

## Развитие невербальной коммуникации будущих инструкторов-методистов по эрготерапии

*Development of nonverbal communication of future peer-educators in occupational therapy*

Лебедь-Великанова Екатерина Евгеньевна<sup>1</sup>

*Lebedz-Velikanava Katsiaryna*

1. *Магістр педагогічных навук, аспірант, старэйшы прафесар Беларускага дзяржаўнага педагогічнага ўніверсітэта ім. М. Танка*

*Master in Pedagogic sciences, PhD student, senior lecturer of the Belorussian state pedagogical university the name of M. Tank*

*e-mail: taqir-by@mail.ru*

### Аннотация

В данной статье рассматривается проблема развития невербальной коммуникации будущих инструкторов-методистов по эрготерапии, что является актуальным для исследования повышения эффективности профессионального образования. Проблема коммуникации имеет основополагающее значение для профессиональной деятельности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии, так как взаимодействие с людьми, имеющими ограниченные возможности, требует учета инвалидизирующих нарушений. В отечественной психолого-педагогической науке исследованию этой проблемы уделяется недостаточное внимание. Предлагаемые в статье материалы в связи с увеличивающимся количеством инвалидов актуальны.

**Ключевые слова:** невербальное общение, барьеры невербального общения, коммуникация, инструктор-методист по эрготерапии.

### Abstract

This article discusses the problem of development of non-verbal communication of future peer-educators in occupational therapy, which is a relevant sector to study the effectiveness of professional education. The problem of communication is fundamental to the characteristics of professional activity of future peer-educators in occupational therapy, since the interaction with people with disabilities, requires consideration of disabling disorders. In domestic psychological and pedagogical science this problem is neglected. The proposed materials in connection with the increasing number of people with disabilities are relevant.

**Keywords:** non-verbal communication, nonverbal communication barriers, communication, the instructor-methodologist of occupational therapy.

Поступила в редакцию / Received: 02.08.2016

Web: <http://elibrary.miu.by/journals/item.iot/issue.47/article.6.html>

### Введение

Впервые термин «коммуникация» упомянут в словаре иностранных слов «Лексикон вокабулам новым по алфавиту», отредактированном лично Петром I, где среди более чем 500 иностранных «вокабул» «коммуникация» была учтена в значении «переговор, сообщение». Впоследствии коммуникация стала предметом исследования философов, психологов, социологов, лингвистов, педагогов и других исследователей.

Согласно утверждению Ф. Дэнса и К. Ларсона, понятие «коммуникация» имеет три основные интерпретации. «Во-первых, коммуникация представляется как средство связи любых объектов материального и духовного мира, т.е. как определенная структура. Во-вторых – это общение, в процессе которого люди обмениваются информацией. В-третьих, под коммуникацией подразумевают передачу и массовый обмен информацией с целью воздействия на общество и его составные компоненты» [1, с. 86]. Это значит, что в образовательном процессе коммуникация может быть средством связи обучающихся, которые обмениваются учебной информацией, взаимодействуя и воздействуя друг на друга.

Один из основоположников американской социологии, Ч. Кули, под коммуникацией понимает «механизм, посредством которого становится возможным существование и развитие человеческих отношений – все символы разума вместе со способами их передачи в пространстве и сохранения во времени. Она включает в себя мимику, общение, жесты, тон голоса, слова, письменность, печать, железные дороги, телеграф, телефон и самые последние достижения по завоеванию пространства и времени. Четкой границы между средствами коммуникации и остальным внешним миром не существует.

Однако вместе с рождением внешнего мира появляется система стандартных символов, предназначенная только для передачи мыслей, с нее начинается традиционное развитие коммуникации» [2, с. 180]. Данное определение позволяет предположить, что рассматриваемая нами многосторонняя коммуникация осуществляется с помощью вербальных и невербальных способов и средств на основе пространственных отношений между субъектами образовательного процесса.

М.С. Каган, В.Д. Ширшов в рассмотрении коммуникации придерживаются иной точки зрения и представляют ее как «информационную связь субъекта с объектом, в процессе которой происходит передача сообщения от одного к другому». Целью данной связи является «совместная выработка результирующей информации» [3, с. 209].

Исследования проблем коммуникации представлены также в трудах М.М. Бахтина, В.С. Библера, М. Бубера, Э.В. Ильенкова, М.С. Кагана, О.В. Лармина, В.Н. Садовского, М.И. Сетрова, Г.П. Шедровицкого и др. По их мнению, коммуникация – это не только обмен информацией между индивидами и речевое общение, но и смысловой, идеально-содержательный компонент социального взаимодействия.

Значительный вклад в теорию педагогической коммуникации внесли такие отечественные авторы, как В.А. Кан-Калик, А.Н. Кулик, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, Л.М. Митина, Н.С. Пряжников, А.М. Пышкало, М.И. Станкин, Н.И. Шелихова, В.Д. Ширшов, Д.Б. Эльконин и др.

Проанализировав работы авторов по теории педагогической коммуникации, мы подошли к задаче рассмотреть виды общения: вербальное и невербальное.

Коммуникация осуществляется с помощью вербальных и невербальных способов и средств общения.

Вербальная коммуникация – это взаимодействие людей с помощью речи. Способность к эффективному обмену информацией является отличительным свойством человека. Как отмечает Г.М. Андреева, вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую речь, естественный звуковой язык, т.е. систему фонетических знаков, включающую два принципа: лексический и синтаксический [4, с. 143].

Невербальная коммуникация – это общение, обмен информацией без помощи слов. Это жесты, мимика, различные сигнальные и знаковые системы. Все эти способы общения по аналогии иногда также называют языками – первичными и вторичными, или естественными и искусственными [5, с. 94].

В процессе невербального общения передается до 60% информации, а значит, оно может выступать средством, дополняющим вербальное. В этом случае невер-

бальное общение выступает как автономный язык, существующий параллельно речи. Невербальные средства общения часто используются в различных тренингах и играх, направленных на развитие сотрудничества и взаимопонимания между людьми (Е.В. Коротаева, В.И. Петрушин, В.Д. Ширшов, Т.А. Шкурко и др.). Кроме того, невербальное общение может быть и единственным языком общения. В классификации невербальных средств общения выделяют проксемическую, оптическую, акустическую и тактильно-кинестетическую системы (А.А. Леонтьев, В.А. Лабунская, М.Р. Битянова); визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные виды (Н.И. Шевандрин); разделы кинесики, проксемики и такесики (В.Д. Ширшов) [6, с. 35].

Кроме того, представим обзор барьеров, также имеющих отношение к невербальному общению, которые чаще всего могут встречаться при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями:

- низкая мотивация к слушанию. Большинство людей пропускают поступающую информацию через фильтры, связанные с установками, прошлым опытом, жизненными целями и ценностями, убеждениями и интересами, ожиданиями и предрассудками. Некоторые специалисты полагают, что если для профессиональных целей информация не подходит, то и в будущем она не пригодится, и потому не слушают ее.
- избирательное слушание. Эта форма избирательного восприятия человека имеет тенденцию к блокированию поступающей информации, когда сообщение игнорируется. Голос – самый сильный инструмент убеждения. Его выразительность воспринимается собеседником не столько разумом, сколько чувством. Голос может способствовать возникновению симпатии или антипатии. Кроме того, если человеку что-либо объяснять на повышенных тонах, это почти сразу блокирует понимание. Чем чувствительнее собеседник эмоционально, тем быстрее и чаще это происходит [7, с. 214].
- семантические проблемы. Общение происходит в процессе передачи информации и ее понимания при помощи использования общих символов. В невербальном общении такими символами выступают мимические и жестовые движения, позы, цветовые, звуковые символы и пр.
- неконгруэнтность. Природа большинства телесных реакций человека не позволяет ему в полной мере контролировать свое поведение, выраженное в мимике, жестах, позах. Люди редко задумываются над своими движениями во время беседы, поэтому,

когда сказанные слова не совпадают с мыслями, это выдают глаза, жесты, позы и поведение человека. Они в данном случае являются местами утечки информации [8, с. 56].

Развитие невербальной коммуникации для будущих инструкторов-методистов по эрготерапии играет большое значение в их профессиональной деятельности. Поэтому прежде, чем ее развивать, необходимо создать у студентов представление о ее необходимости в их будущей профессиональной деятельности. Для этого нами разработана учебная программа обучающихся курсов «Развитие коммуникативных компетенций будущих инструкторов-методистов по эрготерапии», рассчитанная на 36 часов. В учебную программу обучающихся курсов инструкторов-методистов по эрготерапии входят методики: развития невербальной коммуникации; развития вербальной коммуникации; развития коммуникативных интенций; развития взаимной коммуникации; развития коммуникации ради общения; развития социальной коммуникации; развития фиктивной коммуникации; развития экспрессивной коммуникации; развития коммуникации лицом к лицу; развития коммуникативной толерантности.

Необходимость развития невербальной коммуникации будущих инструкторов-методистов по эрготерапии диктует специфика их будущей деятельности, так как контингент могут составлять пациенты различных нозологических групп, к которым необходим специфический подход (психиатрия, неврология, онкология, педиатрия).

На обучающих курсах предусматривалась оценка невербального общения с помощью «Методики экспертной оценки невербальной коммуникации» А.М. Кузнецова, методики диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов (автор – В.В. Бойко)».

Задачей подготовительного этапа является создание положительного эмоционального фона, снятие утомления или чрезмерного возбуждения. На данном этапе используется приветствие (например, молчаливое приветствие), проводятся различного рода тренинги, психогимнастика, элементы релаксации. Метод тренинга направлен на сферу личностного развития, на обучение будущего инструктора-методиста по эрготерапии адекватным формам поведения в различных ситуациях и с пациентами с разных нозологических групп, развитие способности познания себя и других людей. Психогимнастика относится к невербальным методам. Главной задачей является преодоление барьеров в общении, снятие психического напряжения, создание возможностей для самовыражения [8, с. 96]. Психогимнастика положительно влияет при трудностях коммуникации,

неуверенности в себе, замкнутости, социальной изолированности, социальном инфантилизме, нарушениях поведения.

Задачей основного этапа является работа над развитием невербальных средств коммуникации, а именно оптико-кинестической, паралингвистической и экстралингвистической подсистем, а также преодоление невербального барьера. На данном этапе используются различные методы. Используются методы прямого (педагог показывает способы действия) и косвенного (педагог побуждает студента к самостоятельному действию) педагогического руководства. На занятиях используются наглядные (наблюдение, показ предметов, иллюстраций, показ образца, способов действия) и словесные методы (пояснение, рассказ, чтение, беседа) [9, с. 345]. Большое значение имеют практические упражнения («Отражение эмоционального состояния пациента», «Оценка прикосновений», «Давление друг на друга» и др.) и игровые методы (дидактические, сюжетно-ролевые, творческие, подвижные игры, игры-драматизации).

Использование игровых методов обучения на данном этапе позволяет решать целый ряд задач. С одной стороны, играющий выполняет реальные действия, связанные с изучением вполне конкретного обучающего материала; с другой – ряд моментов этой деятельности носит условный характер, что позволяет отвлечься от реальной ситуации с ее ответственностью, наказуемостью, снять барьеры страха при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями, подготовить будущих инструкторов-методистов по эрготерапии к практическому взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями в реальных условиях. В игре легче усваивается изучаемый материал, быстрее вырабатываются необходимые умения и навыки. На занятиях также используется метод ролевого моделирования типовых ситуаций взаимодействия с пациентами (предполагает создание вместе с будущими инструкторами-методистами по эрготерапии сюжетов-моделей, ситуаций-моделей и т.д.)

Задачей заключительного этапа является подведение итогов занятий, обсуждение результатов работы и тех трудностей, которые испытывали будущие инструкторы-методисты по эрготерапии в процессе занятия. Студенты также дают оценку своему состоянию после занятия. На данном этапе используются элементы релаксации и психогимнастика.

## **Заключение**

Таким образом, невербальная коммуникация является важнейшей составляющей коммуникации для будущих

инструкторов-методистов по эрготерапии. Ее развитие у будущих инструкторов-методистов по эрготерапии позволит повысить качество общения с людьми с ограниченными возможностями, так как при взаимодействии с ними могут возникать трудности в получении информации и обмене ею.

### Литература / References

1. Dance, F. The Functions of Human Communication: A theoretical Approach / F. Dance, C. Larson. – N.Y.: Holt, Rinehart, 1976. – 59 p.
2. Кули, Ч. Социальная самость / Ч. Кули // Американская социологическая мысль: Тексты / под ред. В.И. Добренкова. – М.: МГУ, 1994. – 270 с.  
Kuli, Ch. Sotsial'naya samost' / Ch. Kuli // Amerikanskaya sotsiologicheskaya mysl': Teksty / pod. red. V.I. Dobren'kova. – M.: MGU, 1994. – 270 p.
3. Каган, М.С. Мир общения: Проблемы межсубъектных отношений / М.С. Каган. – М.: Политиздат, 1988. – 315 с.  
Kagan, M.S. Mir obshcheniya: Problemy mezhsob'ektnykh otnosheniy / M.S. Kagan. – M.: Politizdat, 1988. – 315 p.
4. Андреева, Г.М. Психология формирования и развития личности / Г.М. Андреева. – М.: Наука, 1981. – 318 с.  
Andreyeva, G.M. Psikhologiya formirovaniya i razvitiya lichnosti / G.M. Andreyeva. – M.: Nauka, 1981. – 318 p.
5. Дерябо, С.Д. Гроссмейстер общения / С.Д. Дерябо. – М.: Смысл, 2000. – 205 с.  
Deryabo, S.D. Grossmeister obshcheniya / S.D. Deryabo. – M.: Smysl, 2000. – 205 p.
6. Лабунская, В.А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход) / В.А. Лабунская. – Ростов н/Д: Изд-во Ростов. ун-та, 1986. – 135 с.  
Labunskaya, V.A. Neverbal'noye povedeniye (sotsial'no-pertseptivnyy podkhod) / V.A. Labunskaya. – Rostov n/D: Izd-vo Rostov. un-ta, 1986. – 135 p.
7. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2006. – 118 с.  
Panfilova, A.P. Trening pedagogicheskogo obshcheniya: ucheb. posobiye dlya studentov vyssh. ucheb. zavedeniy / A.P. Panfilova. – M.: Akademiya, 2006. – 118 p.
8. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии : в 2 т. / С.Л. Рубинштейн. – 2-е изд. – М.: Акад. пед. наук, 1989. – Т. 2 : Педагогика. – 328 с.  
Rubinshteyn, S.L. Osnovy obshchey psikhologii: v 2 t. / S.L. Rubinshteyn. – 2-e izd. – M.: Akad. ped. nauk, 1989. – T. 2: Pedagogika. – 328 p.
9. Современные образовательные технологии: учеб. пособие / под ред. Н.В. Бордовской. – М.: КНОРУС, 2011. – 432 с.  
Sovremennyye obrazovatel'nyye tekhnologii: ucheb. posobiye / pod red. N.V. Bordovskoy. – M.: KNORUS, 2011. – 432 p.