

Использование интерактивных методов в подготовке управленческих кадров

Use of interactive methods in training of managerial staff

Воронцова Галина Владимировна¹
Vorontsova Galina

Момотова Оксана Николаевна²
Momotova Oksana

1. Кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»

PhD in Economic sciences, Associate Professor, associate professor of the Department of public and municipal administration FSAEI VPO «North Caucasian Federal University»

e-mail: vgv14@mail.ru

2. Кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»

PhD in Economic sciences Associate Professor, associate professor of the Department of public and municipal administration FSAEI VPO «North Caucasian Federal University»

e-mail: msaccess@mail.ru

Аннотация

В статье исследуются возможности и направления использования интерактивного подхода в подготовке будущих управленцев в рамках решения задачи профессионализации управленческих кадров и реализации основных принципов государственной политики России в области образования. Обосновывается роль и значение интерактивных методов обучения в подготовке управленческих кадров на примере одного из десяти федеральных университетов страны.

Ключевые слова: педагогическая деятельность, интерактивные методы обучения, интерактивные формы обучения, образовательный процесс, эффективность, образование.

Abstract

This research is aimed at research of opportunities and the directions of use of the interactive approach to the training of future managers within the solution of a problem of professionalizing of administrative staff and realization of the basic principles of the state policy of Russia in the field of education. The article explains the role and value of interactive methods of administrative staff training on the example of one of ten federal universities of the country.

Keywords: pedagogical activity, interactive methods of training, interactive forms of education, educational process, efficiency, education.

Поступила в редакцию / Received: 21.12.15

Web: <http://elibrary.miu.by/journals/item.iot/issue.44/article.1.html>

Введение

Необходимыми условиями обеспечения эффективности развития народно-хозяйственного комплекса страны выступают институционализация менеджмента и повышение требований к качеству управления социальными преобразованиями. Одно из препятствий для осуществления социально-стратификационной дифференциации современного общества – проблема управленческих кадров. Профессионализация управленческих кадров относится к числу важнейших государственных задач, и подходы к ней составляют основу государственной политики в области образования.

Основой модернизации управленческого образования является совершенствование организации учебного процесса, которое построено на создании условий для самореализации и развития будущих управленцев. Формирование компетенции самореализации будущих государственных управленцев и менеджеров коммерческого сектора экономики в учебной деятельности осуществляется с помощью различных методов. С этой точки зрения заслуживают внимания активные и интерактивные методы организации обучения.

Теоретические подходы к интерактивному обучению, имеющие глубокие исторические корни, привлекали внимание многих ученых: Б.Г. Ананьева, Л.С. Выготского, Д. Дьюи, Я.А. Коменского, А.С. Макаренко, И.Г. Песталоцци, В.А. Сухомлинского, Р. Мертона, Дж. Морено и др. [1]

Существенный вклад в исследование проблематики методологии разработки и применения методов и форм интерактивного обучения внесли труды Н.П. Анисеева, И.Г. Абрамова, Л.Г. Борисова, А.М. Смолкина и других ученых [2].

Проведенный нами анализ информационных источников свидетельствует о том, что использование интерактивных форм и методов обучения в системе российского высшего образования зачастую характеризуется бессистемностью и отсутствием разработанной критериальной базы для оценки эффективности рассматриваемых процессов. Имеющиеся теоретические разработки и опыт практического использования различных форм активизации обучения не позволяют констатировать наличие целостной концепции интерактивного обучения в учреждениях высшего образования.

Настоящая работа нацелена на исследование возможностей и направлений использования интерактивного подхода к подготовке будущих управленцев.

Указанная цель обусловила выбор задач исследования:

- провести анализ теоретических основ применения интерактивных методов обучения (ИМО) в подготовке специалистов управленческого блока;
- охарактеризовать практические аспекты реализации ИМО в подготовке управленцев;
- разработать организационно-методические рекомендации по использованию ИМО в подготовке управленцев.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют научные фундаментальные и прикладные работы отечественных и зарубежных исследователей в области педагогики высшей школы, интерактивного обучения, личностно-деятельностного подхода; социокультурной обусловленности учебного процесса УВО. Исследование проводилось на основе системного подхода в качестве общенаучного метода познания с привлечением анализа и синтеза вовлекаемых в научное рассмотрение процессов и явлений.

Система образования нуждается в новых подходах и методиках, так как должна соответствовать изменениям в обществе. Данная проблема особенно актуальна для высшего профессионального образования, так как именно в УВО осуществляется не только обучение, но и адаптация студентов к условиям внешней среды.

В настоящее время утрачивают свою эффективность традиционные способы преподавания. Необходимо использовать такие образовательные технологии, которые бы позволили включить студентов в активную, твор-

ческую, совместную продуктивную деятельность, а также наладить их взаимодействие с преподавателями [3].

При подготовке студентов управленческого профиля важное значение имеет обоснованное применение методов активной педагогики, базирующихся на использовании в учебном процессе разнообразных форм и средств педагогической деятельности. В современных литературных источниках указанные методы называются интерактивными [4]. Под интерактивными методами обучения автор предлагает понимать такую организацию учебного процесса студентов, при которой педагог находится в позиции фасилитатора, осуществляющего активное взаимодействие студентов с изучаемым материалом, друг с другом и с преподавателем.

Педагог-фасилитатор способствует повышению самооценки студента, внушает уверенность в своих силах, что в будущем поможет студенту самоопределиваться и самореализоваться в социуме.

Проводя сравнительную характеристику интерактивных и традиционных форм обучения, можно уяснить их принципиальное отличие друг от друга: традиционные позволяют задействовать исключительно интеллект обучающегося, тогда как интерактивные способны вовлекать в образовательный процесс личность будущего управленца [5].

ИМО позволяют задействовать все резервы личностного роста студентов, обеспечивают синергетические процессы, усиливающие мотивацию обучающихся к познанию. Для обеспечения эффективной подготовки специалистов-управленцев, на наш взгляд, необходим системный подход к процессу обучения, характеризующийся раскрытием системообразующих связей не только внутри каждой управленческой дисциплины, между дисциплинами и их блоками, но и с другими областями знания. Безусловно, большинство управленческих дисциплин представляют собой комплексную систему знаний, базирующихся на знаниях, приобретаемых в процессе изучения широкого круга гуманитарно-экономических дисциплин.

В современном российском образовательном и научном пространстве важную роль играют федеральные университеты. Северо-Кавказский федеральный университет функционирует в новых организационно-правовых условиях и призван не только формировать высококвалифицированного, конкурентоспособного выпускника УВО, но и содействовать активизации инновационных процессов в системе высшего образования, созданию благоприятных условий для научно-интеллектуальной среды с целью достижения высоких показателей в научно-исследовательской и научно-инновационной деятельности профессорско-преподавательского состава российских УВО [6].

Организация процесса подготовки студентов управленческого профиля, а также студентов различных направлений по дисциплинам управленческого блока в ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет» осуществляется в институте экономики и управления. Подготовка студентов по блоку управленческих дисциплин базируется на широком использовании инновационных технологий и интерактивных форм обучения.

В целом по управленческим направлениям подготовки и дисциплинам управленческого блока доля аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет более 50 % на каждом из указанных направлений подготовки бакалавров, магистров и аспирантов. Использование ИМО обусловлено особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин. Используемые виды интерактивных форм проведения занятий отражены в рабочих программах дисциплин, а их количество представлено в учебных планах ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет».

Анализ рабочих программ дисциплин позволил сделать вывод, что преимущественно используются такие ИМО, как дискуссии, деловые и ролевые игры, тренинги, лекции-презентации.

Исходя из актуальности данной темы, в целях выявления значимости ИМО и определения степени готовности студенчества к генерированию новых знаний в процессе применения интерактивного подхода авторами данного исследования проведен анкетный опрос среди студентов управленческих направлений подготовки, обучающихся в ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет». В опросе приняло участие 42 человека.

При формировании практических направлений реализации интерактивного подхода к подготовке специалистов управленческого профиля необходимо: разработать организационно-методические рекомендации по использованию ИМО в преподавании дисциплин управленческого блока; разработать и апробировать методики критериальной оценки эффективности применения ИМО.

Результатом преподавания дисциплин управленческого цикла в процессе подготовки и повышения квалификации современных специалистов кроме формирования системы знаний должны стать востребованные работодателями практические умения и знания. ИМО являются ключевым инструментом достижения этой цели [7]. Кроме того, их использование делает изложение теоретического материала гораздо более интересным. Обучаемый превращается в соучастника творческого процесса.

По мнению авторов исследования, при обосновании выбора конкретного ИМО при подготовке управленцев рекомендуется применять ряд критериев эффективности использования данного метода активизации: соответствие целям и задачам, принципам обучения; соответствие содержанию изучаемой темы; соответствие возможностям студентов: возрасту, психологическому развитию, уровню образования и воспитания; соответствие условиям и времени, отведенному на обучение; соответствие возможностям преподавателя: его опыту, желаниям, уровню профессионального мастерства, личностным качествам [8].

Авторы исследования считают необходимым применение ИМО как неотъемлемой и существенной составляющей современных образовательных технологий. В достижении целей занятия, проводимого с использованием ИМО, большое значение имеет эффективное методическое обеспечение учебного процесса.

Таким образом, преподавание организационно-управленческих дисциплин должно проводиться с позиций системного подхода.

Процесс реализации ИМО в УВО в современных условиях базируется на различных вариантах практического применения форм интерактивного обучения. На первых этапах практической реализации ИМО целесообразно использование различных деловых и ролевых игр в качестве мотивационных средств активизации процесса обучения, познавательной активности студентов. Эти действия нацелены на погружение студентов в проблематику дисциплины, ускорение их адаптации к учебному процессу УВО. В рамках традиционных форм обучения, содержательно обеспечивающих мотивацию студентов посредством разнообразных игровых процедур и приемов, представляется целесообразным использование интерактивных форм обучения, которые обеспечивают формирование профессиональных навыков и умений, активизацию освоения передового опыта и обмена опытом. В результате формируются условия для эмоционально-оценочного восприятия управленческой деятельности, оценки навыков и умений, промежуточного контроля знаний. На завершающем этапе возможно использование всего комплекса форм интерактивного обучения для закрепления материала, контроля уровня усвоения знаний, укрепления междисциплинарных связей. В данном случае вполне обоснованным представляется применение наиболее эффективных и сложных форм интерактивного обучения: дидактических и деловых игр. После завершения обучения по дисциплине формы интерактивного обучения могут использоваться для контроля освоения обучающимися учебной программы: при проведении зачетов и экзаменов.

Разработанная авторами методика критериальной оценки эффективности применения интерактивных методов преподавания базируется на определении критериев эффективности ИМО. Для их определения необходимо выделить критерии для каждого ИМО.

На основе анализа литературных источников по теме исследования и практического опыта реализации ИМО в подготовке управленцев представляется целесообразным использование нескольких критериев для проведения экспериментального обоснования эффективности той или иной интерактивной формы обучения: образовательного, социологического, индивидуально-личностного развития, воспитанности, здоровья и психологического комфорта.

Положительные результаты опытно-экспериментальной работы дали основания утверждать, что применение ИМО повышает эффективность управленческого образования при условии разработки и реализации комплекса мер по формированию креативного мышления будущих управленцев, являющегося неотъемлемым результатом применения интерактивных методов преподавания управленческих дисциплин.

Заключение

Современное состояние высшего образования требует совершенствования педагогической системы, процесса обучения как ее части во всех его формах и проявлениях. Качество выпускаемых специалистов в области управления зависит от уровня преподавания, от умения использовать имеющиеся резервы для организации образовательного процесса УВО. Все это делает проблему применения современных педагогических технологий через организацию ИМО достаточно актуальной.

Итак, результатом использования ИМО в подготовке управленцев станут: повышение эффективности обучения; интенсификация процесса обучения; активизация процесса обучения с целью сделать его более творческим, увлекательным, повышающим заинтересованность обучающихся; передача опыта творческой деятельности и ее эмоционально-ценностного восприятия в контексте будущих профессиональных отношений; развитие и становление самосознания, деловых и личностных качеств; обеспечение профессионального самоопределения, социально-психологической адаптации обучающихся.

Литература / References

1. Савельева, М.Г. Использование активных и интерактивных образовательных технологий: учеб. пособие / М.Г. Са-

вельева, Т.А. Новикова. – Ижевск: Изд-во «Удмуртский университет», 2013. – 144 с.

Savel'yeva, M.G. Ispol'zovaniye aktivnykh i interaktivnykh obrazovatel'nykh tekhnologiy: ucheb. posobiye / M.G. Savel'yeva, T.A. Novikova. – Izhevsk: Izd-vo «Udmurtskiy universitet», 2013. – 144 p.

2. Двulichанская, Н.Н. Интерактивные методы обучения как средство формирования ключевых компетенций / Н.Н. Двulichанская // Наука и образование. – 2014. – № 4(23). – С. 216–221.

Dvulichanskaya, N.N. Interaktivnyye metody obucheniya kak sredstvo formirovaniya klyuchevykh kompetentsiy / N.N. Dvulichanskaya // Nauka i obrazovaniye. – 2014. – No. 4(23). – P. 216–221.

3. Гушин, Ю.В. Интерактивные методы обучения в высшей школе / Ю.В. Гушин // Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна». Экономика. – 2014. – № 2. – С. 3–4.

Gushchin, Yu.V. Interaktivnyye metody obucheniya v vysshey shkole / Yu.V. Gushchin // Psikhologicheskiy zhurnal mezhdunarodnogo universiteta prirody, obshchestva i cheloveka «Dubna». Ekonomika. – 2014. – No. 2. – P. 3–4.

4. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия». – 2012. – 192 с.

Panfilova, A.P. Innovatsionnyye pedagogicheskiye tekhnologii: Aktivnoye obucheniye: ucheb. posobiye / A.P. Panfilova. – M.: Izdatel'skiy tsentr «Akademiya». – 2012. – 192 p.

5. Воронцова, Г.В. Интерактивные методы обучения студентов вуза при изучении экономических дисциплин / Г.В. Воронцова, А.Н. Байсангурова // Экономика и социум. – 2015. – № 2(15). – С. 112–115.

Vorontsova, G.V. Interaktivnyye metody obucheniya studentov vuza pri izuchenii ekonomicheskikh distsiplin / G.V. Vorontsova, A.N. Baysangurova // Ekonomika i sotsium. – 2015. – No. 2(15). – P. 112–115.

6. Стоуне, Э. Психопедагогика / Э. Стоуне; пер. с англ.; под ред. Н.Ф. Талызиной. – М.: Педагогика, 2011. – 471 с.

Stoune, E. Psikhopedagogika / E. Stoune: per. s angl.: pod red. N.F. Talyzinoy. – M.: Pedagogika, 2011. – 471 p.

7. Воронцова, Г.В. Психолого-педагогические навыки, приобретаемые в процессе использования интерактивных методов обучения / Г.В. Воронцова, Д.Г. Андрищенко // Экономика и социум. – 2015. – № 2(15). – С. 116–119.

Vorontsova, G.V. Psikhologo-pedagogicheskiye navyki, priobretayemye v protsesse ispol'zovaniya interaktivnykh metodov obucheniya / G.V. Vorontsova, D.G. Andryushchenko // Ekonomika i sotsium. – 2015. – No. 2(15). – P. 116–119.

8. Воронцова, Г.В. Применение интерактивных методов обучения в подготовке управленческих кадров / Г.В. Воронцова, Е.Б. Дорина // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость: материалы VIII междунар. науч.-практ. конф., Минск, 21–22

мая 2015 г. / Белорус. гос. экон. ун-т; редкол.: В.Н. Шимов (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2015. – С. 18–19.

Vorontsova, G.V. Primeneniye interaktivnykh metodov obucheniya v podgotovke upravlencheskikh kadrov / G.V. Vorontsova, Ye.B. Dorina // *Ekonomicheskiy rost Respubliki Belarus': globalizatsiya, innovatsionnost', ustoychivost'*: materialy VIII mezhdunar. nauch.-prakt. konf., Minsk, 21–22 maya 2015 g. / Belorus. gos. ekon. un-t; redkol: V.N. Shimov (otv. red.) [i dr.]. – Minsk, 2015. – P. 18–19.