

А.С. Киселев, сотрудник Федерального агентства по образованию Минобрнауки России, эксперт программы Юнеско (Свидетельство №044).

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ РОССИЙСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Важнейшим условием эффективного функционирования современного мирового сообщества является постоянное совершенствование содержания инновационных структур, позволяющих государствам динамично внедрять в реальный сектор экономики результаты новейших научных исследований.

На сегодняшний день доля России в мировом экспорте высокотехнологичной продукции составляет лишь 0,3% (соответствующая доля США равна 40%). Для сокращения данного отставания и расширения внутреннего рынка наукоемких технологий требуется повышение инновационного потенциала России.

Основным механизмом, радикально влияющим на этот потенциал, является инновационная система образования, которая должна выстраиваться от начальной и средней школы до подготовки и переподготовки кадров высшей квалификации.

Инновационное образование предусматривает деятельностный подход, при котором выпускник к завершению программы обучения должен уметь работать с информацией и информационными и коммуникационными технологиями в наибольшем соответствии с индивидуальными информационными потребностями.

Следует заметить, что инновационное образование особенно востребовано в эпоху глобальной информатизации мирового сообщества.

Вместе с тем такой подход к образованию граждан логично предполагает использование (наряду с традиционными образовательными услугами) нового вида аналогичных услуг, базирующихся на современных информационных и телекоммуникационных технологиях – электронных образовательных услуг.

Внедрение этих технологий в практику российской системы образования проходит поэтапно. Вначале наблюдалось первичное насыщение образовательных учреждений всех уровней компьютерной техникой и обеспечение их необходимыми программными продуктами, затем последовало формирование телекоммуникационной инфраструктуры и на этом фоне реализация комплексных федеральных целевых программ, направленных на значительное наращивание технико-технологических средств информатизации и создание единой образовательной информационной среды.

Данный этап позволил Российской Федерации подойти вплотную к внедрению на практике электронных образовательных услуг, представляющих собой принципиально новую организацию

образовательного процесса, в котором предметом труда являются социальная информация и инновационные знания и умения, а средством труда – новейшие информационные и телекоммуникационные технологии, компьютерные системы, программные продукты учебного назначения.

Теоретико-методологические и методические аспекты предоставления этих услуг в настоящее время нуждаются в глубоком социолого-управленческом анализе.

От скорейшего и эффективного решения этих актуальных проблем будет во многом зависеть перспективный переход страны на инновационную систему образования и, в конечном итоге, становление инновационной экономики России и повышение интеллектуального потенциала общества.

Можно отметить, что появление значительного объема аналитических работ, оценивающих результаты выполненных эмпирических исследований в данной области знания, постепенно способствуют формированию нового направления – управление образовательными услугами, способствующими развитию инновационного обучения. Основным предметом исследования этого направления становятся социальные отношения, складывающиеся в ходе управления знаниями на всех уровнях системы образования.

Электронные образовательные услуги представляют собой нормативные по форме действия образовательных субъектов единой образовательной информационной среды по удовлетворению потребностей в электронных образовательных ресурсах, соответствующих программам обучения, запросам инновационной экономики, переданных с помощью информационно-коммуникационных технологий, а также протестированных в электронной форме на предмет усвоения знаний их потребителями.

Перечислим основные методологические подходы к оценке процессов трансформации образовательных услуг в условиях информатизации общества:

– электронные образовательные услуги являются составной частью социальных услуг населению;

– в предоставлении образовательных услуг наряду с государственными органами должна возрастать роль организаций негосударственного сектора на условиях социального партнерства (Торгово-промышленной палаты, Союза промышленников и предпринимателей – работодателей и т.д.), а также различных международных организаций;

– предоставление электронных образовательных услуг должно базироваться на принципах проектного управления, заключающегося в оптимизации требуемых ресурсов и эффективности их расходования.

Основополагающими условиями деятельности в области социального управления данными услугами являются:

– соблюдение инновационного статуса системы образования – данная система не может считаться инновационной, если помимо развитой телекоммуникационной инфраструктуры, достаточно высокого удельного объема, информатизации и развитой единой образовательной информационной среды, которые обеспечивают создание, передачу, хранение, сбережение и использование учебной информации, выстраивание новых информационных моделей образования, она не генерирует новые, востребованные обществом системные знания (в том числе фундаментального характера), имеет низкую информационную культуру и не соблюдает правила информационной безопасности;

– интеллектуальная адекватность информационных процессов – образовательная информация и технологии ее предоставления с помощью электронных образовательных услуг, а также обработка, хранение, защита и распространение данной информации должны быть адекватны друг другу в интеллектуальном отношении;

– обеспечение доступности граждан к образовательной информации, являющейся общественным достоянием, с помощью электронных образовательных услуг – государство и его социальные институты, а также негосударственные структуры, имеющие интересы в сфере образования, обязаны реализовывать экономические, юридические, технологические, организационные, нормативные и

иные меры для гарантирования непосредственного доступа всех членов общества к образовательной информации, являющейся общественным достоянием;

– потенциальная общественная польза от применения электронных образовательных услуг – электронные образовательные услуги могут только в том случае обладать потенциальной пользой для общества, если имеют спрос и соответствующую базу в социальной, экономической и культурной областях, обеспечивают получение инновационных знаний, навыков и умений, отличных от других видов образовательных услуг;

– социальная ориентации развития электронных образовательных услуг – интеллектуальный и технический потенциал названных услуг должен гармонично приспосабливаться к развивающимся потребностям современной системы образования.

Примерный каталог электронных образовательных услуг включает: организацию учебного процесса с использованием корпоративной почтовой системы учебного заведения, дистанционное учебное взаимодействие преподавателей и учащихся, компьютерные программы для учебно-деловых игр, для работы с базами данных, для проведения статистических расчетов в учебных целях, для курсового и дипломного проектирования, для обучения ведению научных исследований и выполнению студенческих научно-исследовательских работ, возможности использования электронными учебными атласами, электронными архивами редких книг, участие в

дистанционных курсах, дистанционных семинарах, глобальных диалогах с учебными целями (видеоконференции) и т.д.

Основную базу этих услуг составляют функционально-ориентированные программно-технические комплексы (ПТК), которые на сегодняшний день внедряются в практику работы 45 пилотных вузов страны в рамках реализации федеральной целевой программы «Развитие единой образовательной информационной среды (2001»2005 годы)».

Анализ и динамика основных показателей развития ФЦП РЕОИС позволили автору сделать главный вывод о том, что по своим масштабам, охвату учащихся, объемам финансирования эта программа на сегодняшний день является основной, оказавшей совместно с ФЦП «Электронная Россия» колоссальное влияние на формирование электронных образовательных услуг и выделение их в отдельный дополняющий и достаточно глубоко структурированный вид оказания помощи учащимся в достижении вершин инновационного образования

Существенный теоретический и практический вклад в реализацию инновационного обучения с помощью электронных образовательных услуг вносят научные изыскания А.В. Осина, В.П. Кулагина, В.И. Солдаткина, Е.В. Аметистова, А.И. Башмакова, В.П. Беспалько, А.В. Волокитина, В.Б. Глаголева, О.В. Зимина, К.К. Колина, А.Н. Майорова, Г.А. Месяца, О.В. Пученкова, А.Н. Седова, Ю.Г. Фокина, Д.С. Черешкина и ряда других российских ученых.

ЛИТЕРАТУРА

1. Киселев А.С. Роль нарождающегося информационного общества в развитии мировой цивилизации: Монография. М.: Изд. «Компания Спутник+», 2005.
2. Киселев А.С. Предпосылки формирования национального информационного общества // Аспирант и соискатель. 2005. №3. С.100–102.

РЕЗЮМЕ

Инновационная система образования не может рассматриваться в отрыве от электронных образовательных услуг. Система социального управления данными услугами играет важное значение в современной школе.

SUMMARY

The innovation system of education is not separate from electronic educational services. The system of social management of these services plays an important role in modern school.