

Теоретические аспекты формирования коммуникативных компетенций у студентов-психологов на первой ступени высшего образования

Theoretical aspects of forming communicative competence of students-psychologists on first stage of higher education

Лобан Николай Александрович¹

Loban Mikalai

Романович Георгий Георгиевич²

Ramanovich Heorhi

Ахременко Инна Николаевна³

Akhremenka Inna

1. Кандидат исторических наук, доцент, профессор кафедры юридической психологии Минского инновационного университета
PhD in Historical sciences, Associate Professor, professor of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University
e-mail: sanych.loban@yandex.ru

2. Кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры юридической психологии Минского инновационного университета
PhD in Psychological sciences, Associate Professor, associate professor of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University
e-mail: georg00@tut.by

3. Магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры юридической психологии Минского инновационного университета
Master of Pedagogical sciences, senior lecturer of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University
e-mail: in-n-a@list.ru

Аннотация

В статье рассматриваются научно-теоретические аспекты формирования коммуникативных компетенций у студентов-психологов на первой ступени получения высшего образования.

Ключевые слова: компетенция, компетентность, компетентностный подход в образовании, компоненты компетентности; профессиональная, личностная и коммуникативная компетентность; готовность личности к деятельности.

Abstract

The article considers the theoretical aspects of forming communicative competence of students-psychologists on the first stage of higher education.

Keywords: competence, competency, competence approach in education, components of competence; professional, personal and communicative competence; the willingness of the individual to activities.

Поступила в редакцию / Received: 24.05.2017

Web: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.50/article.9.html>

В статью вошли материалы, полученные в результате выполнения НИР «Коммуникативная компетентность личности будущего специалиста и социально-психологические факторы ее развития», № ГР 20162080.

Введение

Система высшего образования на современном этапе развития общества постоянно подвергается существенным изменениям. Видоизменяются принципы управления, внедряются системы контроля качества, модифицируется сам учебный процесс. Особое значение приобретают интеграция науки и образования, повышение профессиональной компетентности выпускников, формирование соответствующей совокупности знаний, навыков и умений, внедрение в систему высшего образования компетентностного подхода.

Проблема развития компетентности выпускников вузов наиболее ярко обозначилась с вхождением системы образования республики в Болонский процесс. В центре этого процесса – фигура студента – будущего выпускника, к подготовке которого предъявляются особые требования, обозначенные в соответствующих образовательных стандартах Республики Беларусь. Освоение программы подготовки специалистов по специальности «Психология» должно обеспечить формирование целого ряда компетенций, требующих коммуникативных знаний, навыков и умений.

Человек не рождается с развитыми коммуникативными способностями. Для того чтобы задатки переросли в склонность, а затем в способности, необходимо: быть включенным в определенный, конкретный

вид деятельности; иметь соответствующую мотивацию; овладеть под руководством педагогов совокупностью знаний, навыков и умений.

В современных условиях формирование и развитие коммуникативных способностей студентов-психологов в рамках образовательного процесса не теряет своей актуальности.

1. Сущность и содержание категорий «коммуникация», «компетентность», «компетенция», их взаимосвязь

Если суть и содержание понятия «коммуникация» в научной литературе давно уже устоялись и при ее рассмотрении с различных точек зрения особых разногласий не возникает, то категория «компетентность» относительно недавно была введена в научный оборот. В государственном стандарте [1] и образовательном стандарте [2] даны определения категорий компетентность и компетенция.

Компетентность – выраженная способность применять свои знания и умения (СТБ ИСО 9000–2006) [1]. **Компетенция** – знания, умения, опыт и личные качества, необходимые для решения теоретических и практических задач (ОСВО 1-23 01 04-2013) [2].

Введению в научный оборот этих категорий предшествовала длительная дискуссия в научно-педагогических кругах. Споры по поводу их сути в научном мире не утихают по сей день, что обусловлено внедрением в образование компетентного подхода. Термины «компетенция» и «компетентность» достаточно

широко используются в исследованиях, посвященных организации обучения в системе высшего образования, как у нас в республике, так и за рубежом. Анализ научной специальной литературы по этой проблеме свидетельствует о сложности, многомерности и неоднозначности подходов и к определению самих понятий «компетенция» и «компетентность», и к трактовке их содержания. В одних исследованиях эти понятия отождествляются, в других дифференцируются.

Понятие «компетенции» предложил Дэвид Мак Клеlland, определивший их как внешне наблюдаемые поведенческие характеристики, показывающие, успешность исполнителя работы. Первое всестороннее эмпирическое исследование с привлечением 2000 респондентов из 12 организаций, доказавшее реальность компетенций, и описавшее основные компетенции, осуществил американский психолог Ричард Бояцис (R. Boyatzis). Компетенция, по мнению Р. Бояциса, – совокупность факторов, определяющих успешность профессиональной деятельности (в частности менеджеров) [3]. Его исследование положило начало широкой научной дискуссии вокруг этой категории. В.С. Безрукова компетентностью считает владение знаниями и умениями, позволяющими высказывать профессионально грамотные суждения, оценки, мнения [4]. В.В. Нестеров и А.С. Белкин, разграничивая понятия «компетенция» и «компетентность», под первым понимают совокупность того, чем человек располагает, а компетентность – совокупность того, чем он владеет [5].

М. Кязэрт в содержании компетентности выделяет компоненты (рисунок 1) [6].



Рисунок 1 – Структура компетентности по М. Кязэрт

Из всего многообразия мы отразили лишь некоторые подходы к рассмотрению категорий «компетенция» и «компетентность». При дальнейшем рассмотрении коммуникативной компетентности мы будем исходить из определения этой категории, данной в государственном стандарте [1].

Термины «коммуникативный» и «компетентность» в сочетании «коммуникативная компетент-

ность» первыми стали изучать британские психологи. В 60-е годы Рон Харре вводит понятие «социальная компетентность», а Майкл Аргайл – «коммуникативная компетентность». В нашей стране активные исследования в этой области начинаются в 80-е годы. В это время выходят в свет монографии Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской. В психологической литературе на сегодняшний день существует несколько

определений коммуникативной компетентности. Несмотря на то, что принадлежат они разным авторам, эти определения достаточно схожи между собой по основным существенным признакам.

Коммуникативная компетентность специалистов, работающих в системах «человек – человек», куда относится и специальность «психология», выступает как составляющая профессиональной компетентности. Чешские психологи Р. Конечный и М. Боухал считают профессиональную квалификацию инструментом, позволяющим специалистам успешно решать трудовые задачи. Конечный результат, по их мнению, зависит и от других сторон личности специалиста, в частности от его коммуникативной компетентности [7].

По мнению А.В. Хуторского, коммуникативная компетентность представляет собой овладение личностью коммуникативными качествами, связанными с необходимостью взаимодействовать с другими людьми, с объектами окружающего мира и его информационными потоками; умение находить, преобразовывать и передавать информацию, выполнять различные социальные роли в группе и коллективе [8].

Е.А. Климов выделил особенности коммуникативной компетентности педагога-психолога: умение руководить, учить, воспитывать; умение слушать и выслушивать; широкий кругозор; речевая (коммуникативная) культура; душевная направленность ума, наблюдательность к проявлениям чувств, ума и характера человека, к его поведению, умение или способность мысленно представлять, моделировать его внутренний мир, а не приписывать ему свой собственный; проективный подход к человеку, основанный на уверенности, что человек всегда может стать лучше; эмпатичность; наблюдательность; умение разрешать нестандартные ситуации; высокая степень саморегуляции [9].

В качестве теоретической основы мы приняли понятие, предложенное Ю.Н. Емельяновым, трактующим коммуникативную компетентность как уровень сформированности межличностного опыта, то есть обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе [10]. Согласно этому в коммуникативной компетентности студента следует выделять два уровня:

- целевой – успешное выполнение своих будущих профессиональных обязанностей; отражает направленность на эффективность функционирования в обществе;
- операциональный – сформированность межличностного опыта общения, т. е. обученность взаи-

модействию с окружающими; обеспечивает эффективность.

По данным Ю.Н. Емельянова организация развития коммуникативной компетентности должна осуществляться с учетом компонентов: умений и навыков; особенностей личности индивида; ситуативной адаптивности, осознания деятельности среды; свободного владения вербальными и невербальными средствами общения [10, с. 53–56].

Анализ исследований Г.В. Акопова, Т.И. Барсуковой, Е.Т. Соловцевой показал: процесс коммуникации в студенческой среде наиболее ярко проявляется в ходе индивидуально-личностного общения, благодаря чему возрастают способности к социальной адаптации. Решая проблему развития коммуникативной компетентности студентов в вузе, можно добиться ускорения адаптационных процессов.

Согласно Н.А. Моревой [11], для успехов в профессиональной деятельности психологу недостаточно владеть только коммуникативной компетентностью, значимо также развитие и социальной компетентности, включающей: социальную сенситивность; навыки взаимодействия; навыки одобрения и вознаграждения, существенные для социальных ситуаций.

В исследованиях по изучению коммуникативной компетенции (Е.А. Алилуйко, О.Ю. Искадарова, А.А. Леонтьев, В.В. Охотникова, Е.И. Пассов, Н.И. Прокöpfeва, В.Л. Скалкин, М.В. Мазо и пр.) была выявлена структура коммуникативной компетентности, ее определяют компоненты: когнитивный, поведенческий и эмотивный. Поэтому целенаправленное развитие коммуникативной компетенции предусматривает систему мероприятий, ориентированных на когнитивную, эмоциональную и поведенческую сферу и содействующих формированию способности к регуляции активности в этих сферах. Л. Петровская (1989) рассматривала коммуникативную компетентность как часть «компетентности в общении» и считала необходимым развитие наряду с ней социально-перцептивной и интерактивной компетентностей. В. Спивак (2001) трактует коммуникативную компетентность как совокупность знаний, умений и навыков «в области организации взаимодействия» и относит ее к компонентам профессиональной компетентности руководителей и иных работников, просто обязанных взаимодействовать с другими людьми.

Коммуникативная компетентность сегодня рассматривается в качестве стержневой составляющей в общей профессиональной компетентности. Она объединяет ряд позиций: способность и умение поддерживать и устанавливать необходимые контакты; совокупность знаний, умений и навыков, обе-

спечивающих эффективную коммуникацию; умение понимать и быть понятым; умение согласовывать свои вербальные и невербальные проявления в общении; способность преодолевать трудности в общении (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников). Специалисты единодушны в том, что наличие хорошо развитой коммуникативной компетентности делает человека не только успешным и востребованным в качестве партнера социального взаимодействия, но и продуктивным в профессиональной деятельности. Л.М. Войтенко (2011 г.) [12] доказана степень влияния уровня коммуникативной компетентности на конкурентоспособность личности, что в условиях современного рынка труда имеет особое значение. Н.А. Морева отмечает: овладение коммуникативной компетентностью создает человеку базу для успеха и карьеры [11].

В целом ряде профессий коммуникативная компетентность выступает главной детерминантой успешности и неотъемлемым атрибутом профессионализма. В связи с этим следует выделять общую и профессиональную коммуникативную компетентность. Последняя возникает не стихийно, а формируется в системе обучающих и развивающих мероприятий. По данным Л.М. Войтенко, стихийное развитие коммуникативной компетентности – это неуправляемый процесс образования у студентов определенных знаний, умений, способностей, ценностей в сфере общения, который носит неравномерный характер и отли-

чается слабо развитой динамикой повышения уровня показателей сформированности ее компетенций. Автором доказано: развитие коммуникативной компетентности студентов-психологов находится в тесной взаимосвязи мотивацией, общительностью, уравновешенностью, реактивной агрессивностью, открытостью и экстраверсией. Ее формирование затрудняют невротичность, спонтанная агрессивность, депрессивность, раздражительность, застенчивость, эмоциональная лабильность и интроверсия [12].

В научных исследованиях коммуникативная компетентность студента-психолога выступает как его личностная характеристика и является важным средством субъектного включения его в систему образования. Она тесно связана с уровнем мотивации учебной деятельности, успешностью овладения учебной программой, с психологическим климатом в группе, учебном заведении, с отношениями с преподавателями. Важнейшим фактором, определяющим эффективность процесса формирования коммуникативной компетентности, следует рассматривать непрерывное теоретическое и практическое психологическое образование. Для успешной реализации этих задач важно разбираться в структуре и содержании коммуникативной компетентности, определяющих процесс формирования личности будущего психолога. Коммуникативная компетентность как интегративное личностное образование имеет сложную структуру, ее уровни представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Структура коммуникативной компетентности психолога

Базовый/ценностный уровень – основной, обеспечивает мотивацию профессионального общения и возможность становления коммуникативной компетентности. Показатели базового уровня наиболее устойчивы, консервативны и с трудом поддаются коррекции.

На *содержательном уровне* осуществляется перевод возникших перед психологом задач в коммуникативные, построение программ и тактических планов общения.

Инструментальный уровень включает в себя владение коммуникативными умениями и навыками, обеспечивающими управление процессом общения, эффективное воздействие на партнеров по общению и оптимальную его саморегуляцию. Он представлен об-

щими («техника активного слушания» – «мы слушаем», «нас слушают») и *профессиональными коммуникативными навыками и умениями* (приемы «присоединения», «подстройки» к клиенту, приемы НЛП и др.). По сведениям, приведенным Л.М. Войтенко, наиболее распространенными нарушениями коммуникативной компетентности у студентов являются пробелы в формировании ее мотивационно-ценностной (базовый уровень в схеме) и операциональной компетенций, что негативно сказывается на показателях конкурентоспособности личности будущего специалиста [12].

По форме и содержанию коммуникативная компетентность зависит от специфики социальных ролей, которые

выполняет человек. Е.В. Руденский в коммуникативной компетентности выделил ряд составляющих (рисунок 3).



Рисунок 3 – Структура коммуникативной компетентности Е.В. Руденского

Указанные компоненты (по Е.В. Руденскому) обеспечивают семь групп коммуникативных умений: 1) речевые умения; 2) социально-психологические умения; 3) психологические умения; 4) умение использовать в общении нормы речевого этикета в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией; 5) умение использовать невербальные средства общения; 6) умение общаться в различных организационно-коммуникативных формах; 7) умение взаимодействовать [13].

Таким образом, как показывает проведенный научно-теоретический анализ психологических исследований, можно выделить ряд психологических детерминант, продуцирующих развитие высокого уровня коммуникативной компетентности студентов-психологов. В обобщенном виде их можно объединить в следующие группы:

- социально-психологические: опыт взаимодействия с компетентными людьми, транслировавшими оптимальные модели коммуникативного поведения;
- лично значимые, поддерживающие развитие психологической культуры в общении стимулы, исходящие от социума;
- субъективные: способности, имеющие отношение к общению, коммуникативные социально-перцептивные, интерактивные умения; навыки поддержания позитивного контакта; умения самореализации и самоконтроля; личностные коммуникативные характеристики: общительность, контактность, гибкость, эмпатийность, управление конфликтами и работа в команде.

В целях развития профессиональной коммуникативной компетенции у студентов-психологов нужно вести прицельную работу, основанную на предварительно проведенной индивидуальной диагностике формируемых качеств, субъективных характеристик личности студента, значимых для становления коммуникативной компетентности. Реализация образовательных курсов и тренингов должна сопровождаться индивидуальными консультациями студентов по вопросам, связанным с реализацией ими профессионального мнения. Эти консультации позволяют студентам преодолеть индивидуальные трудности, возникающие у них при вхождении в пространство профессионального общения.

В качестве педагогических условий развития коммуникативной компетентности у студентов-психологов предлагается:

- внедрение в педагогический процесс соответствующего элективного курса «Коммуникативная компетенция специалиста»;
- направленность учебно-воспитательного процесса на установление лично-ориентированного и профессионально-ориентированного взаимодействия;
- применение интерактивных методов обучения.

Особое значение при формировании коммуникативной компетенции у студентов-психологов имеет организация устного и письменного взаимодействия со сверстниками и преподавателями на научные и научно-практические темы. Это требование может реализовываться на классических практических и семи-

нарских занятиях, на занятиях, проводимых в форме дискуссии, круглых столов, выступлений с лекциями, тренингов, при письменном и устном изложении материалов реферата, в ходе ответов на зачетах и экзаменах. Тренинговая форма работы в формировании профессиональной коммуникативной компетенции должна занять особое место. Целесообразно расширить возможности использования тренинга за счет факультативов и кружков.

Для специалиста-психолога оптимальным условием формирования коммуникативной компетентности является профессиональная коммуникация – основа для решения профессиональных вопросов. Поэтому предпосылка развития профессиональной коммуникативной компетенции будущего психолога – участие во всех видах практик, организуемых в рамках образовательного процесса. В соответствии с действующим образовательным стандартом в целях обеспечения профессиональной подготовки педагога-психолога предусмотрены: Психодиагностическая, Экспертно-консультационная, Педагогическая, Преддипломная практики.

Заключение

«Коммуникативная компетенция» – понятие, в отношении которого не сформировано однозначного мнения в научных кругах. Условия ее формирования, структура видятся специалистам по-разному. Тем не менее доказано, что роль коммуникативной компетенции для таких профессий системы «человек-человек», к числу которых примыкает и профессия психолога, значима. Для таких специальностей необходимо формирование «профессиональной коммуникативной компетенции», что должно обеспечиваться целенаправленной работой в условиях профессионального обучения. Ее сущность – система специальных мер, представляющих единый комплекс, охватывающих учебную, воспитательную, научно-исследовательскую и другие виды работ, реализуемых в ходе занятий и вне учебного времени (факультативы, кружки, консультации и прочее). Особое место в формировании профессиональной компетенции должны занимать практики: учебные и производственные. Ибо в условиях реальной профессиональной деятельности появляется возможность закрепить, усовершенствовать и корригировать компоненты профессиональной коммуникативной компетенции.

Литература / References

1. Государственный стандарт Республики Беларусь. Системы менеджмента качества. Основные Положения и словарь: СТБ ИСО 9000–2006: введ. 05.01.2007. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2007. – 27 с.
Gosudarstvennyy standart Respubliki Belarus'. Sistemy menedzhmenta kachestva. Osnovnyye Polozheniya i slovar': STB ISO 9000-2006; vved. 05.01.2007. – Minsk: Gosstandart: Belorus. gos. in-t standartizatsii i sertifikatsii, 2001. – 27 p.
2. Образовательный стандарт Республики Беларусь. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 04 «Психология»: ОСВО 1-23 01 04–2013: введ. 30.08.13. – Минск: М-во образования Респ. Беларусь: РИВШ, 2013. – 38 с.
Obrazovatel'nyy standart Respubliki Belarus'. Vyssheye obrazovaniye. Pervaya stupen'. Spetsial'nost' 1-23 01 04 «Psikhologiya»: OSVO 1-23 01 04-2013; vved. 30.08.13. – Minsk: M-vo obrazovaniya Resp. Belarus': RIVSh, 2013. – 38 p.
3. Бояцис, Р. Компетентный менеджер. Модель эффективной работы: пер. с англ. / Р. Бояцис. – М.: ГИППО, 2008. – 352 с.
Boyatsis, R. Kompetentnyy menedzher. Model' effektivnoy raboty: per. s angl. / R. Boyatsis. – M.: GIPPO, 2008. – 352 p.
4. Безрукова, В.С. Педагогика. Проективная педагогика: учебник для индустриально-педагогических техникумов и для студентов инженерно-педагогических специальностей / В.С. Безрукова. – Екатеринбург: Деловая книга, 1999. – 329 с.
Bezrukova, V.S. Pedagogika. Proyektivnaya pedagogika: uchebnik dlya industrial'no-pedagogicheskikh tekhnikumov i dlya studentov inzhenerno-pedagogicheskikh spetsial'nostey / V.S. Bezrukova. – Yekaterinburg: Delovaya kniga, 1999. – 329 p.
5. Нестеров, В.В. Педагогическая компетентность: учеб. пособие / В.В. Нестеров, А.С. Белкин; отв. за вып. В.Ю. Баных. – Екатеринбург, 2003. – 186 с.
Nesterov, V.V. Pedagogicheskaya kompetentnost': ucheb. posobiye / V.V. Nesterov, A.S. Belkin; otv. za vyp. V.Yu. Bannykh. – Yekaterinburg, 2003. – 186 p.
6. Кяэрст М. Рассмотрение компетентности в психологической концепции совершенствования управления производственной организацией / М. Кяэрст // Актуальные проблемы психологии труда: сб. ст. / Тартуский гос. ун-т; отв. ред. М. Котик. – Тарту, 1980. – Вып. 529. – С. 45–67.
Kyaerst, M. Rassmotreniye kompetentnosti v psikhologicheskoy kontseptsii sovershenstvovaniya upravleniya proizvodstvennoy organizatsiyey / M. Kyaerst // Aktual'nyye problemy psikhologii truda: sb. st. / Tartusskiy gos. un-t; otv. red. M. Kotik. – Tartu, 1980. – Vyp. 529. – P. 45–67.
7. Конечный, Р. Психология в медицине / Р. Конечный, М. Боухал. – Прага: Авиценум, 1983. – 405 с.
Konechnyy, R. Psikhologiya v meditsine / R. Konechnyy, M. Boukhal. – Praga: Avitsenum, 1983. – 405 p.
8. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // А.В. Хуторской / Ученик в обновляющейся школе: сб. науч. тр. / ИОСО РАО: под ред. Ю.И. Дика, А.В. Хуторской. – М.: 2002. – 488 с.
Khutorskoy, A.V. Klyuchevyye kompetentsii kak komponent lichnostno-orientirovannoy paradigmy obrazovaniya //

- A.V. Khutorskoy / Uchenik v obnovlyayushcheysya shkole: sb. nauch. tr./IOSORAO: pod red. Yu.I. Dika, A.V. Khutorskogo. – М., 2002. – 488 p.
9. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1996. – 512 с.
Klimov, Ye.A. Psikhologiya professional'nogo samoopredeleniya / Ye.A. Klimov. – Rostov-na-Donu: Izd-vo «Feniks», 1996. – 512 p.
10. Емельянов, Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю.Н. Емельянов. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1985. – 168 с.
Emel'yanov, Yu.N. Aktivnoye sotsial'no-psikhologicheskoye obucheniye / Yu.N. Emel'yanov. – L.: Izd-vo LGU, 1985. – 168 p.
11. Морева, Н.А. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для вузов / Н.А. Морева. – М.: Просвещение, 2003. – 304 с.
Moreva, N.A. Trening pedagogicheskogo obshcheniya: ucheb. posobie dlya vuzov / N.A. Moreva. – М.: Prosveshcheniye, 2003. – 304 p.
12. Войтенко, Л.М. Коммуникативная компетентность как детерминанта профессионального становления будущего психолога: дис ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Л.М. Войтенко. – Сочи, 2011. – 254 с.
Voytenko, L.M. Kommunikativnaya kompetentnost' kak determinanta professional'nogo stanovleniya budushchego psikhologa: dis ... kand. psikhol. nauk: 19.00.07 / L.M. Voytenko. – Sochi, 2011. – 254 p.
13. Руденский, Е.В. Социальная психология. Курс лекций для вузов / Е.В. Руденский. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1999. – 224 с.
Rudenskiy, Ye.V. Sotsial'naya psikhologiya. Kurs lektsiy dlya vuzov / Ye.V. Rudenskiy. – М.: INFRA-M; Novosibirsk: NGAEiU, 1999. – 224 p.