

# Совершенствование образовательного процесса на кафедре менеджмента в условиях инновационного развития белорусского общества

*Improving educational process at management department in innovation development conditions of belarusian society*

Ковалёв Александр Петрович<sup>1</sup>

*Kovaljov Alexandr*

1. заместитель заведующего кафедрой менеджмента Минского инновационного университета  
*deputy head of the Department of management of Minsk Innovation University*  
**e-mail:** alex\_kov2001@mail.ru

---

## Аннотация

В статье рассмотрены вопросы совершенствования образовательного процесса на кафедре менеджмента Минского инновационного университета (МИУ) в условиях инновационного развития белорусского общества. Основной акцент сделан на применении дистанционного обучения как прогрессивной формы получения высшего образования в университете. Рассмотрен центр дистанционного обучения университета как системообразующее ядро организационных, информационных и коммуникационных средств, предназначенных для создания образовательных процессов, их обеспечения, поддержания и управления ими, функционирующий на основе свободной системы управления обучением Moodle. Показаны кардинальные отличия дистанционной формы обучения от заочной. Представлены специальности кафедры менеджмента, по которым обучение в университете ведется в дистанционной форме. Выявлены основные преимущества дистанционного обучения в МИУ. Отражены типовые проблемы, связанные с внедрением дистанционного обучения.

**Ключевые слова:** центр дистанционного обучения, система Moodle, тьютер, кафедра менеджмента, учебно-методические материалы, информационно-коммуникационные технологии.

В статью вошли материалы, полученные в результате выполнения НИР 01-1.5/Менеджмент «Научно-методическое обеспечение дисциплин кафедры менеджмента для системы дистанционного обучения».

---

## Abstract

The article deals with the issues of improving the educational process at the Department of Management of the Minsk Innovation University in terms of innovative development of the Belarusian society. The main emphasis is on the use of distance learning as a progressive form of higher education at the university. It considers the University's center of distance learning as a core of organizational, informational and communicational tools designed for the creation, provision, maintenance and management of educational processes, functioning on the basis of free learning management system Moodle. The article shows key differences of distance learning compared to the part-time one. It contains a list of specialties of the Department of Management that are taught in the distance learning form. The basic advantages of distance learning in the Minsk Innovation University are revealed. It reflects the typical problems associated with the introduction of distance learning.

**Keywords:** Distance Learning Center, the Moodle system, tutors, Department of Management, teaching materials, information and communication technologies.

---

Поступила в редакцию / Received: 23.06.2016

Web: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.46/article.4.html>

## Введение

В настоящее время приоритетной задачей инновационного развития высшего образования в Республике Беларусь является формирование профессиональных навыков и компетенций специалиста, способного самостоятельно реагировать на изменяющуюся конъюнктуру рынка, оперативно принимать неординарные экономически обоснованные управленческие решения [1]. Для решения данной задачи современному учреждению образования необходимо использовать новые образовательные технологии, которые включают в себя возможность дистанционного обучения [2].

Дистанционное обучение как форма получения высшего образования, повышения квалификации и переподготовки кадров получило активное развитие в последние годы за счет постоянно увеличивающихся требований к образовательному потенциалу молодежи, а также благодаря упрощению доступа к информационным фондам учреждений образования с помощью современной компьютерной техники и программных средств.

Традиционными формами обучения в учреждении образования являются лекционные, практические и семинарские занятия. В наше время наблюдается активное использование электронных средств при изучении дисциплин, закрепленных за кафедрой менеджмента МИУ. Реальный образовательный процесс при наличии выхода в Интернет, использовании медиатек и других дисплейных классов в удобное для студента время с целью изучения дисциплин является новизной в учреждениях образования, и наличие таких электронных ресурсов исчисляется единицами [3].

Сегодня дистанционное обучение кардинально дополняет основные формы получения образования – дневное, вечернее и заочное обучение. Однако заочное и дистанционное обучение имеют принципиальные различия. Все формы предназначены для передачи учебно-методической информации из центра (учреждения образования) на периферию (областные и районные города). При этом объем передаваемой информации и скорость этой передачи на порядок выше в дистанционной форме обучения (есть огромная разница – отправить файл посредством сети Интернет в считанные доли секунды, в течение трех дней передать контрольную работу с помощью РУП «Белпочта» либо лично принести на кафедру). Как следствие, новые технические средства порождают принципиально новые методические возможности, такие как расширение доступных информационных фондов и методов доступа к ним, возможность практического использования в текущей учебной

деятельности материалов, получаемых по сети или создаваемых для сети Интернет.

## 1. Центр дистанционного обучения МИУ

Центр дистанционного обучения МИУ (ЦДО МИУ) – это комплекс организационных, информационных и коммуникационных средств, предназначенный для создания образовательных процессов университета, их обеспечения, поддержания и управления ими на базе современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Основная цель создания системы – предоставить широкому кругу желающих (как абитуриентам, так и студентам дневной и заочной форм обучения) доступ к учебно-методическим материалам (УММ) университета. Главное преимущество применения централизованного сервера ЦДО состоит в возможности разделяемого доступа к УММ университета.

ЦДО МИУ создан как комплекс, сочетающий в себе систему управления процессом обучения и систему управления учебным содержанием. Для передачи информации используется централизованный сервер ЦДО, который позволяет создать единую образовательную среду дистанционного обучения на основе свободной системы управления обучением Moodle, распространяющейся по Универсальной общественной лицензии (*GNU General Public License*) [4].

Система Moodle (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) – модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) используется в 197 странах мира, имеет перевод на десятки языков, в том числе на русский. Система реализует философию «педагогика социального конструкционизма» и ориентирована на организацию взаимодействия между тьютором и слушателями, хотя подходит и для организации традиционных дистанционных курсов, а также для поддержки обучения на дневной форме получения образования.

Информационная образовательная среда Moodle включает в себя систему аппаратных средств, программное обеспечение специалистов и пользователей, базы данных, реализующих информационные процессы. Moodle – это программа, позволяющая интегрировать обучение в классе целиком в сеть, используя веб-технологии. Студенты могут по-настоящему учиться, получая доступ ко многим ресурсам. Применение данной среды позволяет эффективно организовать процесс обучения, используя возможности Moodle: проведение семинаров, тестов, заполнение электронных журналов, включение в занятие различных объектов и ссылок из сети Интернет и многое другое.

Обучающая среда Moodle достаточно проста в использовании и администрировании, что упрощает сам процесс обучения как со стороны слушателей, так и со стороны профессорско-преподавательского состава, и делает его более эффективным. Используя Moodle, тьютер может создавать учебные курсы, наполняя их содержанием в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников, тестов и прочего. Для использования Moodle достаточно иметь любой веб-браузер, что делает использование этой учебной среды удобной как для тьютера, так и для слушателей. По результатам выполнения слушателями учебных курсов заданий тьютер может выставлять оценки и давать комментарии. При этом система Moodle является центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между участниками учебного процесса. Для работы с Moodle тьютеру необходимо, чтобы администратором был запущен виртуальный сервер университета и базы данных, после этого нужно открыть браузер и в адресной строке прописать адрес электронного учебника. По данному электронному учебнику тьютер может проводить как самостоятельные работы в разных видах, так и контрольные работы. Также тьютер может расположить учебник на сервере и заходить через Интернет, что позволит отстающим студентам читать пропущенные лекции, а также проходить проверочную работу. Таким образом, среда Moodle облегчает возможность следить за процессом деятельности студентов и сопровождать их при изучении соответствующих дисциплин. Тьютер может проверять работы и следить за активностью и репродуктивностью слушателей дистанционно либо непосредственно в ЦДО. При работе дистанционно профессорско-преподавательскому составу могут задаваться вопросы, на которые он может интерактивно отвечать в течение учебного семестра.

Таким образом, внедрение новых образовательных технологий в процесс обучения в учреждении образования является залогом высоких показателей применения ИКТ.

В настоящее время в рамках ЦДО МИУ поддерживается обучение по десяткам учебных курсов кафедры менеджмента.

## **2. Научно-методическое обеспечение дисциплин кафедры менеджмента для системы дистанционного обучения**

Информационные технологии оказывают все большее влияние на различные стороны жизни, в том числе на экономику. Проявилась и повышается потребность в информационных технологиях как в инструментари, без которого невозможно представить деятельность мене-

джера независимо от его реального статуса на современном предприятии. При подготовке и обучении в МИУ будущих специалистов в отрасли экономических и управленческих знаний важное место занимает кафедра менеджмента.

Деятельность кафедры менеджмента направлена на подготовку специалистов в области маркетинга и управления, владеющих глубокими теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками, имеющими высокие моральные качества.

Новые компетенции профессорско-преподавательского состава кафедры менеджмента, такие как соответствие современным формам и методам обучения и воспитания, использование современных методов и способов использования образовательных технологий, в том числе дистанционных, соблюдение требований к работе на персональных компьютерах, иных электронно-цифровых устройствах, в том числе предназначенных для передачи информации, – это уже не просто необходимость соответствовать потребностям современного студента, а должностные обязанности профессорско-преподавательского состава.

Кафедра является выпускающей, ведет подготовку студентов факультета экономики МИУ на дневной полной, дневной сокращенной, а также заочной полной, заочной сокращенной и заочной дистанционной формах обучения по следующим специальностям:

- 1-26 02 02-06 Менеджмент (в сфере международного туризма), квалификация: менеджер-экономист, переводчик-референт;
- 1-26 02 02-07 Менеджмент (информационный) и 1-26 02 02-08 Менеджмент (инновационный), квалификация: менеджер-экономист;
- 1-26 02 03 Маркетинг (специализация 1-26 02 03 20 Маркетинг в электронной коммерции), квалификация: маркетолог-экономист.

На кафедре также реализуется образовательная программа переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, исключительно с помощью дистанционной формы обучения по специальностям:

- 1-26 02 73 Инновационный менеджмент (квалификация: менеджер-экономист);
- 1-26 02 76 Маркетинг (квалификация: маркетолог).

Для будущей научно-педагогической деятельности на кафедре ведется подготовка магистрантов по специальности 1-26 80 01 Управление в социальных и экономических системах (квалификация: магистр управления и

экономики), а также реализуется образовательная программа высшего образования II ступени с углубленной подготовкой специалиста, в том числе дистанционная, по специальностям:

- 1-26 81 02 Инновационный менеджмент (квалификация: магистр управления);
- 1-26 81 05 Маркетинг (квалификация: магистр экономики и управления).

Также осуществляется подготовка научных работников высшей квалификации в аспирантуре.

Слушатель имеет возможность прослушать запись консультации тьютера тогда, когда ему удобно, может задать вопрос тьютеру по электронной почте. Слушателю выдается кейс учебно-методических материалов и заданий. На учебном сайте (<http://distance.miu.by/>) размещены учебно-методические материалы и презентации по изучаемым дисциплинам кафедры менеджмента для системы дистанционного обучения. Таким образом, обеспечивается возможность изучения материалов в любое время и в удобной форме. В режиме, выбранном самим студентом, он может проверять свои знания с помощью тестов для самоконтроля, контролируя изменение уровня своих знаний по предмету. Делать это он может в пунктах дистанционного обучения, дома, на работе. Результат сдачи итоговых тестов (зачетов, экзаменов) виден непосредственно после прохождения теста. За обучающимися, объединенными в учебные группы, закрепляется специалист (тьютер), осуществляющий решение организационных вопросов:

- адресная рассылка писем студентам с напоминаниями о незакрытых академических задолженностях, изменениях в требованиях к выполняемым заданиям и пр.;
- информирование слушателей об итогах индивидуальной работы после каждой сессии;
- представление графика обучения;
- регулярная обратная связь с обучающимися по всем вопросам.

Таким образом, можно обучаться в университете, находясь практически в любой точке земного шара, где есть компьютер и Интернет. Это делает процесс обучения более доступным.

## Заключение

Дистанционное обучение на сегодняшний день является универсальной технологией профессионального

образования, которая ориентирована на индивидуальные запросы обучаемых и их специализацию. Благодаря дистанционному обучению появляется возможность непрерывного повышения профессионального уровня с учетом индивидуальных особенностей слушателя.

Преимущества дистанционного обучения в МИУ:

- возможность самостоятельно определять график и темп учебного процесса;
- возможность совмещать учебный процесс с основной профессиональной деятельностью;
- доступ из любой точки мира, где есть компьютер, подключенный к Интернету;
- доступность необходимых учебно-методических материалов по изучаемым дисциплинам;
- дистанционная заочная форма получения образования соответствует срокам дневной формы, что сокращает время обучения (4 года вместо 5);
- мобильность обучения;
- обучение в любое удобное для студента время;
- объективность и корректность системы оценки знаний;
- регулярность получения консультаций от тьютера в ходе обучения.

Таким образом, можно видеть, что дистанционное обучение носит более индивидуальный характер, оно более гибкое, обучающийся сам определяет темп обучения, может возвращаться по несколько раз к заинтересовавшим его темам, может пропускать отдельные разделы и т.д. После окончания обучения все учебно-методические материалы у слушателя остаются, и он может возвращаться к ним по мере необходимости.

Опыт показывает, что студент, обучающийся дистанционно, становится более самостоятельным, мобильным и ответственным. Дистанционное обучение стимулирует активное приобщение учащихся к самым передовым информационно-коммуникационным технологиям. Результатом обучения являются специалисты экономических и управленческих специальностей, действительно востребованные на рынке труда.

В заключение отразим типовые проблемы, с которыми столкнулась кафедра менеджмента при внедрении дистанционных курсов в рамках системы дистанционного обучения университета:

1. Необходимость тьютерам самостоятельно структурировать учебный материал, адаптируя его к требованиям персонального компьютера. Для многих

- (особенно экономистов) этот процесс не являлся очевидным и был чрезвычайно болезнен и сложен.
2. Сопротивление тех, кому поручено внедрение дистанционного обучения, и леньность технического персонала, в чьи обязанности входит развертывание системы дистанционного обучения. Для развертывания системы должен был найден компетентный человек.
  3. Консерватизм профессорско-преподавательского состава – это чисто организационная проблема, с которой руководство университета и кафедры менеджмента успешно справилось спустя два года после внедрения системы дистанционного обучения.
  4. Необходимость постоянного сопровождения курса – казалось бы, если ввести в систему дистанционного обучения учебно-методические материалы, дальнейшего сопровождения учебного курса не потребуется. Однако на практике приходится постоянно поддерживать в актуальном состоянии и развивать учебные курсы дистанционного обучения (учебные программы, как правило, подлежат пересмотру раз в пять лет, дистанционные курсы подвержены более активным пересмотрам).

Можно с уверенностью сказать, что внедрение системы дистанционного обучения в МИУ позволило усовершенствовать образовательный процесс на кафедре менеджмента путем гармоничного сочетания потенциала, возможностей и перспектив современных методик преподавания, которые будут в дальнейшем развивать дистанционное обучение как прогрессивную форму в образовательной среде университета.

## Литература / References

1. Тонкович, И.Н. О некоторых направлениях совершенствования организации учебного процесса / И.Н. Тонкович // Управление в социальных и экономических системах: материалы XVII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 2–6 июня 2008 г. / Минский ин-т управления ; редкол.: Н.В. Суша [и др.]. – Минск, 2008. – С. 240–241.  
Tonkovich, I.N. O nekotorykh napravleniyakh sovershenstvovaniya organizatsii uchebnogo protsessa / I.N. Tonkovich // Upravleniye v sotsial'nykh i ekonomicheskikh sistemakh: m-ly XVII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf., Minsk, 2–6 iyunya 2008 g. / Minskiy in-t upravleniya ; redkol.: N.V. Susha [i dr.]. – Minsk, 2008. – P. 240–241.
2. Тонкович, И.Н. Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века / И.Н. Тонкович // Труды МИУ: сб. науч. ст. / Минский институт управления ; редкол.: Н.В. Суша (старш.) [и др.]. – Минск, 2004. – Вып. 5. – С. 111–115.

- Tonkovich, I.N. Distantcionnoye obucheniye – obrazovatel'naya sreda XXI veka / I.N. Tonkovich // Trudy MIU: sb. nauch. st. / Minskiy institut upravleniya ; redkol.: N.V. Susha [i dr.]. – Minsk, 2004. – P. 111–115.
3. Новые информационные технологии в образовании [Электронный ресурс]: материалы междунар. науч.-практ. конф., Екатеринбург, 1–4 марта 2011 г.: в 2 ч. // ФГАОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т». – Екатеринбург, 2011. – Ч. 2. – 290 с. – Режим доступа: [http://window.edu.ru/resource/671/75671/files/nito2011\\_2.pdf](http://window.edu.ru/resource/671/75671/files/nito2011_2.pdf). – Дата доступа: 20.05.2016.  
Novyye informatsionnyye tekhnologii v obrazovanii [Electronic resource]: materialy mezhdunar. nauch.-prakt. konf., Ekaterinburg, 1–4 marta 2011 g.: v 2 ch. // FGAOU VPO «Ros. gos. prof.-ped. un-t». – Ekaterinburg, 2011. – Ch. 2. – 290 p. – Mode of access: [http://window.edu.ru/resource/671/75671/files/nito2011\\_2.pdf](http://window.edu.ru/resource/671/75671/files/nito2011_2.pdf). – Date of access: 20.05.2016.
  4. Сайт сообщества разработчиков системы Moodle [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.moodle.org>. – Дата доступа: 20.05.2016.  
Sayt soobshchestva razrabotchikov sistemy Moodle [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.moodle.org>. – Date of access: 20.05.2016.