

## Дистанционное образование: международный опыт и возможности его использования в Республике Беларусь

*Distance learning: international experience and potential of its use  
in the Republic of Belarus*

Селянинов Дмитрий Михайлович<sup>1</sup>

*Selianinau Dzmitry*

1. Магистр экономических наук, аспирант Минского университета управления  
*master of economics, PhD student of Minsk University of Management*  
**e-mail:** [dmselyaninov@gmail.com](mailto:dmselyaninov@gmail.com)

### Аннотация

В представленной статье проведен анализ подходов и моделей дистанционного образования, выявлены положительные и отрицательные стороны дистанционной формы обучения, определены различия между понятиями «Дистанционное обучение» и «E-learning», исследован мировой рынок дистанционного образования. В качестве эксперимента предлагается внедрить комбинированное обучение, основываясь на опыте университетов Великобритании.

**Ключевые слова:** образование, инновации, дистанционное обучение, E-learning, рынок образовательных услуг, комбинированное обучение

### Abstract

The presented article contains an analysis of approaches and models of distance learning, it reveals advantages and disadvantages of distance learning and distinguishes the notions «Distance learning» and «E-learning». The author conducts a research into the world market of distance learning and offers an experiment of developing a combined study based on the experience of UK universities.

**Keywords:** education, innovations, distance learning, E-learning, market of educational services, combined study

Поступила в редакцию / Received: 16.10.2014

Web: <http://elibrary.miu.by/journals/item.iot/issue.41/article.9.html>

Очное высшее образование во многих вузах мира слишком дорогое! И поэтому Интернет сможет составить реальную конкуренцию вузам уже через 5 лет благодаря ценам.

Билл Гейтс

В настоящее время продолжает формироваться новая экономика, основанная на знаниях, что в свою очередь обуславливает возрастание роли образования. Развитие системы образования в любой из стран мира имеет стратегическое значение. В первую очередь это связано с тем, что образование является одной из самых крупных сфер мировой экономики и одним из наиболее быстро развивающихся секторов мировой торговли услугами, определяющими экономическое развитие страны и ее конкурентоспособность в мировом масштабе. В связи с этим в системе образования Республики Беларусь необходимо изыскивать и активнее внедрять современные технологии в области предоставления образовательных услуг. Одним из перспективных направлений для широкомасштабного внедрения в систему образования Республики Беларусь может стать дистанционная форма обучения, которая даст толчок не только развитию новых методик преподавания, но и внедрению современных компьютерных технологий в образовательный процесс, возможностью расширения географии предоставляемых образовательных услуг, что будет способствовать увеличению экспорта образовательных услуг. Так например, оценивая результаты 2013 года по экспорту образовательных услуг, следует отметить его увеличение учреждениями образования Беларуси на 17 % – до 28,9 млн долл. США (сальдо внешней торговли – 18 млн долл. США). За последние три года темп роста экспорта образовательных услуг возрос значительно: так, например, в 2011 году он соста-

вил 129,2 % (18,7 млн долл. США) к 2010 году, сальдо внешней торговли – 13,3 млн долл. США; в 2012 году – 125,3 % (23,5 млн долл. США), сальдо внешней торговли – 21,5 млн долл. США. Министерство образования в общей структуре экспорта и импорта представило следующие виды услуг: образование – 84,8 %, наука – 8,4 %, прочие (лицензионные услуги, туристические, компьютерные и др.) – 6,8 % [1].

Учреждения высшего образования, как отмечает Министерство образования Республики Беларусь, сталкиваются с объективной необходимостью для выхода на внешний рынок постоянно внедрять новые модели в виде различных образовательных структур – центров, филиалов, отделений и т.д. Примерами создания таких структур являются:

- 1) ресурсный центр начального профессионального образования по строительным профессиям в Азербайджане;
- 2) совместный инженерно-технический факультет Белорусского национального технического университета и Таджикского технического университета имени М.С. Осими в Душанбе;
- 3) филиал кафедры Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники в Бостоне (США);
- 4) Белорусско-Вьетнамский инновационно-образовательный и научно-технический центр, который создан 1 августа 2012 года с целью развития образовательных, научных и культурных связей между Белорусским государственным университетом, другими учреждениями высшего образования Республики Беларусь и научными и образовательными организациями и предприятиями Социалистической Республики Вьетнам. Соучредителями Центра являются Белорусский государственный университет, Университет Бинь Зьонг (СРВ), компания Venture Capital & Equity Investment Holding Inc.

Достигнутые результаты являются значительными, однако, оценивая их не только через призму времени, но и с экономической точки зрения, предложенный путь развития является неактуальным в эпоху информационного общества и выступает в роли своеобразного архаизма, когда повсеместно используются телекоммуникационные технологии, позволяющие получать информацию из любого места, в любое время и в любом количестве. Передовые страны мировой экономики, такие как США, Китай, Германия, Япония, Южная Корея, выбрали иной путь развития образования, а именно – повсеместное и

широкомасштабное внедрение дистанционной формы обучения.

Как известно, в этих странах не только частные, но и государственные учреждения образования стараются по возможности минимизировать свои затраты, чтобы получить максимум прибыли, которая будет направлена на развитие и совершенствование предоставляемых образовательных услуг. Для того чтобы создать отделение или филиал в другом городе, необходимы существенные финансовые затраты: это аренда и обслуживание помещений, закупка и поддержание в рабочем состоянии необходимой техники, подбор профессорско-преподавательского состава и обслуживающего персонала исключительно из тех, кто проживает в данном городе (регионе). В то же время, если учреждение образования решило открыть филиал в другой стране, а порой и на другом континенте, затраты увеличиваются. Не каждый университет мира может себе такое позволить, ведь даже создав базу и вложив деньги в материально-техническое оснащение, учреждение образования не сможет полноценно и качественно выполнять возложенные на него обязательства без квалифицированных преподавателей.

Отсюда следует вывод, что Республика Беларусь, при наличии ограниченного количества экономических ресурсов, выбрала наиболее затратный и менее перспективный путь развития в образовании. Внедрение и развитие дистанционной формы получения образования в Республике Беларусь позволит избежать существенных финансовых и материальных затрат, а также даст возможность отечественным преподавателям более активно как перенимать опыт у зарубежных коллег, так и делиться им. Кроме того, у обучающихся будет возможность не только прослушать курс лекций отечественного или зарубежного преподавателя, но и пройти обучение без отрыва от работы и в любое удобное для себя время.

Согласно п. 2 части 3 статьи 17 Кодекса Республики Беларусь об образовании, дистанционная форма обучения – это вид заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий [2]. В развитых же странах сегодня в основном используется понятие «e-Learning», которое было впервые употреблено в октябре 1999 года в Лос-Анджелесе на семинаре CBТ Systems. Несмотря на то что прошло уже 15 лет, до сих пор не существует единого определения понятия «e-Learning», которое было бы принято большинством зарубежных экспертов.

По нашему мнению, данные понятия являются синонимами, но ни одно из них в полной мере не входит в другое, и каждое несет свою смысловую нагрузку. При-

ведем пример. Есть дистанционное обучение, которое не является электронным, и есть электронное обучение, которое не является дистанционным. Как известно, при дистанционном обучении подразумевается, что преподаватель и обучающийся находятся на расстоянии между собой и получение учебных материалов осуществляется с помощью почты, курьера, телевидения, интернет-технологий. По сути, для дистанционной формы обучения не имеет особого значения, каким образом обучающимся будут получены учебные материалы – с помощью интернет-технологий или нет. В то же время электронное обучение подразумевает передачу учебного материала исключительно с помощью интернет-технологий. Отсюда следует вывод, что электронное обучение может использоваться в дистанционном обучении, а может и не использоваться.

Помимо этого, существует два основных подхода к определению дистанционного обучения:

- 1) Технократический. При данном подходе дистанционное обучение рассматривается как незамысловатая технология передачи знаний. Основной упор при этом подходе делается на информационные и коммуникационные технологии. Тем не менее, дистанционное обучение является не просто технологией, а целой системой, в которой информационные и коммуникационные технологии выступают только в роли одной из составляющих, а не краеугольным камнем данной системы. В свою очередь, внедрение информационных и коммуникационных технологий является не целью, а всего лишь современным средством решения определенных задач в системе образования.
- 2) Системоразвивающий. Ученые, придерживающиеся данного подхода, исходят из того, что перед образованием постоянно возникают какие-то задачи, которые затем переходят в его потребности. Соответственно, это приводит к поиску ответов на вызовы общественного развития, поскольку это связано с отличительными особенностями самого образования информационного и индустриального общества. Краеугольным камнем в данном подходе является то, что дистанционная форма обучения не противостоит традиционным формам образования, а, наоборот, с легкостью интегрируется с ними и способствует выработке новых образовательных моделей и технологий управления знаниями. При этом упор делается на самостоятельную работу, при которой обучающийся может выбирать и изменять как по содержанию, так и по форме индивидуальное направление обучения, но при этом направляемое и контролируемое учреждением об-

разования и преподавателем. Информационные и коммуникативные технологии, которые используются в дистанционном обучении, являются его средствами, а их состав и удельный вес в учебном процессе меняется в зависимости от технологических достижений, модели организации учебного процесса и степени доступности для обучающихся.

На сегодняшний день наиболее распространенными моделями дистанционного обучения считаются: технологическая (британского типа) и трансляционная (американского типа).

Первая модель подразумевает самостоятельную работу студентов с проведением специализированных тьюториалов. Кроме того, в обязанности тьюторов входит не только освоение навыков, касающихся индивидуальной работы со студентами, но и проведение тьюториалов, включающих разнообразные виды учебных и психологических консультаций. Все это ведет к существенным затратам учреждения образования на подготовку и повышение квалификации тьюторов.

Вторая модель подразумевает использование различного рода современных технологий для трансляции традиционных очных занятий на расстояние. Данная модель требует существенных финансовых затрат на создание и обслуживание сети специальных филиалов, оборудованных для приема прямых трансляций и связи с преподавателем, без чего эффективность и сама возможность трансляционной модели резко уменьшаются.

К основным преимуществам дистанционной формы обучения можно отнести:

- 1) экономию времени. По оценкам зарубежных специалистов, время обучения с помощью электронного обучения зачастую меньше на 35-45 % [4];
- 2) сокращение затрат. По оценкам специалистов, стоимость услуги дистанционного обучения в среднем дешевле иных форм образования на 40 %, что связано с оптимизацией расходов на аренду учебных помещений, оплату работы профессорско-преподавательского состава, переезд сотрудников и их проживание [4];
- 3) обучение в собственном выбранном темпе, т.е. в любое удобное для обучающегося время. Скорость запоминания учебного материала при данном типе обучения обычно в среднем на 20 % выше, чем при очных формах обучения [4];
- 4) постоянное обновление учебного материала;
- 5) доступность актуальной статистики для изучения и анализа;

- 6) возможность просматривать видеолекции неограниченное количество раз;
- 7) прозрачность процесса обучения.

В свою очередь, у дистанционной формы обучения есть некоторые недостатки, к которым можно отнести:

- 1) проблему определения личности обучаемого. К сожалению, на данный момент ни одна система не может предоставить 100 %-ную гарантию того, что именно данный обучающийся отвечает на вопросы теста. Существует несколько решений для устранения данной проблемы, наиболее эффективных при их совместном использовании:
  - использование статичного IP-адреса;
  - вход в систему при вводе уникального логина и пароля;
  - идентификация пользователя при помощи отпечатков пальцев;
  - настройка временных интервалов для ответа на вопрос, при которой система тестирования отслеживает время, затраченное на ответ, и если обучающийся при сложных заданиях дает его слишком быстро, то система автоматически уведомит о возможных нарушениях со стороны тестируемого;
  - проведение тестирования под видеоконтролем преподавателя.
- 2) недостаток контроля и внутренней мотивации обучающегося. В то же время данный способ обучения наиболее эффективен для тех, кто имеет высокую внутреннюю мотивацию.

Оценивая зарубежный опыт, следует отметить, что при грамотном построении учебного курса и наличии качественного учебного контента эффективность дистанционной формы обучения в большинстве отраслей ни в чем не уступает очной форме обучения. Это официально признано на сегодняшний день как ООН, так и ЮНЕСКО.

Анализ мирового рынка дистанционного обучения показывает, что, по данным Global Industry Analysts, оборот мирового рынка с 2007 года увеличился на 32 % и в 2010 году составил 52,6 млрд долл. США, а к 2015 году прогнозируется рост до 107 млрд долл. США.

В мировом секторе самая большая доля рынка дистанционного образования принадлежит США и странам Европейского Союза. Развитие данной отрасли в Евросоюзе осуществляется в основном за счет государственных дотаций, в то время как в США успешно действует коммерческая система. В связи с тем, что данная отрасль и в США, и в Западной Европе является развитой, ее

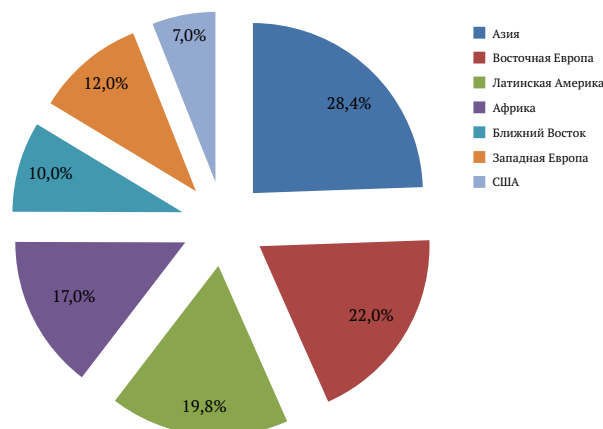


Рисунок 1 – Темп роста рынка дистанционного обучения

рост невелик – всего 7 % и 12 % соответственно. Противоположная ситуация наблюдается на развивающихся рынках дистанционного образования, где темп роста только в Азии составляет 33,5 %, в Латинской Америке – 19,8 %, а в Восточной Европе – 23 % (рисунок 1).

Рынок дистанционной формы обучения Российской Федерации на сегодняшний день пока еще не выделен в самостоятельную отрасль: его объем в 2010 году составил 4,7 млн долл. США, а рынок программного обеспечения дистанционного обучения занимает 2 % общемирового объема [5].

По данным «The Economist Intelligence Unit», граждане Российской Федерации тратят около 10 млрд долл. США в год на получение дистанционного образования в иностранных университетах.

## Заключение

Проведенный анализ показывает, что в Республике Беларусь существует потенциал масштабного развития дистанционной формы обучения. В нашей стране есть накопленный десятилетиями образовательный опыт, качество которого известно далеко за пределами Республики Беларусь. Это подтверждает и Legatum Prosperity Index, который вычисляется на основе средневзвешенного значения девяти субиндексов и определяет ключевые составляющие благосостояния общества, качество образования и здравоохранения, важнейшие макроэкономические показатели, бизнес и инновации, развитость демократических институтов, эффективность правительства, социальный капитал, безопасность и личную свободу. По данным за 2014 год Республика Беларусь занимает 26-е место по уровню охвата и качеству среднего и высшего образования в мире, опередив Россию, Украину, Польшу, Италию и другие страны. По оценке авторов рейтинга, белорусский работник в среднем имеет 5,3 года среднего образования. Социальный капитал, измеряемый на основе обучения в высших

учебных заведениях, также находится на достаточно высоком уровне – 4,4 года высшего образования в среднем на одного работника. Среднедушевые расходы на образование, несмотря на относительно низкий уровень по сравнению с Европой, находятся в первой трети мирового рейтинга и составляют 3747 долл. на одного студента [6].

Широкий спектр специальностей – более 300 – дает возможность нашей стране предоставлять образовательные услуги широкому спектру потребителей. По данным Министерства образования Республики Беларусь на 2014 год, в Беларуси обучается 16 тысяч иностранных граждан из 88 стран мира [1]. По оценкам Международного совета по дистанционному обучению, в настоящее время более 12 млн человек обучается дистанционно, что приблизительно равно 14 % от общего числа студентов в мире. Кроме того, основным направлением образовательных программ ЮНЕСКО, таких как «Образование без границ», «Образование для всех» и «Образование через всю жизнь», является развитие дистанционного образования, поскольку сегодня перед учреждениями высшего образования мира стоит задача создать обучающую среду, позволяющую студенту овладеть навыками самостоятельной работы и выработать способность ориентироваться в постоянно обновляющемся потоке информации. Только таким образом будущий специалист научится в дальнейшем постоянно использовать любые возможности для обновления, углубления и обогащения первоначально полученных знаний, сообразуясь с возникающими потребностями. Распространение дистанционной формы обучения будет способствовать решению данных задач. Анализируя опыт развитых экономик мира, следует отметить, что обучающийся, получивший высшее образование, не сможет получить работу, пока не докажет работодателю свои знания, пройдя тест на профпригодность. При этом работодателю абсолютно не важно, как (очно, заочно или дистанционно) и где получил образование нанимаемый им работник.

К сожалению, в нашей стране сложилось мнение, что если человек получил высшее образование, то он гарантированно получит высокооплачиваемую работу. Данный подход не только вызывает иждивенческие настроения в обществе, но и обесценивает высшее образование.

Дистанционная форма обучения дает возможность быть мобильным в обучении и получать знания в любое время и в любом количестве. Студент может работать без отрыва от производства, выехать за границу для отдыха или путешествия, но при этом продолжать учиться, слушать лекции не только отечественных преподавателей, но и зарубежных профессоров.

Кроме того, дистанционную форму обучения можно включить как элемент в очную или заочную форму обучения. Для начала разрешить учреждениям образования перевести цикл социально-гуманитарных дисциплин, который занимает 5–10 % от всего объема (в часах) работы студента, на дистанционную форму обучения, т.е. перейти на комбинированное обучение.

Поскольку с каждым годом плата за обучение возрастает, а доходы населения практически не изменяются, то можно ожидать, что в скором времени повысится спрос на альтернативные формы обучения, более дешевые, особенно те, которые позволяют студентам учиться без отрыва от работы. В Великобритании комбинированное обучение является основным приоритетом развития для большинства учреждений высшего образования страны, особенно частной формы собственности. Так, например, Открытый Университет – это крупнейший провайдер дистанционного обучения в Соединенном Королевстве. Там работает 7000 профессоров, которые лично ведут семинары, проверяют онлайн-задания и проводят занятия в прямом эфире через Интернет. Как говорит директор по инновациям в обучении Открытого Университета: «Студенты собираются вместе на очные мероприятия, но то, что на занятия не надо ездить, импонирует все большему количеству наших учащихся».

Кроме того, во многих университетах определенные модули преподают одновременно традиционным и дистанционным студентам, чтобы избежать изоляции последних. В колледже Биркбек Лондонского университета поощряют дистанционных студентов максимально участвовать в очных занятиях: им предлагают приходить на лекции, практические занятия и семинары, субботние сессии и общественные мероприятия, что в итоге способствует ощущению «принадлежности». Комбинированное обучение также стало основным способом привлечения университетами иностранных студентов, которые встречаются друг с другом и с преподавателями во время двухдневной вводной сессии в университете, а потом разъезжаются по всему миру и работают в виртуальных классах.

Таким образом, внедрение и развитие дистанционной формы обучения приведет не только к интеграции нашей страны в мировое образовательное пространство и включению ее в Болонский процесс, но и к получению прямой экономической выгоды и усилению конкурентоспособности всей экономики страны в целом.

## Литература / References

1. Суша, Н.В. Унификация, типология и корректность новаций в высшем образовании Республики Беларусь / Н.В. Су-

- ша // Управление в социальных и экономических системах : м-лы XXII международной научно-практической конференции, Минск, 17 мая 2013 г. / Минский ин-т управления; редкол.: Н.В. Суша [и др.]. – Минск, 2013. – С. 7–8.
- Susha, N.V. Unifikatsiya, tipologiya i korrektnost' novatsiy v vysshem obrazovanii Respubliki Belarus / N.V. Susha // Upravleniye v sotsialnykh i ekonomicheskikh sistemakh: m-ly XXII mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Minsk, 17 maya 2013 g. / Minskiy in-t upravleniya; redkol.: N.V. Susha [i dr.]. – Minsk, 2013. – P. 7–8.
2. Министерство образования Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Министерство образования Республики Беларусь. – Минск, 2014. – Режим доступа: <http://edu.gov.by/main.aspx?guid=18021&detail=1310923>. – Дата доступа: 22.06.2014.
- Ministerstvo obrazovaniya Respubliki Belarus' [Electronic resource] / Ministerstvo obrazovaniya Respubliki Belarus. – Minsk, 2014. – Mode of access: <http://edu.gov.by/main.aspx?guid=18021&detail=1310923>. – Date of access: 22.06.2014.
3. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2011. – 400 с.
- Kodeks Respubliki Belarus' ob obrazovanii. – Minsk: Nats. tsentr pravovoy inform. Resp. Belarus', 2011. – 400 p.
4. Баирампас, Т. E-learning как условие непрерывного образования / Т. Баирампас // Качество образования. – 2011. – № 9. – С. 12–19.
- Bairampas, T. E-learning kak usloviye nepreryvnogo obrazovaniya / T. Bairampas // Kachestvo obrazovaniya. – 2011. – № 9. – P. 12–19.
5. Adkins, Sam S. Ambient Insight Comprehensive Report : The Worldwide Market for Self-paced eLearning Products and Services: 2010–2015 Forecast and Analysis. – 2011. – 17 p.
6. Legatum Prosperity Index [Electronic resource] – Mode of access : [http://media.prosperity.com/2014/xls/Score %20and %20Rankings\\_for %20website.xls](http://media.prosperity.com/2014/xls/Score%20and%20Rankings_for%20website.xls). – Date of access: 25.12.2014.