

Формирование коммуникативной компетентности студентов

Formation of communicative competence of students

Беляева Светлана Валерьевна¹

Bialiyeva Sviatlana

Рыжковская Татьяна Леонидовна²

Ryzhkouskaya Tatsiana

1. *Магистр психологических наук, старший преподаватель кафедры юридической психологии
Минского инновационного университета*

Master of Psychological sciences, senior lecturer of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University

e-mail: starby@mail.ru

2. *Магистр психологических наук, старший преподаватель кафедры юридической психологии
Минского инновационного университета*

Master of Psychological sciences, senior lecturer of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University

e-mail: tut12345@tut.by

Аннотация

В статье представлены результаты диагностического исследования, направленного на выявление уровня развитости коммуникативной компетентности студентов первого курса Минского инновационного университета. Результаты проведенного исследования позволили сделать вывод, что у студентов данное качество развито на недостаточном уровне, в связи с чем в рамках научно-исследовательской работы кафедры юридической психологии предлагается начать работу по формированию коммуникативной компетентности студентов разных специальностей. В статье предлагаются теоретические основы коррекционно-развивающей программы, включающей в себя тренинговые занятия, которые помогут участникам познать свои возможности в мире общения, развить определенные коммуникативные умения и получить новый эмоциональный опыт взаимодействия с людьми.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникативные склонности, организаторские склонности, социальная компетентность, эмпатия, коррекционно-развивающая программа.

Abstract

The article presents the results of a diagnostic study aimed at revealing the level of development of communicative competence of first-year students at the Minsk Innovation University. The results of the research made it possible to conclude that the students have developed this quality at an insufficient level, in connection with which, in the framework of the research work of the Department of legal psychology, it is proposed to begin work on the formation of communicative competence of students of different specialties. The article offers theoretical bases of the correctional-developing program, which includes training sessions that will help participants to learn their abilities in the world of communication, develop certain communicative skills and gain new emotional experience of interaction with people.

Keywords: communicative competence, communicative tendencies, organizational inclinations, social competence, empathy, correctional-developing program.

Поступила в редакцию / Received: 16.05.2017

Web: <http://elibrary.miu.by/journals/item.iot/issue.50/article.7.html>

В статью вошли материалы, полученные в результате выполнения НИР «Коммуникативная компетентность личности будущего специалиста и социально-психологические факторы ее развития», № ГР 20162080.

Введение

Коммуникативная компетентность студентов и ее составляющие, которые включают в себя коммуникативные умения, организаторские способности, личностные качества и т. д., рассматриваются как один из обязательных компонентов профессиограммы будущего специалиста практически любой специальности.

Источниками коммуникативной компетентности являются врожденные особенности личности, опыт, знания, умения, воспитание, эрудиция, а также специальные методы обучения. Таким образом, коммуникативная компетентность есть некая система внутренних ресурсов, которую можно сформировать и развить, и для этого необходимо не только изучать актуальный уровень развития, но и, учитывая наличный уровень развития, а также специфику образования студентов, адекватно составлять работу по совершенствованию их коммуникативной компетентности. У многих авторов можно встретить необходимые условия развития коммуникативной компетентности (Е.В. Прозорова, Ю.А. Конева, А.И. Емелина, И.Р. Алтунина, А.Ш. Гусейнова и др.), при этом большинство из них отмечают, что в условиях получения высшего образования наиболее эффективный способ развития коммуникативной компетентности дают группы социально-психологического тренинга.

Основная часть

В связи с вышесказанным особую актуальность приобретает работа, направленная на изучение уровня развития коммуникативной компетентности студен-

тов различных специальностей, а также возможности дальнейшего составления плана развития этого качества учитывая требования, предъявляемые к личности специалиста той или иной профессии. Для практической реализации этого было проведено исследование в системе высшего образования на базе Минского инновационного университета, испытуемыми в котором выступили студенты первого курса специальности «Современные иностранные языки» (далее СИЯ) в количестве 14 человек, «Программное обеспечение информационных технологий» (далее ПОИТ) в количестве 27 человек и «Экономика и управление производством» (далее ЭИУП) в количестве 14 человек.

Для достижения поставленной цели были использованы следующие методики:

- 1) Оценка коммуникативных и организаторских склонностей (методика КОС В.В. Сиявского и Б.А. Федоришина);
- 2) Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК). Данная методика предназначена для получения более полного представления о личности, составления вероятностного прогноза успешности ее профессиональной деятельности;

- 3) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко. Методика предназначена для оценки диагностики выраженности различных проявлений эмпатии (умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого), а также общего уровня эмпатических способностей.

Данные методики были выбраны исходя из теоретических представлений о том, что коммуникативная компетентность складывается из следующих способностей:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации [1].

Результаты, полученные в ходе изучения коммуникативных и организаторских склонностей, представлены на рисунке 1.

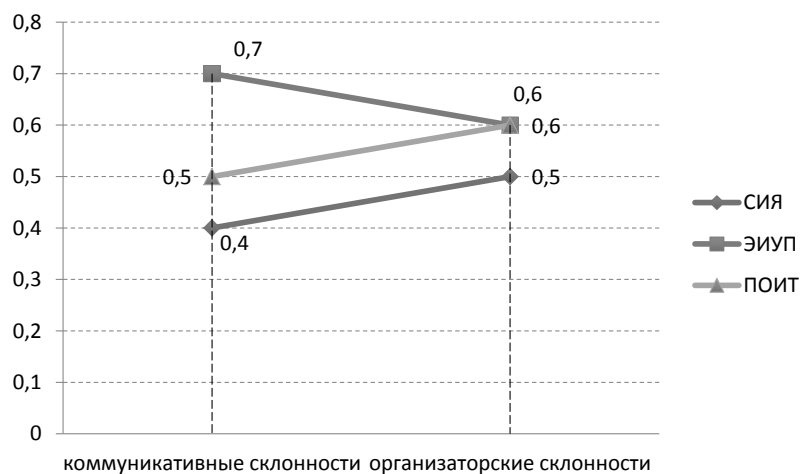


Рисунок 1 – Коммуникативные и организаторские склонности

В результате обработки полученных данных и переводе их в коэффициент было выявлено, что самый низкий уровень развития коммуникативных и организаторских склонностей у студентов специальности СИЯ. Таким образом, у них либо вообще не развиты данные качества либо они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства.

У студентов специальности ПОИТ выявлен также достаточно низкий уровень развития коммуникатив-

ных и организаторских склонностей, однако организаторские склонности развиты немного лучше, чем коммуникативные, что свидетельствует о том, что такие студенты испытывают определенные трудности в установлении контактов с людьми, при выступлении перед аудиторией, могут плохо ориентироваться в незнакомой ситуации и не отстаивать своего мнения, однако при этом могут показать себя достаточно хорошими исполнителями и организаторами, в случае если это не будет нарушать их личного комфорта и не требует проявления личной инициативы.

Студенты специальности ЭИУП имеют достаточно высокий уровень коммуникативных склонностей по отношению к организаторским. То есть они проявляют стремление к контактам с людьми, к знакомству, могут отстаивать

свое мнение и планировать свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Результаты, полученные в ходе изучения уровня эмпатических способностей, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень эмпатических способностей (средние значения по группам)

	Рациональный канал эмпатии	Эмоциональный канал эмпатии	Интуитивный канал эмпатии	Установки, способствующие эмпатии	Проникающая способность в эмпатии	Идентификация в эмпатии	Общий уровень эмпатии
СИЯ	3	3,1	2,9	3,6	2,8	2,9	18,4
ЭИУП	2,4	2,5	2,6	3,4	3,3	2,6	16,8
ПОИТ	2,3	2,7	2,4	3	3,4	2,4	16,3

Исходя из представленных в таблице 1 данных, можно заключить, что общий уровень развития эмпатии выше у студентов специальности СИЯ, что свидетельствует о стремлении таких студентов к постижению эмоциональных состояний другого человека, проникновению в его внутренний мир, пониманию его переживаний, мыслей и чувств. Наименее развито данное качество у студентов специальности ПОИТ.

Однако такая характеристика эмпатии, как проникающая способность, у студентов СИЯ развита значительно ниже, нежели у студентов ПОИТ и ЭИУП, то

есть можно констатировать, что у студентов СИЯ наблюдается пониженная склонность создавать атмосферу открытости, доверительности и задушевности. Слабо выражено стремление своим поведением и отношением к партнерам способствовать информационно-энергетическому обмену, а такое поведение не способствует расслаблению партнера и, следовательно, не содействует эмпатии, не помогает раскрытию и эмпатическому постижению.

Результаты, полученные с помощью методики КСК, представлены на рисунке 2.

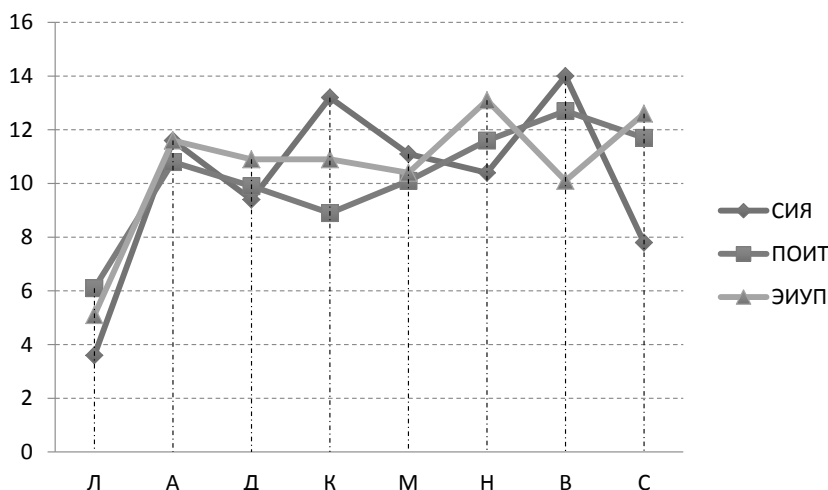


Рисунок 2 – Коммуникативно-социальная компетентность

где Л – шкала лжи, А – общительность, Д – безопасность, К – чувствительность, М – независимость, Н – самоконтроль, В – логическое мышление, С – эмоциональная устойчивость.

Данные, представленные на рисунке 2, позволяют сделать вывод о том, что студенты специальности

ПОИТ склонны представлять себя в лучшем свете, выдавать за реальный образ своего идеального Я. Более искренними оказались студенты специальности СИЯ.

Такие характеристики, как общительность, безопасность и независимость, у всех респондентов находятся на среднем уровне, что говорит о равновесии в раз-

витии этих качеств, т. е. такие студенты в меру общительны, так же как и замкнуты, в меру жизнерадостны и серьезны, в меру независимы.

Чувствительность, которая проявляется в восприимчивости, стремлении к общению с другими, в развитии художественном мышлении больше развита у студентов специальности СИЯ, меньше – ПОИТ, которые более рациональны и реалистичны, склонны полагаться на себя.

А вот уровень самоконтроля ниже у студентов СИЯ, что говорит о преобладании импульсивности, эмоциональности и неорганизованности, выше же данный показатель у студентов ЭИУП, т. е. такие студенты в большей степени умеют контролировать себя и подчинять себя правилам.

Более сообразительными в данном исследовании выступили представители специальности СИЯ, менее внимательными – студенты специальности ЭИУП. Однако эмоциональная устойчивость у студентов СИЯ ниже, нежели у представителей других специальностей, которые более спокойны и уравновешены.

Для изучения взаимосвязи между изучаемыми переменными был проведен корреляционный анализ, в результате которого было выявлено достаточно много коэффициентов корреляции, но мы остановимся на самых значимых (при уровне значимости $< 0,01$).

Так, между коммуникативными способностями и проникающей способностью в эмпатии была выявлена взаимосвязь с коэффициентом корреляции 0,386, с фактором А (общительность) – 0,33, Д (беспечность) – 0,587, С (эмоциональная устойчивость) – 0,299, М (независимость) – -0,381. Таким образом, можно сделать вывод, что при увеличении вероятности развития коммуникативных способностей возрастает вероятность развития общительности, жизнерадостности, эмоциональной устойчивости, однако снижается уровень независимости, что проявляется в склонности к зависимости от группы, компанейскому поведению, следованию за общественным мнением.

Между организаторскими склонностями и проникающей способностью в эмпатии была выявлена взаимосвязь с коэффициентом корреляции 0,381, с Д (беспечность) – 0,441, С (эмоциональная устойчивость) – 0,414 и М (независимость) – -0,339. Таким образом, при увеличении вероятности развития организаторских способностей возрастает вероятность развития жизнерадостности и беспечности, эмоциональной устойчивости, однако также снижается уровень независимости, что проявляется в склонности к зависимости от группы, следованию за общественным мнением.

В свою очередь, проникающая способность в эмпатии взаимосвязана с фактором Д (беспечность) (0,340), что свидетельствует о тенденции роста жизнерадостности, веселья и беспечности при росте уровня проникающей способности в эмпатии, которое расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности.

Таким образом, подводя итог проведенной диагностической работе по выявлению уровня развитости у студентов коммуникативной компетентности на начальном этапе их обучения, можно заключить, что коммуникативная компетентность у будущих специалистов разных специальностей находится на низком или среднем уровнях развития. Однако, учитывая, что студенты находятся только на начальном этапе обучения, существует возможность повысить уровень их коммуникативной компетентности путем проведения различного рода приемов, способов и методов развития.

В рамках научно-исследовательской работы кафедры юридической психологии разрабатывается коррекционно-развивающая программа, направленная на формирование и развитие коммуникативной компетентности студентов. Данная программа включает в себя тренинговые занятия, которые помогут участникам познать свои возможности в мире общения, развить определенные коммуникативные умения и получить новый эмоциональный опыт взаимодействия с людьми.

При разработке программы учитывался базовый набор коммуникативных способностей, который определяет эффективность поведения человека в самых разных сферах социального взаимодействия. Можно выделить пять основных компонентов этого набора:

- умение адекватно реагировать на партнера, внимательно слушать и выражать отношение к нему; использование адекватных и выразительных реакций, жестов и мимики;
- умение расположить к себе партнера по общению, получить от него информацию; умение молчать, когда нужно, побуждать партнера к высказываниям;
- умение представлять информацию, говорить понятно, интересно;
- умение оказывать влияние на людей, изменять их поведение, высказывать оценочные суждения;
- навыки совместного решения задач, поведения в проблемных ситуациях.

Таким образом, целью программы является развитие коммуникативной компетентности студентов.

Задачи программы:

- отработать навыки по формированию убеждения;
- сформировать умение находить аргументы в пользу своей позиции;
- развить способность находить подход к людям;
- подчеркнуть важность различного рода интонаций в процессе коммуникации;
- развить формы и методы невербального средства общения;
- обучить студентов эффективным способам общения.

Данную программу предлагается осуществлять в виде факультатива либо спецкурса по «Психологии». Основная форма проведения занятий – тренинг, рассчитанный на 24 академических часа.

Формирование коммуникативной компетентности студентов – это поэтапный процесс, который включает в себя несколько блоков, направленных на организацию коммуникации, развитие коммуникативных способностей и формирование коммуникативных умений.

Первый блок – мотивационный. Главная задача на данном этапе – помочь участникам проанализировать особенности своего поведения в различных ситуациях межличностного взаимодействия, осознать свои личностные особенности, услышать мнения окружающих о своем поведении со стороны, о том, какое впечатление оно на них производит.

Данный блок содержит упражнения (групповые дискуссии, ролевые игры), ориентированные на то, чтобы сфокусировать внимание участников тренинга на собственной личности, на своих переживаниях, мыслях, привычных способах поведения, на своих представлениях о самом себе. В результате чего у участников повышается неуверенность в дальнейшей успешности такого взаимодействия, что вводит их в состояние исследовательского поиска более продуктивных путей взаимодействия [2].

Второй блок – информационный, который направлен на получение участниками конкретных знаний в области психологии общения, социальной и возрастной психологии, психологии личности, психологии малых групп и т. д. Основными средствами приобретения таких знаний являются мини-лекции и групповые дискуссии [3].

На данном этапе особое внимание уделяется развитию психологических возможностей личности, ее соци-

ально-перцептивных и коммуникативных способностей, осознанию привычных способов общения, анализу ошибок в межличностном взаимодействии. Большое значение в этом блоке придается системе приемов невербальной коммуникации, тренингу сензитивности, отработке навыков оптимального общения [2].

Третий блок – развивающий. Данный блок состоит из различного рода упражнений, ролевых игр, психогимнастических упражнений и т. д., направленных на осознание участниками себя в системе межличностного взаимодействия, на формирование адаптивных способов взаимодействия с другими людьми, развитие коммуникативных умений и навыков, отработку новых паттернов поведения, закреплению полученных умений и навыков.

Четвертый блок – завершающий, на котором происходит краткое обобщение усвоенной информации и полученного опыта. Обсуждение практического применения полученных знаний, навыков и умений в дальнейшей деятельности участников программы, а также получение от каждого участника информации и оценки о ходе и результатах тренинга.

Таким образом, предлагаемая коррекционная развивающая программа будет способствовать формированию у студентов высокого уровня коммуникативной компетентности, что позволит будущим специалистам успешно выполнять свою профессиональную деятельность и совершенствоваться в ней.

Заключение

В заключении еще раз стоит подчеркнуть значимость проведения исследований, направленных на развитие коммуникативной компетентности студентов по когнитивному, эмоциональному, поведенческим компонентам. Полученные результаты обосновывают практическую значимость разработки коррекционно-развивающих программ, которые помогут эффективнее организовать образовательный процесс со студентами, используя инновационные формы и методы обучения, вовлекая студентов в образовательную коммуникативную среду, внедряя и используя в процессе обучения деятельностный подход с использованием на занятиях разнообразных активных образовательных стратегий и технологий, способствующих формированию и развитию коммуникативной компетентности. Что в конечном итоге будет положительно сказываться на будущем студента как личности и как профессионала. Именно поэтому так важна целенаправленная системная работа по развитию коммуникативной компетентности будущих специалистов на протяжении всего периода обучения в вузе.

Литература/References

1. Руденский, Е.В. Социальная психология: курс лекций / Е.В. Руденский. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: ИГАЭиУ, 1997. – 224 с.
Rudenskiy, Ye.V. Sotsial'naya psikhologiya: kurs lektsiy / Ye.V. Rudenskiy. – М.: INFRA-M; Novosibirsk: IGAEiU, 1997. – 224 p.
2. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга: учеб. пособие / И.В. Вачков. – М.: Ось-89, 1999. – 176 с.
Vachkov, I.V. Osnovy tekhnologii gruppovogo treninga: ucheb. posobiye / I.V. Vachkov. – М.: Os'-89, 1999. – 176 p.
3. Захарова, Г.И. Теория и методика психологического тренинга: учеб. пособие [Электронный ресурс] / Г.И. Захарова. – Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008. – Режим доступа: http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/019/73019/51240?p_page=1. – Дата доступа: 05.05.2017.
Zakharova, G.I. Teoriya i metodika psikhologicheskogo treninga: ucheb. posobiye [Electronic resource] / G.I. Zakharova. – Chelyabinsk: Izdatel'stvo YuUrGU, 2008. – Mode of access: http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/019/73019/51240?p_page=1. – Date of access: 05.05.2017.