

## Развитие коммуникативной компетентности у студентов стоматологического факультета в процессе обучения

*Development of communicative competence at dentistry students during learning process*

Михайлюк Юлия Васильевна<sup>1</sup>

*Mikhailiuk Yuliya*

1. старший преподаватель кафедры юридической психологии Минского инновационного университета  
*Master of Psychological sciences, senior lecturer of the Department of legal psychology of Minsk Innovation University*  
**e-mail:** *mih-julia.80@mail.ru*

### Аннотация

В статье раскрывается проблема развития коммуникативной компетентности в контексте врачебной деятельности. В процессе теоретического анализа выяснено, что коммуникативная компетентность является значимой личностной характеристикой. Ее успешность определяется не только профессиональными знаниями и навыками, но и способностью расположить к себе больного, найти продуктивные контакты с родственниками пациента в целях оказания профессиональной помощи. В данном аспекте меняется цель обучения: надо уметь применять теоретические знания для решения конкретных задач. В работе также представлены результаты исследования различий в структурных компонентах коммуникативной компетентности, обусловленные профессионально-личностными качествами студентов стоматологического факультета.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, коммуникативная культура, коммуникативные умения, коммуникативная установка, эмпатия, коммуникативная толерантность.

### Abstract

The article deals with the problem of communicative competence development in the context of medical practice. In the process of theoretical analysis we learned that the communicative competence is an important personal characteristic. Its success is determined by both professional knowledge and skills, and the ability to win over the patient, to find efficient contacts with the patient's family in order to provide professional assistance. In this aspect the purpose of study changes: one must be able to apply theoretical knowledge to solve specific problems. The paper also presents the results of a study of differences in the structural components of communicative competence, due to the professional and personal qualities of students of the Faculty of Dentistry.

**Keywords:** communicative competence, communicative culture, communicative skills, communicative setting, empathy, communicative tolerance.

Поступила в редакцию / Received: 1.06.2016

Web: <http://elibrary.miu.by/journals/item.iot/issue.46/article.7.html>

В статью вошли материалы, полученные в результате выполнения НИР «Коммуникативная компетентность личности будущего специалиста и социально-психологические факторы ее развития», ГР 20162080.

### Введение

Сегодня важно не только развивать новые технологии, иметь возможность использовать необходимые диагностические и лекарственные средства, но и добиваться того, чтобы пациенты следовали рекомендациям врача. В связи с этим коммуникативная компетентность выступает как одна из базовых характеристик профессиональной компетентности специалистов медицинского профиля. Ее формирование составляет одну из важнейших задач подготовки будущего врача, служит успехом его дальнейшего личностного и профессионального развития [1].

Для становления коммуникативной компетентности как условия развития профессионализма будущего врача важное значение имеет уровень сформированности комплекса профессионально значимых качеств, обеспечивающих базу осуществления деятельности. К числу таких качеств в психологии относят: коммуникабельность, эмоциональную устойчивость, самоконтроль, терпимость, способность к эмпатии, умение выслушивать, сопереживать, обаяние, гибкость, инициативность, тактичность и другие. При этом каждое из этих качеств личности профессионала обеспечивает выполнение на должном уровне определенной коммуникативной задачи, а в целом их комплекс определяет продуктивность общения. Именно поэтому диагностика их наличия на ранних стадиях обучения в медицинском УВО выступает значимым фактором не только совершенствования коммуникативной компетентности, но и в целом профессиональной деятельности в сфере «человек-человек» [2].

Следует также отметить, что в современной психологии недостаточно разработана проблема развития коммуникативной компетентности специалиста медицинского профиля. В большей степени изучены отдельные

компоненты, а не данный феномен в целом (К.А. Маркова, Л.А. Эррера, Л.Н. Васильева, Л.А. Цветкова и другие авторы) [3].

Выявленные противоречия привели к необходимости выяснения развития коммуникативной компетентности у студентов стоматологического факультета в процессе обучения.

**Объект исследования:** коммуникативная компетентность студентов стоматологического факультета в процессе обучения.

**Предмет исследования:** развитие коммуникативной компетентности у студентов медицинского УВО.

**Цель исследования:** изучить развитие коммуникативной компетентности у студентов стоматологического факультета в процессе обучения.

В исследовании приняли участие студенты 1–5-го курсов стоматологического факультета Белорусского государственного медицинского университета. Общее количество – 150 человек, из них 28 юношей и 122 девушки. Средний возраст – 19,55 года.

Для изучения структурных компонентов коммуникативной компетентности и профессионально-личностных качеств у студентов были использованы следующие методики:

- тест «Профессиональная коммуникативная компетентность врача» (Н.В. Яковлева);
- методика «Диагностика коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко);
- методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» (КСК);
- методика «Диагностика коммуникативной установки» (В.В. Бойко);
- методика «Оценка самоконтроля в общении» (М. Снайдера);
- методика «Уровень общительности» (В.Ф. Ряховского);
- методика «Опросник самоотношения» (В.В. Столина, С.Р. Пантелева);
- методика «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко);
- методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» (В.В. Бойко);
- методика «Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации» (К. Томаса).

- «Пятифакторный личностный опросник» (МакКрае-Коста).

Основной целью использования однофакторного дисперсионного анализа в данном исследовании являлось нахождение различий по результатам показателей проведенных методик у студентов разных курсов стоматологического факультета.

Проведенный анализ изменений когнитивного (познавательного) компонента у студентов стоматологического факультета позволил получить следующие статистически значимые результаты.

По результатам методики «Исследование самоотношения» между студентами различных курсов стоматологического факультета были обнаружены значимые различия по данным показателя «Самопривязанность»:  $F = 4,274, p = 0,003$ . Полученные в результате исследования данные показывают существование у студентов тенденции продвижения от низких показателей «Самопривязанности» к высоким. В то же время необходимо отметить, что минимальные значения по данной шкале наблюдаются на третьем курсе.

По результатам теста «Пятифакторный личностный опросник» между студентами различных курсов были обнаружены значимые различия по таким показателям:

«Теплота – равнодушие»:  $F = 2,637, p = 0,036$ .

Данный показатель является компонентом основного фактора «Привязанность – обособленность». В ходе исследования было выявлено, что на протяжении обучения в университете наблюдается постепенный переход от теплоты к равнодушию по отношению к людям.

«Понимание – непонимание»:  $F = 3,474, p = 0,01$ .

Данный показатель является компонентом основного фактора «Привязанность – обособленность». В целом у респондентов на протяжении обучения в университете наблюдается постепенный переход от понимания к непониманию по отношению к людям.

«Уважение других – самоуважение»:  $F = 3,725,$

$p = 0,006$ . Этот показатель является компонентом основного фактора «Привязанность – обособленность». Полученные результаты свидетельствуют о том, что на протяжении обучения наблюдается постепенный переход от уважения других к самоуважению.

«Любознательность – реалистичность»:  $F = 2,546,$

$p = 0,042$ . Данный показатель является компонентом основного фактора «Экспрессивность – практичность». В ходе исследования было выявлено, что

на протяжении всего периода обучения наблюдается постепенный переход от любознательности к реалистичности.

Анализ динамики изменений операционно-деятельностного (поведенческого) компонента позволил получить следующие статистически значимые результаты.

По результатам методики «**Профессиональная коммуникативная компетентность врача**» (ПККВ) между студентами различных курсов стоматологического факультета были обнаружены значимые различия по данным блока 2 (КУ – коммуникативные умения):  $F = 3,496, p = 0,009$ . Показатель «Коммуникативные умения» отражает уровень владения коммуникативными техниками на основании самооценки. В этом блоке оценивается «техническая успешность» общения личности.

Полученные данные показывают, что на протяжении всего периода обучения в университете коммуникативные умения студентов значимо снижаются, за исключением небольшого подъема на пятом курсе.

По результатам теста «Пятифакторный личностный опросник» между студентами различных курсов были обнаружены значимые различия по данным показателя «Привязанность – обособленность»:  $F = 3,945, p = 0,005$ .

Полученные в ходе исследования результаты позволяют говорить о значимом снижении на протяжении пяти лет обучения у студентов показателя «привязанность» и развития показателя «обособленность».

Анализ динамики изменений мотивационно-потребностного компонента позволил получить следующие статистически значимые результаты.

По результатам методики «**Диагностика коммуникативной установки**» между студентами различных курсов были обнаружены значимые различия по результатам показателя «Обоснованный негативизм»:  $F = 3,543, p = 0,009$ . Полученные данные свидетельствуют о том, что на протяжении всего периода обучения в УВО данный показатель значимо возрастает, достигая максимума на пятом курсе.

Анализ динамики изменений эмоционально-ценностного компонента позволил получить следующие статистически значимые результаты: по результатам методики «**Диагностика коммуникативной толерантности**» между студентами различных курсов были обнаружены значимые различия по результатам уровня коммуникативной толерантности:  $F = 2,858, p = 0,026$ .

Полученные данные показывают, что коммуникативная толерантность студентов снижается ко второму кур-

су, снова повышается на третьем и стабильно уменьшается на четвертом и пятом курсах.

## Заключение

Таким образом, анализ развития коммуникативной компетентности у студентов стоматологического факультета на разных этапах обучения в УВО свидетельствует о том, что на протяжении всего периода обучения в университете коммуникативные умения, которые отражают уровень владения коммуникативными техниками и техническую успешность в общении студентов-стоматологов значимо снижаются, за исключением небольшого подъема на пятом курсе.

Показатель коммуникативной толерантности резко снижается на втором курсе обучения и резко повышается на третьем, после чего стабильно уменьшается на четвертом и пятом курсах. С академической точки зрения второй курс является наиболее трудным. Изучаемые здесь предклинические дисциплины требуют значительных усилий, особенно при подготовке к экзаменам. При этом студенты не видят реальных возможностей применения своих знаний, так как связь с клиникой может быть только виртуальной. С третьего курса они приходят в клинику, видят больных и работают с ними, что требует внимательного и терпимого отношения к пациентам, поэтому модель поведения студента становится другой.

Кроме того, на протяжении всего периода обучения у студентов-стоматологов привязанность к людям и их обособленность последовательно снижаются от курса к курсу, тогда как стремление к независимости и самостоятельности возрастает. На старших курсах будущие специалисты стараются держать дистанцию, иметь обособленную позицию при взаимодействии с людьми. При этом может возникать холодное отношение к другим людям, непонимание тех, с кем общаются, испытуемых начинают больше волновать собственные проблемы, чем проблемы окружающих их людей, при этом свои интересы они ставят выше интересов других людей и всегда готовы их отстаивать в конкурентной борьбе. Растет стремление к совершенству, появляется готовность использовать все доступные средства для достижения своих целей, не считаясь с интересами других людей. За годы учебы у студентов стоматологического факультета наблюдался постепенный переход от теплоты к равнодушию, от доверчивости к подозрительности. Столь особенные черты личности будущего врача находят свое объяснение в профессиональном ее становлении. Оценивая состояние больного, врач обязан действовать расчетливо и точно, нередко твердо, однозначно и даже жестко. В такой ситуации излишняя

теплота должна уступить место умеренному равнодушию, а рациональная подозрительность выступает в качестве оценки правильности врачебной тактики. Именно поэтому студенты-старшекурсники свое понимание людей преломляют через призму профессионализма и самоуважения.

### Литература / References

1. Анкваб, М.Ф. Формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих врачей в условиях региона: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / М.Ф. Анкваб; Северо-Осетинский гос. ун-т им. К.Л. Хетагурова. – Владикавказ, 2012. – 22 с.  
Ankvab, M.F. Formirovaniye professional'noy kommunikativnoy kompetentnosti budushchikh vrachev v usloviyakh regiona: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.08 / M.F. Ankvab; Severo-Osetinskiy gos. un-t im. K.L. Khetagurova. – Vladikavkaz, 2012. – 22 p.
2. Кипиани, А.И. Развитие коммуникативной компетентности врача-стоматолога как условие профессиональной успешности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19-00-03 / А.И. Кипиани; Ростовский обл. ин-т повышения квалификации и переподготовки работников образования. – Ставрополь, 2006. – 27 с.  
Kipiani, A.I. Razvitiye kommunikativnoy kompetentnosti vrachastomatologa kak usloviye professional'noy uspeshnosti: avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk: 19.00.03 / A.I. Kipiani, Rostovskiy obl. in-t povysheniya kvalifikatsii i perepodgotovki rabotnikov obazovaniya. – Stavropol', 2006. – 27 p.
3. Колмогорова, Л.С. Коммуникативная компетентность как условие и следствие становления направленности личности: дис. канд. ... психол. наук: 19.00.13 / Л.С. Колмогорова. – Барнаул, 2004. – 228 с.  
Kolmogorova, L.S. Kommunikativnaya kompetentnost' kak usloviye i sledstviye stanovleniya napravlenosti lichnosti: dis. kand. ... psikhol. nauk: 19.00.13 / L.S. Kolmogorova. – Barnaul, 2004. – 228 p.