить появление синдрома «эмоционального выгорания»).

Респонденты, выбравшие последний вариант работы (20%), на наш взгляд, более склонны проявлять активность, инициативность, не боятся брать на себя ответственность за свои действия, стремятся к саморазвитию и личностному росту. Для таких людей в большей

степени возможна самоактуализация в профессиональной деятельности, когда при правильном выборе сферы деятельности работа «из обязанности превращается в потребность, происходит превращение труда в культуру» [7, с. 78].

Второе задание методики было направлено на определение характеристик, которые, по мнению индивида, свойственны профессионалу. Респондентам было предложено 22 характеристики, включая 7 характеристик, свойственных самоактуализирующейся личности по А. Маслоу. Распределение результатов представлено в таблице (как по всей выборке, так и по группам, которые были получены после выполнения первого задания методики).

Таблица

Взгляды на характеристики, свойственные профессионалу (N = 38)

№ п/п	Наименование характеристики	Всего (%)	Первая группа (%)	Вторая группа (%)	Третья группа (%)
1	Инициативность	34	32	36	38
2	Исполнительность	71	68	91	50
3	Привычка приходить вовремя на работу	42	42	55	25
4	Увлеченность любимым делом	50	42	45	75
5	Умение добиваться поставленных целей	68	63	73	75
6	Ориентация не на себя, а на дело	11	16	0	13
7	Способность четко выполнять требования начальства	29	21	55	13
8	Саморазвитие	58	53	45	88
9	Стремление сделать карьеру	32	42	36	0
10	Постоянная новизна, свежесть оценок жизни, ситуаций	13	5	18	25
11	Профессиональные знания и умения	84	79	82	100
12	Открытость опыту других людей	26	21	18	50
13	Хорошая заработная плата	47	53	55	25
14	Готовность к решению новых проблем	29	37	27	13
15	Умение качественно выполнять свою работу	92	84	100	100
16	Способность выбирать адекватные целям способы и средства исполнения	13	21	0	13
17	Удовлетворенность своей работой	50	53	36	63
18	Владение новейшими технологиями в своей сфере деятельности	68	63	73	75
19	Способность к анализу	34	42	27	25
20	Авторитет у коллег	29	32	45	0
21	Способность работать длительное время	18	26	0	25
22	Умение налаживать отношения с другими людьми	68	58	82	75

К характеристикам настоящего профессионала опрашиваемые отнесли следующие: умение качественно выполнять свою работу – 92%, профессиональные знания и умения – 84%, исполнительность – 71%, владение новейшими технологиями в своей сфере деятельности – 68%; умение добиваться поставленных целей – 68% и умение налаживать отношения с другими людьми – 68%.

Нами были проанализированы различия в выборе характеристик различными группами людей, выделенными по результатам первого задания. Индивиды, включенные в третью группу, в качестве характеристики профессионала выбирают «инициативность». У этой же группы, по сравнению с первой и второй, реже выбирается «исполнительность», «способность четко выполнять требования начальства», «привычка приходить вовремя на работу». Данные характеристики, на наш взгляд, в большей мере присущи пассивному работнику, нежели настоящему профессионалу. Неслучайно, что чаще всего их выбирали те участники опроса, которые рассматривают работу прежде всего как сферу решения своих материальных проблем.

Интересным нам представляется тот факт, что если «стремление сделать карьеру» у первых двух групп признан значимой профессиональной характеристикой у 42% (1 группа) и 36% (2 группа) респондентов, то у третьей группы эта характеристика не была выбрана ни одним человеком. В последней группе «авторитет у коллег» не выбрал никто.

Наиболее часто такие характеристики самоактуализирующейся личности, как «саморазвитие», «увлеченность любимым делом», «постоянная новизна, свежесть оценки жизни,

ситуаций», «открытость опыту других людей», «удовлетворенность своей работой» встречаются у индивидов, составивших третью группу.

Таким образом, в результате проведенного исследования было выявлено, что люди, которые отдают предпочтение варианту работы, связанному с саморазвитием и возможностью быть активным в деятельности, чаще в качестве профессионально-важных характеристик выбирают характеристики самоактуализирующейся личности. Они изначально, на уровне своих целевых ориентаций и установок, рассматривают профессиональную деятельность как сферу для раскрытия своего потенциала, саморазвития и самореализации. На наш взгляд, данная позиция выигрышна как для конкретного человека (с точки зрения полноценности и качества его жизни), так и в целом для общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. М.: Прогресс, 1986.
2. Калицкий Э.М. Профессия, профессиология и профессиональное образование: методологические аспекты. Мн.: РИПО, 1996.
3. Кон И.С. В поисках себя: Личность и ее самосознание М.: Политиздат, 1984.
4. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Евразия, 1999.
5. Маслоу А. Психология бытия. М.: Рефл.-бук; Киев: Ваклер, 1997.
6. Рубанов А. В. Социальный субъект: мотивы и деятельность: дис. на соиск. учен. степ. д-ра социол. наук: (21.00.04) / АН Беларуси, Ин-т социологии. Мн. 1994.
7. Фонарев А.Р. Развитие личности в процессе профессионализации // Вопросы психологии. 2004. № 6. С. 72–83.