

К ПРОБЛЕМЕ СОДЕРЖАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПОЗИЦИЙ ШКОЛЬНЫХ ПСИХОЛОГОВ*

Ю.Е. ИВАНЮК, аспирант кафедры психологии развития Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина ©

В статье излагаются результаты эмпирического изучения когнитивного и эмоционального компонентов профессиональной позиции психологов, отражающих их отношение к различным участникам образования – Ученику, Учителю, Директору, Родителям ученика и Психологу. Посредством ассоциативного эксперимента и метода классификации выделены общие и специфические категории, опосредующие понимание школьными психологами других субъектов образования. Выявленные с помощью теста Люшера эмоциональные предпочтения демонстрируют, что позитивное отношение присуще школьным психологам только по отношению к ученику.

Ключевые слова: взаимодействие, отношение, профессиональная позиция, субъект образования, факторный анализ, категория.

Функция психолога в образовании – развитие и самого образования и всех его субъектов (И.В. Дубровина, 1996; Н.В. Ключева, 2000). Психолог выступает по отношению к образованию проектировщиком и организатором развивающих сред, методологом диагностом развития, выстраивающим коммуникации в ситуации развития, конфликтологом, психотерапевтом. Хотя это и звучит противоречиво, но у школьного психолога – специалиста по коммуникациям (В.В. Рубцов), появляются затруднения во взаимодействии с другими субъектами образования (К. Кала, 1986; А.И. Красило, 1995; П.А. Мясоед, 1993; L. Appignanesy, J. Forrester, 1992 и др.). Признаками данных затруднений выступают следующие: неудовлетворенность характером взаимодействия, наличие агрессивных защитных форм поведения (С. Brenner, 1976; Е. O'Shaughnessy, 1988); фиксация на трудностях, чувство усталости и неспособность видеть позитивные результаты своей работы (Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц, 1998; О.Р. Бондаренко, 1998); изолированность психолога в школьном коллективе (Т.С. Леви, 1996); недостаточная конструктивность взаимодействия (А.Г. Асмолов, 1995; Ю.З. Гильбух, 1993); несогласованность профессиональных ценностей, установок и смыслов (М.Р. Битянова, 1998; И.В. Дубровина, 1999; С.А. Гильманов, 1999; А.Г. Лидерс, 1996; Л.А. Петровская, 1989; В.И. Слободчиков, 1997).

Проведенное нами среди школьных психологов анкетирование показало [1], что указанные (и некоторые другие) трудности рефлексированы и самими психологами. При этом причины профессиональных проблем всегда проецируются на других участников образования. Однако, поскольку взаимодействие – это двусторонний процесс, можно предположить, что и сами психологи также могут порождать проблемы взаимодействия. Основанием для подобной гипотезы является непосредственная практика, которая убедительно демонстрирует, что психологи по-разному относятся к разным субъектам образования и именно это отношение может выступать фактором, определяющим эффективность (или не эффективность) профессионального взаимодействия.

Одним из понятий, позволяющим зафиксировать отношение как объект эмпирического изучения, является понятие «позиция», которое определяется как «устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности, проявляющаяся в соответствующем поведении и поступках» [2, с. 279]. Это общее понимание позиции конкретизируется в ряде более частных понятий, в том числе и в понятии «профессиональная позиция». Например, И.В. Дубровина предлагает рассматривать профессиональную позицию как одну из составляющих субъективных характеристик труда психолога. По ее мнению, профессиональная

* Статья поступила в редакцию 5 мая 2008 года.

позиция является «целостным психическим образованием, включающим систему личных отношений и оценок внутреннего и окружающего опыта» [3, с. 20].

В соответствии со сложившейся в русскоязычной психологии традицией изучения позиций (личности – В.Н. Мясищев, родительской – А.С. Спиваковская и др.), в структуре данного интегративного образования выделяется три основных компонента – когнитивный, эмоциональный и поведенческий. Предметом настоящего исследования выступает содержание первых двух из названных компонентов, выражающих отношение школьных психологов к таким субъектам образования, как Ученик, Учитель, Директор, Родитель ученика и Психолог.

В исследовании приняли участие 80 школьных психологов, работающих в учреждениях образования г. Бреста и Брестской области.

Определенная «испорченность» психологов как испытуемых выдвигает особые требования к инструментарию исследования, среди которых основными являются малоизвестность методики и труднопрогнозируемость получаемых результатов. В связи с этим для изучения когнитивного компонента профессиональной позиции были использованы ассоциативный эксперимент и метод классификации. Полученные в итоге категории-обобщения являются отражением не только представлений психологов о других участниках образовательного процесса, но и дополнительно выражают эмоциональное отношение [4]. Для изучения эмоционального компонента был применен цветовой тест Люшера [5]. Обоснованием данного выбора выступает содержащееся в тесте многообразие цветовых комбинаций, что затрудняет их запоминание, а значит, и снижает возможности сознательной фальсификации.

Исследование проводилось в несколько этапов.

На первом, подготовительном этапе с психологами был проведен ассоциативный эксперимент, в котором стимульными словами выступали понятия «ученик», «учитель», «директор», «родитель ученика» и «психолог». Полученный материал ассоциаций обрабатывался посредством частотного анализа, поскольку слова, встречающиеся в группе испытуемых один раз, считаются «не связанными семантически с основным словом и являются результатом случайной или индивидуальной ассоциации» [4; с. 188].

На втором, основном этапе психологи сначала выполняли классификацию составленного списка ассоциаций, после чего осуществляли выбор цветовых предпочтений (отдельно для каждого из субъектов образования).

Полученные в итоге классификации данные обрабатывались посредством факторного анализа методом главных компонент с подпрограммой варимакс-вращения. Представленные далее результаты факторного анализа содержат только те образующие фактор шкалы, значение которых превышает 5%-й уровень статистической достоверности.

Для удобства анализа многообразие эмоциональных отношений, выявляемых посредством теста Люшера, структурировано в два вида – позитивные и негативные. Далее представлены только результаты обработки по первым двум позициям цвета в ряду, характеризующим явное предпочтение.

Результаты и их обсуждение.

Ученик

В результате обработки первичной матрицы данных было выделено шесть факторов-категорий.

Первый по мощности фактор (37% общей дисперсии) образован шкалами:

тетрадь	0,964
ручка	0,964
дневник	0,959
урок	0,943
класс	0,841
оценка	0,822
школа	0,715
учитель	0,657

Основными образующими данного фактора являются предметы, необходимые ребенку в школе, поэтому данный фактор можно обозначить как «атрибуты труда ученика».

Второй фактор (19% общей дисперсии) представлен шкалами:

ребенок	0,923
отличник	0,871
личность	0,787

Содержание этого фактора можно назвать «ролевая позиция» ученика.

Третий фактор (12% общей дисперсии) образуют шкалы:

дружба	0,931
смех	0,914

Содержание данного фактора можно представить как «эмоциональное отношение». Важно

также отметить, что это отношение имеет положительную валентность.

Четвертый фактор (8% общей дисперсии) включает в себя шкалы:

активность	0,893
каникулы	0,667

Этот фактор можно зафиксировать как «активный отдых».

Пятый фактор (7% общей дисперсии) образован только одной шкалой – «человек» (0,947). Вероятно, это предельно общее содержание фиксирует существующие у школьных психологов гуманистические установки в отношении ребенка, отражает их представления о ценности личности ученика.

Шестой двухполюсной фактор (6% общей дисперсии) содержит следующие ассоциации:

школа	-0,498
учитель	0,592
знание	0,637

В данном факторе на его разных полюсах оказались «школа» и «знание». Выявленная дихотомия позволяет обозначить выделенный конструктор как «школа без знаний».

Таким образом, понимание школьниками психологами Ученика опосредовано следующими шестью категориями: «атрибуты труда», «ролевая позиция», «положительное эмоциональное отношение», «активный отдых», «человек» и «школа без знаний».

Обработка теста Люшера выявила следующее содержание эмоциональных предпочтений:

1) положительное отношение (желтый–фиолетовый, желтый–красный, желтый–зеленый) – небольшая эйфория, стремление к ярким событиям, желание произвести впечатление; несколько повышенное деловое возбуждение, стремление к широкой активности; желание поиска верных путей решения стоящих задач, стремление к самоутверждению;

2) отрицательное отношение (серый–черный, серый–коричневый) свидетельствует о стремлении выйти из неблагоприятной ситуации, надежде на хорошие перспективы в будущем; несколько завышенной самооценке.

Учитель

Факторизация данных классификации позволила выделить три категории.

Первый фактор (50% общей дисперсии) образован шкалами:

личность	0,983
помощник	0,959

человек	0,948
женщина	0,937
мама	0,923
друг	0,878
умный	0,859
взаимодействие	0,768
родители	0,767

Очевидно, что в данной категории оказались соединены различные ипостаси, в которых выступает учитель, поэтому в целом данный фактор можно обозначить «ролевая позиция учителя».

Второй фактор (27% общей дисперсии) представлен шкалами:

указка	0,971
журнал	0,946
школа	0,934
класс	0,908
конспект	0,855
учебники	0,849
знание	0,777
костюм	0,723

Основные нагрузки по данному фактору имеют предметы, без которых трудно вообразить себе учителя. Поэтому по аналогии с первой категорией, описывающей понятие «ученик», данную категорию можно назвать «атрибуты труда учителя».

Третий фактор (8% общей дисперсии) образован шкалами:

коллега	0,879
урок	-0,819

Малое количество образующих фактора затрудняет его интерпретацию. Следует обратить внимание на противопоставление в сознании школьных психологов понятий «коллега» и «урок». Поскольку проведение уроков – это бесспорная прерогатива учителя, то в целом данную категорию можно зафиксировать как «учитель – не мой коллега».

Таким образом, когнитивная организация понятия «учитель» представлена в сознании школьных психологов тремя категориями: «ролевая позиция», «атрибуты труда» и «учитель – не коллега психолога».

Эмоциональный компонент профессиональной позиции психологов по отношению к Учителю представлен следующим образом:

1) положительное отношение (зеленый–фиолетовый, желтый–фиолетовый, зеленый–синий) – стремление к признанию, популярности, желание произвести впечатление; повышенное

внимание к реакциям окружающих на свои поступки; позитивное состояние, стремление к деятельности, обеспечивающей успех;

2) отрицательное отношение (желтый–черный, черный–красный, фиолетовый–красный) говорит о напряженности, чувстве неуверенности, настороженности, стремлении избежать контроля извне; стрессовом состоянии, вызванном разочарованием в ожидаемой ситуации, эмоциональном возбуждении.

Директор

Понимание директора опосредовано в сознании школьных психологов следующими тремя категориями.

Первая категория (45% общей дисперсии) содержит шкалы:

босс	0,869
администрация	0,864
страх	0,828
требования	0,789
начальник	0,737

Содержание данной категории представлено в основном синонимами понятия «руководитель», а также отражает эмоциональное отношение школьных психологов к директору школы. В целом данный фактор соответствует ролевой позиции, однако его можно конкретизировать как «устрашающий босс».

Второй фактор (22% общей дисперсии) включает шкалы:

педсовет	0,860
контроль	0,857
порядочность	0,841
ответственность	0,772

Содержание данного фактора довольно разнообразно. Оно представляет собой сочетание организационно-контролирующих функций директора школы и некоторые личностные характеристики. Однако, по шкалам, имеющим наибольшую нагрузку по выделенному фактору, его содержание можно определить как «атрибуты директора».

Третий по мощности фактор (11% общей дисперсии) включает только одну шкалу – «понимающий» (-0,850). Вероятно, данная характеристика директора, поскольку она не связана в сознании школьных психологов с другими категориями, скорее отражает мечты подчиненных о понимающем начальнике.

Таким образом, для понимания директора школьные психологи используют следующие категории: «устрашающий босс», «атрибуты труда» и «понимающий».

Выявленные посредством теста Люшера варианты эмоционального отношения к Директору школы со стороны психологов выглядят следующим образом:

1) положительное отношение (синий–зеленый, красный–зеленый) – стремление к спокойной обстановке, нежелание участвовать в конфликтах, стремление к строгому контролю над собой во избежание ошибки;

2) отрицательное отношение (красный–фиолетовый, красный–желтый, зеленый–серый) показывает, что человек находится в состоянии стресса из-за неудачных попыток достичь взаимопонимания, испытывает чувство неуверенности, беспомощности, желает сочувствия; мнителен, тревожен, неадекватно оценивает окружающую среду, стремится к самооправданию.

Родитель ученика

Факторный анализ результатов классификации ассоциаций выявил три фактора.

Первый фактор (47% общей дисперсии) образован шкалами:

переживание	0,948
помощник	0,845
сотрудничество	0,842
похвала	0,794
строгость	0,715

В содержании данного фактора оказались соединены ролевые позиции помощника и сотрудника, а также наиболее распространенные приемы воспитательного воздействия. Однако по ведущей шкале данный конструкт можно обозначить как «эмоциональное отношение», что вероятно является неотъемлемой характеристикой родителей в отношении к детям.

Второй фактор (17% общей дисперсии) включает такие шкалы, как:

посетитель	0,886
учитель	0,886
маска	0,641

Этот фактор отражает различные ролевые позиции родителей во взаимодействии с психологом. Необходимо обратить внимание, что школьные психологи осознают некий формализм в данных взаимоотношениях, о чем говорит появление в данной категории такой составляющей, как «маска».

Третий фактор (11% общей дисперсии) образован шкалами:

мама	0,713
ответственность	-0,657

Содержание данного фактора вызывает особый интерес. Он фиксирует существующее в

сознании психологов противопоставление ответственности и родительской роли, т.е. общее название этого конструкта можно зафиксировать как «безответственная мама». Возможно, именно такое оценочное представление обусловлено тем фактом, что проблемные дети, составляющие основной контингент клиентов школьного психолога, как правило, имеют и «проблемных» родителей.

Родителей ученика школьные психологи видят сквозь призму следующих трех категорий: «эмоциональное отношение», «ролевая позиция» и «безответственная мама».

Содержание эмоционального отношения психологов к Родителям ученика выглядит следующим образом:

1) положительное отношение (желтый–зеленый, синий–фиолетовый) – настроение в общем положительное, желание поиска верных путей решения задач, стремление к самоутверждению, уклонение от конфликтов, небольшое беспокойство;

2) отрицательное отношение (черный–серый, черный–красный, черный–зеленый) свидетельствует о стремлении уйти из неблагоприятной ситуации; состоянии, близком к фрустрации из-за ограничения свободы желаемых действий, стремлении избавиться от помех.

Психолог

В итоге факторизации данных классификации было получено пять факторов.

Первый фактор (37% общей дисперсии) образован шкалами:

педагог	0,874
друг	0,873
коллега	0,865
помощник	0,861
родитель	0,819

Содержание данного фактора в целом можно обозначить как «ролевая позиция». Обращает на себя внимание тот факт, что наибольшую нагрузку по данной категории имеет значение «педагог». Вероятно, это означает, что несмотря на неприятие учителя в качестве коллеги (третья категория в описании Учителя), психологи, работая в педагогическом коллективе, невольно начинают отождествлять себя с педагогами.

Второй фактор (15% общей дисперсии) представлен шкалами:

уравновешенный	0,860
заботливый	0,827

эмпатийный	0,729
коммуникативный	0,776

Содержание данного фактора можно обозначить как профессионально-значимые качества личности психолога.

Третий фактор (12% общей дисперсии) включает в себя шкалы:

тест	0,860
девиантное поведение	0,798
трудный подросток	0,695
тренинг	0,493

В содержании данного фактора оказались соединены наиболее типичные для школьного психолога виды деятельности (диагностика и коррекция), а также наиболее распространенные проблемы девиаций, с которыми работает школьный психолог. Поскольку ведущей шкалой в данном факторе оказался специфический инструментарий профессиональной деятельности психолога, то представляется целесообразным назвать данную категорию «атрибуты труда».

Четвертый, двухполюсной фактор (9% общей дисперсии) образуют две шкалы:

работа	0,864
Я	-0,785

Зафиксированное в его содержании противоречие между «Я» психолога и работой, скорее всего, является отражением либо переживания своей инородности, некоторого несоответствия школьной жизни, либо желания определенного дистанцирования от школьных проблем. Этот фактор условно можно обозначить как «не работающий Я».

Пятый, также двухполюсной, фактор (6% общей дисперсии) образуют две шкалы:

знание	-0,848
советчик	0,836

Данный конструкт является отражением знания школьными психологами одного из основных правил работы психолога-консультанта: не давать готовых рецептов решений своим клиентам.

Понимание школьными психологами самих себя осуществляется посредством следующих пяти категорий: «ролевая позиция», «ПВК личности», «атрибуты труда», «не работающий Я» и «не советующий психолог».

Эмоциональное отношение психологов к своим коллегам представлено следующим образом:

1) положительное отношение (фиолетовый–красный, фиолетовый–желтый, фиолетовый–

коричневый) свидетельствует о некоторой увлеченности, активном стремлении произвести впечатление; фантазировании, стремлении к ярким событиям, направленности на сильные эмоциональные переживания;

2) отрицательное отношение (сирий–черный, коричневый–желтый) говорит о состоянии, близком к стрессу, эмоциональной неудовлетворенности, стремлении уйти из психогенной ситуации; напряженности из-за стремления скрыть тревогу под маской уверенности и беспечности.

Сравнительный анализ когнитивного компонента профессиональной позиции психолога во взаимодействии с другими субъектами образования показал, что наибольшей сложностью (шесть категорий) обладает в сознании школьных психологов понятие «ученик». Вероятно, такое более дифференцированное знание именно школьников отражает особенности теоретико-методической подготовки психологов и направленность их профессиональной деятельности, прежде всего, на детей. Несколько хуже, чем учеников, знают психологи самих себя

(пять категорий). И значительно хуже понимают других, взрослых субъектов образовательного процесса – педагога, директора, родителей (по три категории).

Выделенные категории можно разделить на два вида: общие и специфические. Общими категориями, опосредующими понимание психологами всех названных субъектов образования и обладающими наибольшей субъективной значимостью, выступают «ролевая позиция» и «атрибуты труда». Специфические категории свидетельствуют о наличии у школьных психологов гуманистических установок и положительного эмоционального отношения по отношению только к одному из субъектов образования – к ученику. По отношению же к другим участникам образовательного процесса подобное положительное отношение отсутствует: учитель – «не коллега», директор – «устрашающий», мама – «безответственная».

Результаты количественного анализа эмоциональных предпочтений психологов по отношению к другим участниками образования представлены в таблице.

Таблица – Характер отношения школьных психологов к другим субъектам образования (в %)

Объект отношения	Позитивное отношение	Негативное отношение	φ
Ученик	77	23	2,63**
Учитель	52	48	0,21
Директор	76	24	2,59**
Психолог	73	27	2,31**
Родитель	33	67	1,79*

Как следует из данных таблицы, у школьных психологов статистически достоверно преобладает положительное отношение к Ученику, Директору и Психологу. Значимо негативное отношение вызывают Родители школьника. Отношение к учителю можно обозначить как неопределенное.

Необходимо также обратить внимание, что общими моментами в содержании желаемых целей взаимодействия с различными субъектами образования выступают, с одной стороны, желание психологов самоутвердиться и произвести впечатление на другого, а, с другой, стремление уйти из психогенной ситуации.

Представленные данные полностью подтвердили выдвинутую гипотезу о различном содержании отношения школьных психологов к разным субъектам образования.

Выявленные негативные установки психологов по отношению к родителям и учителям показывают, что и сами школьные психологи могут являться инициаторами непродуктивного взаимодействия. Данный факт представляется очень важным для организации эффективной деятельности психолога по гуманизации образовательной среды ребенка, которая в первую очередь, должна осуществляться через просветительскую, коррекционно-

развивающую и другие виды деятельности со взрослыми.

Полученные данные можно рассматривать как пилотажное исследование, демонстрирующее актуальность более точного и глубокого изучения профессиональных позиций школьных психологов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Иванюк, Ю.Е. Трудности школьных психологов в профессиональном взаимодействии с другими субъектами образования / Ю.Е. Иванюк // Высшая школа: проблемы и перспективы: материалы 8-й Международной науч.-методич. конфер., Минск, 18–19 декабря 2007 г.: в 2 ч. – Ч. 2. – Минск: РИВШ, 2007. – С. 134–136.
2. Психология. Словарь / под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
3. Анисимов, С.А. Рабочая книга практического психолога: технология эффективной профессиональной деятельности / С.А. Анисимов, В.Н. Бондаренко, В.И. Буянов / под ред. А.А. Деркач. – М.: Красная площадь, 1996. – 400 с.
4. Практикум по психологии / под ред. А.Н. Леонтьева, Ю.Б. Гиппенрейтер. М.: Изд-во МГУ, 1972. – 248 с.
5. Тимофеев, В.И. Краткое руководство практическому психологу по использованию цветового теста М. Люшера / В.И. Тимофеев, Ю.И. Филимоненко. – изд. 3-е, испр. – СПб.: Иматон, 1995. – 29 с.