

Секция 4 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Психологические особенности конфликтности во взаимоотношениях студентов вузов

Н.Г. Камилова

Конфликтность молодежного социума в современной обществе — особая тема, актуальность которой в настоящее время стала очевидной. Своеобразие молодежной конфликтности детерминируется процессом глобальных преобразований, объективным переходом к гражданскому обществу и связанными с этим переменами в политической, экономической, социальной и духовной сферах жизни. Признание конфликта неотъемлемым свойством молодежного социума, предопределенным всей общественной жизнью, по праву можно считать значительным шагом в сфере научной мысли.

Изучение конфликтных взаимоотношений между молодыми людьми рассматривается в основном на уровне среднего и среднего специального образования, в то время как исследований особенностей конфликта в вузе между студентами практически нет. Такие конфликты, если они останутся вне поля зрения, могут не только ухудшать самочувствие молодых людей, формировать чувство неудовлетворенности учебной работой, но и сказываться на эффективности освоения навыков профессии. В силу вышеперечисленных обстоятельств проблема межличностных конфликтов во взаимоотношениях студентов вузов, установление их причин, особенностей, путей и способов регуляции приобретает актуальное значение.

Студенческий возраст характеризуется как период интенсивного психического, личностного и интеллектуального развития. Основные достижения этого возраста связываются исследователями с вхождением молодых людей в различные социальные

общности и усвоением новых ролей, формированием социально ответственного поведения.

В своих исследованиях Т.В. Черкасова выделяет четыре наиболее существенные тенденции, вызывающие конфликты в молодежной среде. *Противоречия, обусловленные социально-возрастным неравенством*, проявляются в том, что молодое поколение испытывает «комплекс неполноценности» и конфликтность в отношениях возникает из-за неадекватности воспитания, административно-командных принципов воспитания, минимального действия социальных поощрений и максимального воздействия системы наказания, традиционно применяемых к молодежи. *Противоречия, возникающие на фоне растущих потребностей* и сужающегося диапазона личностных возможностей для их удовлетворения. К факторам, содержащим процесс реализации потребностей, относят: социальное непризнание молодой личности, результатов ее деятельности; завышенность социальных ожиданий со стороны общества по отношению к молодежи; кризис ценностных ориентаций молодежи. *Противоречия, связанные с социально-психологическим своеобразием молодежи*, которое несет в себе потенциал конфликтности, обусловленной поведенческим типом «взрывной» реакции на внешние социальные препятствия и раздражители. Молодежь отличается большей инициативностью, отзывчивостью и бескорытием, повышенной обидчивостью. *Противоречия идеализированного восприятия внешнего мира*. Недостаточная теоретическая подготовка к жизни в обществе, полученная в ходе воспитания, сталкивается с практикой реальной жизни, что вызывает кризис жизненных целей, конфликт ценностей, интересов, массовую социальную девиантность в поведении как форму проявления современных молодежных конфликтов [1].

Приспособление к новым жизненным условиям во многом зависит от личностных качеств студента. Он применяет те навыки, способы и методы, которые приобрел на предыдущем этапе личностного развития. Не всегда они оказываются успешными. Различие в нравственных установках, нормах, ценностях, поведении часто ставят студента в конфликтную ситуацию. В группе существуют свои взаимоотношения, эталоны и нормы поведения, внутригрупповые ценности и социально-психологическая атмосфера. Поводов для конфликтных ситуаций в учебной группе достаточно много: личное соперничество, спортивные успехи или неудачи, соперничество за внимание преподавателей или

противоположного пола, материальное положение, неспособность уживаться с другими людьми в силу личностных особенностей, достижения в учебе, научной работе и многое другое. Перестройка, связанная с началом учебы, — сложный и комплексный процесс на этапе обучения в высшей школе, который зависит от многих факторов, в том числе и от психофизиологических. Появляется стремление к независимости, индивидуальности, оригинальности. Проявляется критиканство и максимализм суждений, практицизм. На данном этапе сфера общения молодого человека сильно меняется, формируется стиль общения, возникает сильная потребность в принадлежности к группе.

Л.С. Титкова в своих исследованиях пришла к выводу, что в этот период молодой человек пытается познать себя, оценить свои возможности, установить позитивные отношения с окружающей его действительностью, которая не всегда бывает благосклонна к нему, следствием чего является рост числа невротических отклонений. Различия в нравственных установках, нормах, ценностях, поведении часто ставят студента в конфликтную ситуацию, что может повлечь за собой либо межличностный конфликт, либо конфликт со всей группой [2].

Конфликты в группе несут в себе как положительный, так и отрицательный заряд. В первую очередь они служат развитию внутригрупповых отношений и структуры группы, развитию внутригрупповой динамики. Если в группе прекратятся конфликты, она остановится в своем развитии. Внутригрупповые конфликты могут либо разрушать структуру группы, либо способствовать ее сплочению. Роль конфликта во внутригрупповой адаптации зависит от характера вопросов, составляющих предмет спора и от типа социальной структуры. Ю.Е. Растов предлагает выделить два уровня проявления конфликтов. Первый — это уровень сознания в виде установок, настроений, ожиданий, эмоций и второй — уровень практических поступков, противонаправленных действий [3].

По мнению Т.В. Черкасовой, к типичным конфликтам на этапе обучения в высшей школе можно причислить: конфликты от неумения контактировать; конфликты, возникающие вследствие неадекватного восприятия сторон, нетактичности в общении и по поводу получаемого уровня знаний (существенную роль в конфликте играет фигура непрофессионального конфликтного преподавателя); конфликты, вызванные различными притязаниями: потребностями в признании, неадекватностью восприятия,

ошибками воспитания, нежеланием считаться с мнением других; конфликты, базирующиеся на социальных установках — ориентациях на предрасположенности личности действовать определенным образом; конфликты, строящиеся на принципе противоречий — конфликт родителей и детей и др. [1].

В исследовании А.Ю. Смоленцевой среди причин конфликтов в вузе наиболее распространенными являются: неадекватность оценок и самооценок как студентов, так и преподавателей; различия в ценностных ориентациях; внутриличностные конфликты студентов; невысокая культура общения; незнание эффективных социальных и педагогических технологий, обеспечивающих сплоченность коллектива, взаимопонимание между субъектами образовательного и воспитательного процесса; личностные особенности — характер, темперамент, манеры и др. [4].

Как отмечает В.И. Журавлев, ситуации, связанные с неблагополучием в быту, очень влияют на конфликтность студентов. Исследователь отмечает также, что личностные особенности преподавателей, их профессиональный уровень, плохая организация учебного процесса, запущенное состояние аудиторий, личностные особенности студентов и материальные проблемы, могут являться конфликтогенными факторами в вузе [5].

Таким образом, анализ существующих подходов к проблеме позволяет заключить, что причины конфликтов студентов вуза можно разделить на 4 группы: *психологические* (личностные особенности студентов, рассогласованность во взглядах), *социально-психологические* (отсутствие сплоченности, отношения антипатии, конкуренции, борьба за лидерские функции в группе), *организационно-педагогические* (недостатки в организации учебной деятельности студентов, в деятельности преподавателей) и *социально-экономические* (различия членов учебной группы по экономическому положению и социальному статусу). Главнейшим детерминирующим фактором конфликтности молодежи все же являются психологические факторы. Именно особенности личности молодых людей определяют их поведенческие установки.

Результаты эмпирического изучения особенностей эмоционально-волевой сферы студентов показали, что увеличение уровня тревожности у конфликтных студентов свидетельствует: о склонности данной группы студентов воспринимать все более расширяющийся круг ситуаций как угрожающие, что выражается

в постоянном общем чувстве напряженности; представлениях о своей социальной неспособности, личностной непривлекательности и приниженности по отношению к другим; повышенной озабоченности критикой в свой адрес; нежелании вступать во взаимоотношения без гарантий понравиться; ограниченности жизненного уклада.

Повышение уровней агрессивности и враждебности по мере увеличения степени конфликтности студентов свидетельствует о повышенной готовности этих студентов к агрессии, склонности воспринимать и интерпретировать поведение других людей как враждебное, что приводит к формированию потенциально агрессивного восприятия как устойчивой особенности мировосприятия и миропонимания данной группы студентов. Повышенная агрессивность студентов формируется как форма протеста против непонимания общества и в связи с неудовлетворенностью своим положением в обществе.

При исследовании силы воли студентов было установлено, что при увеличении степени конфликтности происходило снижение данного показателя, и для студентов с высоким уровнем конфликтности был характерен низкий уровень силы воли. Снижение показателей силы воли у студентов с повышенной конфликтностью проявлялось в неумении сдерживать свои чувства, в импульсивных и необдуманных действиях, в неумении владеть собой и заставлять себя выполнять задуманное действие и свидетельствует о нарушении способности преодолевать трудности на пути к цели в реальной жизни.

Результаты эмпирического исследования доказывают, что в силу возрастных особенностей молодежь не имеет жизненного опыта, склонна к максимализму, к преувеличенной оценке собственного мнения, появляется стремление к независимости, индивидуальности, оригинальности. В процессе индивидуализации личности конфликты становятся неотъемлемой частью студенческой жизни.

В условиях глобализации экономики, интеграции, быстрого развития коммуникации, с одной стороны, и увеличения количества и интенсивности агрессивных проявлений при разрешении разногласий, с другой стороны, становится необходимым укоренение в нашей культуре идей толерантного мышления, предполагающего уважение, принятие, понимание многообразия культур, форм самовыражения и способов проявления человеческой

индивидуальности. Первостепенной задачей вузовского обучения должно являться формирование толерантных установок и моделей поведения, позволяющих личности эффективнее решать возникающие жизненные проблемы, успешнее взаимодействовать с другими людьми, сохранять внутреннее равновесие, строить более гармоничные отношения с собой и миром в процессе личностного роста, развития своего потенциала.

Литература

1. Черкасова, Т.В. Социальные конфликты в молодежной среде: дис. ... канд. соц. наук / Т.В. Черкасова. — Уфа, 1997. — 170 с.
2. Титкова, Л.С. Внутригрупповая конфликтность студентов современных российских вузов и факторы, влияющие на нее: дис. ... канд. соц. наук / Л.С. Титкова. — Владивосток, 2004. — 170 с.
3. Растов, Ю.Е. Конфликтология: учеб.-метод. пособие / Ю.Е. Растов, Р.А. Трофимова. — Барнаул: АГУ, 1995. — 119 с.
4. Смоленцева, А.Ю. Социальные конфликты в высшей школе в условиях перехода к рыночной экономике: дис. ... канд. соц. наук / А.Ю. Смоленцева. — М., 1998. — 180 с.
5. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И. Журавлев. — М., 1995. — 183 с.