

Коммуникативная компетентность и направленность личности студентов-юристов на начальном этапе обучения

Communicative competence and orientation of law students' personality at elementary level

Беляев Сергей Александрович¹

Belyaev Sergey

Беляева Светлана Валерьевна²

Bialiayeva Sviatlana

Рыжковская Татьяна Леонидовна³

Ryzhkouskaya Tatsiana

Ванькевич Анастасия Вячеславовна⁴

Vankevich Anastasia

1. Магистр психологических наук, старший преподаватель кафедры юридической психологии Минского инновационного университета

Master of Psychological sciences, senior lecturer of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University

e-mail: alkatras-72@tut.by

2. Магистр психологических наук, старший преподаватель кафедры юридической психологии Минского инновационного университета

Master of Psychological sciences, senior lecturer of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University

e-mail: starby@mail.ru

3. Магистр психологических наук, старший преподаватель кафедры юридической психологии Минского инновационного университета

Master of Psychological sciences, senior lecturer of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University

e-mail: tut12345@tut.by

4. Студент Минского инновационного университета

Student of Minsk Innovation University

e-mail: nastya.vankevich@mail.ru

Аннотация

В данной статье представлены результаты пилотажного исследования, направленного на изучение коммуникативной компетентности студентов первого курса специальности «Правоведение». Изучение и развитие коммуникативной компетентности будущих юристов в настоящее время является актуальным вопросом, поскольку современная молодежь все больше уходит в виртуальную среду и все меньше времени проводит в непосредственном контакте с собеседником, не получая тем самым необходимый опыт коммуникации. Юрист – это специалист, который по роду своей деятельности постоянно общается с различной категорией людей, и он должен обладать достаточно высоким уровнем коммуникативной компетентности, от чего, в свою очередь, будет зависеть удовлетворенность собой и выбранной профессией.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, студент, первокурсник, юрист, общение, толерантность, культура, ценность.

Abstract

This article presents the results of the pilot study aimed at studying the communicative competence of first-year students of the specialty «Jurisprudence». The study and development of communicative competence of lawyers are currently a very important issue, because today's youth are increasingly out in a virtual environment, and spend less time in direct personal contact, thereby, not obtaining the necessary experience of communication. A lawyer is a specialist, who, by the nature of their activities has to constantly communicate with various categories of people, and they should have a sufficiently high level of communicative competence, on which, in turn, the satisfaction of themselves and their chosen profession depends.

Keywords: communicative competence, student, freshman, lawyer, communication, tolerance, culture, values.

Поступила в редакцию/Received: 02.03.2017

Web: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.49/article.6.html>

Введение

Актуальность изучения коммуникативной компетентности студентов детерминирована тем, что в настоящее время система образования все больший акцент делает не столько на овладении специальными познаниями, сколько на овладении навыками и умениями применять полученные в процессе вузовской подготовки знания на практике, на формировании профессиональной и коммуникативной компетентности.

Говоря о профессиональной компетентности, имеют в виду интегральную характеристику деловых и личностных качеств, отражающую уровень знаний, умений и навыков, достаточных для осуществления определенного рода деятельности, которая связана с принятием решений [1].

Для будущих юристов профессиональная компетентность является неотъемлемым компонентом их профессионального становления, так как юрист – это специалист по юридическим вопросам, который знает и применяет закон, является гарантом законности в деятельности различных органов и учреждений, должностных лиц и граждан, физических и юридических лиц.

Коммуникативной компетентности же уделяется меньшее внимание, хотя, на наш взгляд, весьма опростетливо. Юристу в своей профессиональной деятельности приходится сталкиваться с самыми разнообразными задачами и людьми, вступать в различные коммуникации, поэтому он просто обязан быть подготовлен к таким ситуациям, обладать как общей, гуманитарной культурой, так и правовой, психологической, уметь разбираться в окружающей действительности и людях, уметь устанавливать контакты и общаться. Умение грамотно и эффективно выстроить коммуникативное взаимодействие, правильно интерпретировать действительность и личностные качества собеседника является составной частью коммуникативной компетентности юриста, необходимым условием его истинного профессионализма.

Таким образом, коммуникативная компетентность является одной из важнейших характеристик личности, позволяет реализовать ее потребности в социальном признании, уважении и самоактуализации. Особенную значимость это приобретает с практической точки зрения, так как качественная коммуникативная подготовленность предопределяет успех дальнейшей деятельности юриста, самореализацию, удовлетворенность собой и выбранной профессией.

Анализ научно-психолого-педагогической литературы позволил сделать вывод, что проблемами коммуникативной компетентности занимаются многие исследователи, однако единого понимания данного понятия не существует, каждый из авторов выделяет свои особенности данного понятия, формулирует определение и выделяет различные наиболее важные аспекты изучения.

Л.А. Петровская под коммуникативной компетентностью понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми как совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения [2]. А.В. Мудрик вместо понятия «коммуникативная компетентность» вводит понятие «компетентность в общении», определяя ее как некоторую совокупность знаний, социальных установок, умений и опыта, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативных процессов человека [3].

По мнению Н.Б. Буртовой, коммуникативная компетентность является интегральным, относительно стабильным, целостным психическим образованием и проявляется в индивидуально-психологических, личностных особенностях поведения и общения конкретного индивида [4]. По мнению Г.М. Андреевой, коммуникативная компетентность – это способность к ориентации, а по мнению Г.С. Трофимовой – ориентированность в различных ситуациях общения.

Целью исследования является изучение коммуникативной компетентности студентов на первом этапе получения образования.

Для достижения поставленной цели было проведено исследование на базе Минского инновационного университета, в котором приняли участие студенты первого курса специальности «Правоведение» в количестве 112 человек (из них 68 респондентов – мужского пола, 44 – женского).

Исследование осуществлялось с применением следующих методик:

1. Определение направленности личности (Б. Басса). С помощью данной методики выявляются следующие направленности: направленность на себя, направленность на общение и направленность на дело.
2. Диагностика личностных и групповых базовых потребностей (по А. Маслоу) для диагностики актуальности базовых потребностей, а именно материальных, потребности в безопасности, в самовыражении (самоактуализации), в признании, а также потребности в межличностных связях. Изучение базовых потребностей в контексте исследования коммуникативной компетентности позволит сформировать представления о наличии основных мотивов человека, его стремлениях и желаниях, а от этого зависят и поведение человека, его умение вести себя с окружающими.
3. «Тест культурно-ценностных ориентаций» Дж. Таусенда в вариации Л.Г. Почебут, предназначенный для определения основных тенденций формирования и становления культуры. Выбор данной методики был основан на понимании того, что система культурно-ценностных ориентаций определяет содержательную сторону направленности личности и составляет основу ее отношений к окружающему миру, к другим людям, к себе самой, основу мировоззрения и ядро мотивации жизнедеятельности, основу жизненной концепции и «философии жизни».
4. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова). Изучение толерантности в контексте исследования коммуникативной культуры будущих юристов, на наш взгляд, является достаточно обоснованным, так как юрист – это человек, который работает с людьми, и он должен не только уметь соблюдать нормы закона, но и проявлять терпимость, уметь спокойно, без враждебности воспринимать чужой образ жизни, его поведение, обычаи, чувства, мнения, идеи и верования, признавать право на существование других культур и устойчиво сосуществовать в мультикультурном, мультиэтническом обществе.

Полученные в ходе диагностического исследования результаты представлены в таблице.

Таблица – Результаты исследования студентов первого курса специальности «Правоведение»

Методики	Шкалы	М		Ж	
		Среднее	%	Среднее	%
Определение направленности личности (Б. Басса)	Направленность на общение	25,2	31	26,3	33
	Направленность на дело	29,4	37	27,2	34
	Направленность на себя	25,8	32	26,5	33
Диагностика личностных и групповых базовых потребностей (по А. Маслоу)	Материальные потребности	13,3	22	13,8	21
	Потребности в признании	11,7	19	13	20
	Потребности в самовыражении	11,9	20	12,8	19
	Потребность в безопасности	12,2	20	13,1	20
	Социальные потребности	11,6	19	12,9	20
Индекс толерантности (Г.У. Солдатова и др.)	Толерантность как черта личности	28,1	35	28,8	35
	Социальная толерантность	26,1	32	27,4	34
	Этническая толерантность	27	33	25,7	31
Тест культурно-ценностных ориентаций (Дж. Таусенд)	Традиционная культура	1,3	27	1,2	24
	Современная культура	2,5	51	2,8	56
	Динамически развивающаяся культура	1,1	22	1	20

По результатам диагностики направленности личности было выявлено, что среди мужской и женской выборки преобладает направленность на дело (37 и 34 % соответственно). Следует отметить, что у таких студентов наблюдается заинтересованность в решении деловых проблем, желание выполнить работу как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

33 % девушек и 31 % юношей обладают направленностью на общение. Следовательно, у них наблюдается стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям. Наблюдаются также зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

У 32 % первокурсников мужского и женского пола диагностирована направленность на себя: ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству.

Анализ результатов диагностики базовых потребностей показал, что первокурсники и мужского, и женского пола большее предпочтение отдают материальным потребностям (22 % из общей выборки),

главным для них является возможность хорошо зарабатывать. У 20 % студентов выражены потребности в безопасности, следовательно, для них главным стимулом в деятельности являются опасения потерять работу, не справиться с каким-либо заданием. Еще у 20 % доминируют социальные потребности, для таких студентов наиболее важны добрые, дружеские отношения в коллективе, хороший нравственный климат. У 19 % ведущими являются потребности в признании, следовательно, для них приоритетным стимулятором является перспектива дальнейшего роста. Среди 19 % опрошенных доминирует потребность в самореализации, важнейшим стимулятором которой являются творческий труд, автономия, участие в принятии решений.

Исследование уровня толерантности студентов показало, что 87 % студентов обладают средним уровнем толерантности, то есть для них характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт: в одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность. У 3 % выявлен низкий уровень толерантности, что свидетельствует о наличии выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям, и только у 10 % выявлен высокий уровень толерантности. Толерантность как черта личности сложилась у 35 % выборки, следовательно, можно предположить, что у таких студентов сформировались личностные черты, установки и убеждения,

которые в значительной степени определяют их отношение к окружающему миру: уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству.

Определение основных тенденций формирования и становления изучаемой культуры (по тесту Дж. Таусенда) показало, что 50 % студентов первого курса ориентированы на современную культуру, что характеризуется ориентацией на настоящее; такие студенты стараются жить в гармонии с природой, беречь ее; ценности студентов этой культуры сосредоточены на человеке, его правах, призвании, развитии его способностей, самореализации и самоактуализации; отношения обычно формализованы, четко определены статусом и ролью в социальной системе, дружеские отношения складываются медленно и отличаются глубиной и преданностью друг другу.

28 % студентов ориентированы на традиционную культуру, что характеризуется ориентацией на прошлое, приверженностью традициям, интересом к истории. Студенты этой культуры воспринимают природу как вечную тайну бытия, как неразрешимую загадку, человек рассматривается как существо, зависимое от ближайшего социального окружения; большое значение такие респонденты отдают семейным связям, традиционности родственных ролевых отношений, религиозным ориентациям. В студенческом коллективе они придерживаются мнения большинства и преподавателя.

22 % студентов ориентированы на динамически развивающуюся культуру, что характеризуется ориентацией на будущее, на достижение быстрых значительных результатов. Такие студенты, как правило, строят краткосрочные планы и стараются реализовать их как можно более энергично, они свободлюбивы, индивидуальны, автономны, не зависимы от социального окружения, в общении откровенны, непосредственны, ориентированы не на иерархию, а на равенство ролевых взаимоотношений. Социально признанной ценностью для них является предоставление обществом равных возможностей для развития каждого члена, основу общественного контроля составляет не мораль, а законность, неотвратимость наказания и обязательность материального вознаграждения.

Первичные результаты диагностического исследования были подвергнуты процедуре статистической обработки с применением коэффициента корреляции Ч. Спирмена (при $p < 0.01$).

У юношей-первокурсников получены следующие результаты:

– положительные умеренные связи выявлены между направленностью на общение и современной культурой ($r = 0,328$), направленностью на общение и социальными потребностями ($r = 0,497$), направ-

ленностью на дело и этнической толерантностью ($r = 0,351$).

– отрицательные связи наблюдаются между направленностью на себя и современной культурой ($r = -0,358$), направленностью на себя и толерантностью как чертой личности ($r = -0,288$).

Таким образом, юноши-первокурсники, которые стремятся при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентированы на совместную деятельность, стараются жить в гармонии с природой, беречь ее, интересуются экологическими вопросами, регулируют свое поведение посредством морали, этических норм и правил; для них наиболее важны добрые дружеские отношения в коллективе, хороший нравственный климат.

У девушек первого курса выявлены следующие корреляционные взаимосвязи:

– положительные корреляционные связи обнаружены между направленностью на дело и традиционной культурой ($r = 0,324$), направленностью на себя и материальными потребностями ($r = 0,339$), этнической толерантностью и потребностью в самовыражении ($r = 0,308$).

– умеренные отрицательные связи наблюдаются между направленностью на общение и традиционной культурой ($r = -0,343$), толерантностью как чертой личности и потребностями в признании ($r = -0,310$).

Девушки первого года обучения, которые привержены традициям, большое значение придают семейным связям, традиционности родственных ролевых отношений, в большей степени стремятся к коллегиальному принятию решений, строго регламентируют свою деятельность и поведение, заинтересованы в решении деловых проблем, выполнении работы как можно лучше. Первокурсницы же с ориентацией на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников мотивированы на материальные потребности, они, как правило, строят краткосрочные планы и стараются реализовать их как можно более энергично.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что студенты первого курса специальности «Правоведение» в межличностном общении стараются соблюдать социальную дистанцию и ролевые предписания, отношения между ними формализованы, четко определены их статусом и ролью в социальной системе, но при этом наблюдается стремление к развитию способностей, к самореализации и самоактуализации. Положительным моментом является то, что у многих испытуемых наблюдается заинтересованность в решении деловых проблем, желании выполнить работу как можно лучше с ориентацией на деловое сотрудничество, что свидетельствует о достаточно высоко развитой коммуникативной компетентности. Однако немало сту-

дентов, для которых стремление к общению носит достаточно деструктивный характер, так как наблюдается ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, что может оказать негативное влияние на саморазвитие личности, ее профессиональное становление, ведь юрист должен быть объективным, уметь отстаивать себя и свое мнение, а не зависеть от чьего-либо мнения.

Анализ результатов показал, что многие первокурсники отдают предпочтение материальным потребностям, нежели социальным или самореализации, и при этом они могут проявлять агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность и тревожность. По отношению к другим достаточно сдержанны и терпимы, но данное состояние может меняться в зависимости от ситуации взаимодействия, о чем свидетельствуют данные, полученные в результате изучения толерантности. Лишь у 10 % первокурсников выявлен высокий уровень толерантности, что характеризует их как людей достаточно терпимых, снисходительных, эмпатийных, умеющих владеть собой и своими эмоциями, устанавливать контакты с различными людьми и продуктивно взаимодействовать с ними.

Заключение

Полученные в ходе исследования результаты носят пилотажный характер и являются предпосылкой для дальнейшего более глубокого и детального изучения различных компонентов коммуникативной компетентности студентов, однако уже сейчас результаты имеют определенную практическую ценность, так как позволяют определить круг актуальных проблем современного студента в контексте изучения коммуникативной компетентности и определить вектор дальнейшей работы, направленной не только на изучение коммуникативной компетентности, но и на ее развитие.

Литература / References

1. Общая и профессиональная педагогика: учеб. пособие для студентов, обучающихся по спец. «Профессиональное обучение»: в 2 кн. / под ред. В.Д. Симоненко, М.В. Ретивых. – Брянск: Изд-во Брянского гос. ун-та, 2003. – Кн. 1. – 174 с. Obshchaya i professional'naya pedagogika: ucheb. posobiye dlya studentov, obuchayushchikhsya po spets. «Professional'noye obucheniye»: v 2 kn. / pod red. V.D. Simonenko, M.V. Retivikh. – Bryansk: Izd-vo Bryanskogo gos. un-ta, 2003. – Kn. 1. – 174 p.
2. Петровская, Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская // Социальная психология: хрестоматия / Е. Белинская, О. Тихомандрицкая. – М.: Изд-во МГУ, 2000. – С. 440–449. Petrovskaya, L.A. Kompetentnost' v obshchenii: sotsial'no-psikhologicheskii trenirovaniye / L.A. Petrovskaya // Sotsial'naya psikhologiya: khrestomatiya / Ye. Belinskaya, O. Tikhomandritskaya. – M.: Izd-vo MGU, 2000. – P. 440–449.
3. Захарова, Т.В. Коммуникативная компетентность: понятие характеристики [Электронный ресурс] // Т.В. Захарова [и др.] // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 4. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=20413>. – Дата доступа: 21.02.2017. Zakharova, T.V. Kommunikativnaya kompetentnost': ponyatiye kharakteristiki [Electronic resource] / T.V. Zakharova [i dr.] // Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya. – 2015. – No. 4. – Mode of access: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=20413>. – Date of access: 21.02.2017.
4. Буртова, Н.Б. Профессиональная и коммуникативная компетентность педагога вуза / Н.Б. Буртова // Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). – 2012. – № 6(121). – С. 180–182. Burtovaya, N.B. Professional'naya i kommunikativnaya kompetentnost' pedagoga vuza / N.B. Burtovaya // Vestnik TGPU (TSPU Bulletin). – 2012. – No. 6(121). – P. 180–182.