

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ У БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Т. И. КАВЕЦКАЯ, аспирантка Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка

В данной статье рассматриваются специфические характеристики и природа формирования этических проблем и ценностного компонента социальной работы в общем контексте профессионализации данного рода деятельности. Анализируются базовые ценности социальной работы и вытекающие из них нормы профессионального поведения. Особое внимание уделяется внутренним противоречиям и дилеммам, которые характерны для деятельности социальных работников. На этой основе делаются некоторые выводы о целенаправленном формировании профессионально-ценностных ориентаций в системе подготовки социальных работников.

Ключевые слова: ценности, профессионально-ценностные ориентации, ценностное отношение, мотивация, социальное образование.

В зарубежной и отечественной психологии исследование ценностных ориентаций рассматривается как наиболее важное и актуальное направление. Признается, что ценности, доминирующие в обществе, это главный элемент культуры.

Понятие «ценности» в социальной работе трактуется весьма широко. Вместе с тем существующие трактовки этого понятия можно свести к трем различным, хотя и взаимосвязанным подходам. Представители первого ценностную базу профессии объясняют ее всеохватывающей миссией, целями и приоритетами. Второй подход к ценностям связан с профессиональными стандартами, т. е. психологическими особенностями отношений социального работника и клиента; в основе третьего подхода — этические проблемы, с которыми встречаются социальные работники при выполнении профессиональных функций (консультирование, работа с группой, семейная терапия и др.). Все три подхода к ценностям имеют место в процессе подготовки специалистов для социальной сферы, поскольку проходят через содержание социальных, гуманитарных и психологических дисциплин.

Как известно, социальный работник имеет дело с клиентом, которому нужна психосоциальная помощь. Обычно практика социальной работы, а также социальная помощь клиенту строятся на психолого-ориентированных теориях (З. Фрейд, Р. Вудвортс, А. Адлер, Х. Салливан, К. Хорни, Э. Берн), социально-ориентированных (О. Кант, Дж. Милль, Т. Спенсер), комплексно-

ориентированных и ролевых (Я. Леви, Я. Морено), а также гуманистической теории (А. Маслоу, К. Роджерс). Данные теории оказали влияние на развитие моделей социальной работы и выбор профессиональных стратегий социальных работников, поскольку основаны на таких ценностях, как признание уникальности и неповторимости человека, равенства и справедливости, достоинства и индивидуальности личности, антидискриминации.

В современных условиях подготовки специалистов формирование ценностных ориентаций рассматривается как свободный творческий процесс освоения ценностей, который характеризуется единством опредмечивания и распределенности, актуализацией и потреблением ценностей (С. Ф. Анисимов, М. С. Каган, Б. Т. Лихачев, З. И. Равкин). Механизм действия и развития ценностных ориентаций связан с разрешением противоречий в мотивационной, потребностной и других сферах личности. Процесс интериоризации ценностей может быть представлен в виде определенной последовательности: включение в образовательный процесс ценностных объектов через группу академических дисциплин, практическую подготовку и др.; формирование эмоционально положительной реакции; коррекция ценностного отношения на основе имеющихся представлений о мире, о себе, о будущей профессиональной деятельности. Структурообразующей основой данного многоуровневого процесса выступает психологическая готовность

будущих специалистов присвоить группу профессиональных ценностей.

Так, например, оценка студентами факультета социальных технологий Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка отношения к социально-психологическому и гуманитарному блоку дисциплин выглядит следующим образом (см. *таблицу 1*).

Как свидетельствуют данные, оценка студентами блока психологических и социально-гуманитарных дисциплин в их профессиональной подготовке достаточно высокая.

Для социальных работников выбор профессии, а также мотивация ее выбора являются важным условием принятия ценностных ориентаций социальной работы. Около 59% опрошенных студентов всех курсов считают, что они поступили в вуз, чтобы получить профессию

по своим запросам и наклонностям (см. *таблицу 2*). Значительное количество студентов (28%) обозначили свой выбор по совету друзей, родителей, а также потому, что название профессии звучит современно. Этот факт заставляет более глубоко проанализировать мотивы выбора специальности.

Известно, что мотивация также является важнейшим параметром, который традиционно определяет продвижение студентов в образовательном процессе. Побудительные причины, направляющие обучение студентов, распределились следующим образом: стремление получить глубокие и прочные знания назвали 71% опрошенных, желание занять достойное место в обществе – 61%, возможность общаться с людьми (детьми, коллегами) – 55%, стремление получить важную профессию, необходимую

Таблица 1

Отношение студентов к психологическим и социально-гуманитарным дисциплинам (по 5-балльной шкале)

Дисциплины	Студенты			
	2001	2002	2003	2004
Общая психология	2,0	2,1	4,0	4,1
Социальная психология	3,0	4,1	4,5	4,6
Психология социальной работы	3,0	4,2	4,5	4,5
Психологическое консультирование	3,5	4,2	4,6	4,8
Теория социальной работы	3,0	3,0	3,8	4,0
Социальная виктимология	3,5	4,2	4,2	4,4
Этика социальной работы	3,0	3,5	4,2	4,6

Таблица 2

Основные мотивы поступления в вуз на социальные специальности, %

Мотив поступления	Курс				
	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й
Стремление получить профессию в соответствии со своими наклонностями и интересами	58,7	57,9	38,5	58,3	59,0
По совету учителей	3,5	2,1	0,6	4,3	3,5
По настоянию родителей	10,5	12,1	7,6	16,7	16,5
По совету друзей	7,0	13,2	10,1	8,3	6,5
Под воздействием СМИ	11,2	11,6	35,4	4,0	4,5
Под воздействием желания помогать другим	7,0	2,1	5,7	8,3	10,0
Затруднились ответить	2,1	1,0	2,0	0,1	0,0

в современном обществе, – 51%, научиться самостоятельно пополнять знания – 29%, заниматься научно-исследовательской работой в области социальной работы хотят 8% студентов.

Основные же мотивы, побуждающие студентов учиться, таковы: желание успешно сдать сессию движет 73% студентов; хорошо подготовиться к текущим занятиям (семинарам, практическим) – 36%; как возможность встретиться с друзьями рассматривают учебу 31% опрошенных. К сожалению, только для 3% обследованных студентов побуждающим мотивом к учебе является стремление получить знания.

Таким образом, результаты исследования показали, что студенты 1–3 курсов слабо представляют себе связь полученных знаний с будущей профессиональной деятельностью. Это обстоятельство, безусловно, отражается на качестве формирования профессионально-ценностных ориентаций будущих социальных работников.

Одной из особенностей формирования профессиональных ценностей является учет будущими специалистами противоречий в системе своей подготовки, для которой характерна кризисная противоречивость. Наблюдения показывают, что первый кризис у студентов как субъектов учебной деятельности проявляется в самом начале учебы в вузе. Первокурсникам трудно перестроиться, у них появляется чувство неуверенности в себе, возникают сомнения в правильности профессионального выбора. Второй кризис наступает после первого этапа практики, когда срабатывает эффект «когнитивного диссонанса», т. е. студент располагает двумя психологически противоречивыми «знаниями» о практической социальной работе, деятельности, социальном статусе и профессиональном престиже социального работника. Преодоление этого диссонанса становится важным стимулом профессионального становления будущего социального работника.

В связи с этим представляется важным интегрирование в образовательном процессе аксиологических, когнитивных, валеологических и других компонентов. Такой способ подготовки студентов возможен на основе создания в образовательном пространстве вуза образцов будущей профессиональной деятельности, которые помогли бы осваивать нормы профессиональной этики, здоровьесберегающие технологии, развивали креативность мышления.

Экспериментальные исследования, проведенные на факультете социально-педагогических технологий Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка

в период с 2002 по 2004 годы, показали, что развертывание аксиологического процесса в системе подготовки специалистов связано с развитием личностных качеств студентов. В этой связи в ходе обучения могут возникать препятствия и проблемы, такие, например, как изолированность ценностных позиций, переоценка ценностей, неадекватное определение ценностей и др. Обоснование успешности формирования ценностных ориентаций у будущих социальных работников – одна из ведущих исследовательских и практических задач, которую необходимо решать в процессе изучения не только специальных, но и всего блока социально-гуманитарных дисциплин.

Важным аспектом подготовки социальных работников является целенаправленное формирование у них ценностного отношения к различным сторонам их профессиональной деятельности. Это отношение определяется объективными и субъективными факторами. Объективные – это характер деятельности социального работника, ее место в обществе. Субъективные факторы представлены системой личностных ориентиров человека и мотивов его профессиональной деятельности. Наше исследование, о котором упоминалось ранее, показало, что большая часть студентов, даже имеющих ярко выраженную направленность на социальную деятельность, в силу причин социально-экономического характера не связывают свое будущее с социальной работой.

Позиция личности и ценностная основа в ее структуре представляют собой развивающуюся систему, которая связана с общественным бытием, спецификой общественных отношений, распространенностью и востребованностью нравственных норм и др. В то же время ценностные ориентации социального работника связаны с практикой его деятельности. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности обладает специфической, только ей присущей совокупностью идеалов и ценностей. Будучи достаточно специализированной, она включает в себя особые непредвиденные ситуации и сложные противоречия, которые и необходимо решать в самом процессе ее осуществления. В этой связи особое значение приобретает связь ценностных ориентаций с направленностью личности. Система ценностных ориентаций определяет содержательную сторону направленности личности и составляет основу ее мировоззрения, ядро мотивации и «философию жизни». Так, представляя ценностные ориентации, выдающийся советский

психолог А. Н. Леонтьев отмечал: «... Это ведущий мотив-цель возвышается до истинно человеческого и не обособливает человека, а сливает его жизнь с жизнью людей, их благом; ...такие жизненные мотивы способны создать внутреннюю психологическую оправданность его существования, которая составляет смысл жизни» (см. [1, с. 117]).

Ценностные ориентации – способ дифференциации объектов действительности по их значимости (положительной или отрицательной) для личности. Эти ориентации формируются на основе высших социальных потребностей, и их реализация происходит в общесоциальных, социально-классовых условиях деятельности. Являясь составными элементами сознания, частью его структуры, они подчиняются принципу единства сознания и деятельности, сформулированному С. Л. Рубинштейном [2, с. 130–160].

В зарубежных исследованиях обращается внимание на то, что психологическим ядром ценностей социальной работы являются профессиональные взаимоотношения социального работника с клиентом [3, р. 88–92]. Специфика этих взаимоотношений способствует созданию этической среды для практической деятельности специалиста в различных ситуациях. В данном постулате ценным, на наш взгляд, является то, что профессионально-этическая среда и ценностные ориентации специалиста

не закрепляются жестко в виде правил. В условиях активного процесса формирования основных структур социокультурной реальности данная среда носит скорее дискурсивный характер, что необходимо учитывать в процессе формирования профессионально-ценностных ориентаций социальных работников.

Таким образом, обучение и воспитание социального работника ставит своей целью не только изучение теории и технологий профессиональной деятельности по оказанию необходимой помощи клиентам, социальной политики, но и формирование собственных ценностей, овладение умением с точки зрения морали и нравственности управлять своими действиями. Иными словами, образование специалистов должно включать в себя как научные практические знания, так и этические и моральные ценности, на основе которых социальный работник выстраивает свою деятельность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Леонтьев Д. А. Методика изучения ценностных ориентаций. М.: Смысл, 1992.
2. Рубинштейн С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир. СПб.: Питер, 2003.
3. Pattison S. (2004). Values In Professional Practice: Lessons For Social Care and Other Professionals. Oxford: Radcliffe.