



ISSN 2072-8468

ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot.html>

Терехов, А.А. Психологические аспекты активизации внимания слушателей / А.А. Терехов // Инновационные образовательные технологии. – 2014. – № 3 (39). – С. 41–46.

УДК 159.9:37.015.3

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АКТИВИЗАЦИИ ВНИМАНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Терехов А.А.^а

Аннотация

В статье рассматриваются психологические аспекты понятия «внимание» с точки зрения повышения эффективности образования слушателей (студентов, курсантов). Психология внимания в процессе обучения представлена на примере дисциплины «Основы идеологии белорусского государства». В процессе изучения был выявлен высокий уровень внимания слушателей, получены высокие результаты. В статье проведен анализ условий и факторов позволивших достичь высокий уровень внимания аудитории, описаны конкретные приемы активизации внимания.

Ключевые слова: психология внимания, педагогическая деятельность, наблюдение, анкетирование, приемы активизации внимания аудитории.

Веб: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.39/article.6.html>

Поступила в редакцию: 17.07.2014.

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF STIRING STUDENTS' ATTENTION

Tserakhau A.A.^а

Abstract

The article examines the psychological aspects of the concept “attention” taking into consideration the effectiveness increase in the level of students’ and cadets’ education. The psychology of attention in the process of education is represented by the subject “Fundamentals of Ideology of the Belarusian State”. The high level of students’ attention has been revealed; the high results have been received. The article contains an analysis of conditions and factors which help achieve the high level of the audience’s attention; the specific ways of stirring the attention have been described.

Keywords: psychology of attention, teaching, observation, questionnaire poll, ways of stirring the audience’s attention.

Web: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.39/article.6.html>

Received: 17.07.2014.

^а Терехов Алексей Анатольевич,
кандидат психологических наук, доцент кафедры
психолого-педагогических дисциплин Государ-
ственного учреждения образования «Институт
пограничной службы Республики Беларусь»
Tserakhau Aliaksei Anatolevich,
PhD in Psychology, associate professor of the
Psychoeducational Department of the State
educational establishment “The Institute of Border
Service of the Republic of Belarus”
at.ips.ppd@mail.ru

Введение

Внимание представляет собой психологический феномен, рассматриваемый, с одной стороны, как самостоятельный психический процесс, с другой, как процесс, присутствующий в любом другом психическом процессе. Вопрос о классе психических явлений, к которому относится внимание противоречив, поскольку рассматривается как познавательный психический процесс, а также процесс, связанный с волей и деятельностью. В психологической литературе под вниманием понимается направленность и сосредоточенность психической деятельности на чем-либо определенном [1]. Под направленностью в данном случае, подразумевают выделение из окружения значимых предметов и сохранение деятельности на определенный промежуток времени. То есть необходимо не только выбрать, но и удержать ту или иную деятельность, сделанный выбор — быть внимательным.

Проблема внимания активно изучалась в советской психологии, ее изучение продолжено российскими учеными психологами и педагогами, среди которых С.И. Гершун, Ф.Н. Гоноболин, Е.Н. Горюхов, Е.П. Ересь, Г.В. Каймакчи, Г.С. Лопатин, В.И. Страхов, М.В. Фаликман, Ю.Ф. Худолев. Среди белорусских психологов данная проблема не нашла активной разработки. Представлена в работах Г.В. Лосика, однако остается достаточно актуальной и требует дальнейшей разработки в связи с повышением эффективности образования слушателей. Как показывает практический опыт работы с аудиторией, активизация внимания в процессе профессиональной подготовки способствует переводу произвольного внимания в послепроизвольное и является основой эффективного образования. Проблема нашего исследования может быть сформулирована вопросом о том, как активизировать и поддерживать внимание слушателей в ходе занятия на уровне, обеспечивающим их эффективное образование.

Преподавание дисциплины «Основы идеологии белорусского государства» позволило выявить устойчивое послепроизвольное внимание к материалу дисциплины во время изложения курса. Это, по нашему мнению, явилось основой эффективного образования слушателей. Ниже представлено описание способствующих условий и факторов, а также причин, создающих барьеры на пути профессионального роста слушателей. В процессе работы были использованы методы наблюдения и анкетирования. Исследование проводи-

лось в Белорусском государственном техническом университете. Выборка представлена слушателями, проходившими переподготовку. В анкетировании приняли участие 80 человек, наблюдение было осуществлено за выборкой, составившей около 150 человек.

Исходя из теоретических основ психологии внимания представляется возможным утверждать, что важное значение для эффективности педагогического процесса имеет послепроизвольное внимание [1]. Оно возникает из произвольного внимания, остается связанным с сознательными целями и интересами, но практически не требует волевых усилий. В целом процесс достижения послепроизвольного внимания может быть описан следующим образом. Первоначально актуализируется сосредоточенность внимания, рассматриваемая как углубленность в деятельность, это связано с отвлечением от всего постороннего. Поскольку выделяют два основных вида внимания: непроизвольное и произвольное, сосредоточенность и направленность могут быть как непроизвольными, так и произвольными. Соответственно, сначала целью активизации внимания является достижение непроизвольного характера — когда деятельность захватывает и человек занимается ею без волевых усилий. Далее следует постановка цели и деятельность по ее достижению (внимание уже носит произвольный характер). Дальнейшее поддержание внимания и его активизация приводит к послепроизвольному характеру сосредоточенности, это предполагает легкость в восприятии материала и эффективность образования.

Эффективное прохождение данных этапов достигается умелыми действиями преподавателя. Так, для достижения уровня непроизвольного сосредоточения могут быть использованы следующие приемы активизации внимания аудитории. Наиболее простым приёмом привлечения внимания является обращение. Для его реализации рекомендуется направить на обучаемого взгляд и обратиться со словами, например, «уважаемые товарищи слушатели!». Привлекает внимание и различное по интенсивности раздражение (громкий звук в тишине, новая и значимая информация и т.д.). При реализации данного подхода преподаватель неожиданно задаёт вопрос или предьявляет факты, которых аудитория не ожидает. Это вызывает некоторое замешательство и данный короткий период может быть использован для овладения вниманием. Прием является смежным с удивлением, суть которого заключается в создании проблемной или

неожиданной ситуации, постановке проблемного вопроса. В индивидуальной работе эффективен прием привлечения внимания, основанный на механизме эмпатии, сопереживания [2]. Реализуется он в демонстрации участливого отношения к чувствам и переживаниям, внимании к потребностям обучающегося. Юмор имеет огромное значение для овладения вниманием аудитории. Вызванный шуткой, приятной неожиданностью, несоответствием между ожиданием и реальностью, смех может быть эффективно использован, если между сторонами существуют положительные взаимоотношения. В случае если слушатели настроены отрицательно, применяется данный прием осмотрительно (с осторожностью). Недовольство может быть вызвано у людей с неразвитым чувством юмора, чрезмерно самолюбивых, воспринимающих каждую шутку как посягательство на личное достоинство (наблюдается у людей с нарушением психологического равновесия) [3]. Существенным приемом, вызывающим непроизвольное внимание аудитории является эффективность наглядного материала: оформление презентации, броскость стендов, плакатов, литература. Как правило, наиболее эффективно данные приемы могут быть использованы во вступительной части занятия.

Дальнейшее поддержание и активизация внимания аудитории ведет к произвольному характеру сосредоточения внимания — сообщается тема, цель, учебные вопросы занятия и осуществляется переход непосредственно к изложению материала. Обращение к актуальным проблемам, авторитетным источникам, ведение речи о благоприятных перспективах и необходимости для этого образования, являются эффективными приемами последующего привлечения и поддержания внимания аудитории. Это может достигаться за счет такого компонента направленности личности как интерес. Для того, чтобы вызвать интерес содержанием учебного материала рекомендуется продумывать методику ведения урока (отбор материала, составление плана проведения занятия, порядок использования времени, форма подачи материала, учет индивидуальных особенностей обучаемых). Однако, способствовал активизации внимания не только интересный излагаемый материал, но и необходимый для организации жизнедеятельности в целом и предстоящей трудовой (служебной) деятельности в частности. Предоставление в единстве теории и практики, связь излагаемого материала с актуальными вопросами дела делает обучение интересным, такое занятие отличается со-

держательностью и вызывает удовольствие от приобретения знания [4].

Последовательность излагаемого материала повышает качество его усвоения. Для соблюдения преемственности, как правило, восстанавливают в памяти обучаемых пройденный материал. Новый материал воспринимается наиболее эффективно в случае естественного продолжения предыдущего.

Темп работы играл важное значение в мобилизации внимания обучаемых. Как поспешность, так и замедленный темп являлись факторами отвлечения внимания. Эффективному усвоению материала способствует ускоренный темп ведения занятия, поскольку это препятствует возникновению ненужных ассоциаций и влиянию внешних раздражителей. При замедленном темпе работы очаги оптимального возбуждения в коре полушарий менее устойчивы. В целом при выборе темпа работы на занятии рекомендуется учитывать степень сложности изучаемого материала, уровень знаний и навыков обучаемых, их индивидуально-психологические особенности. Наиболее оптимальным принято считать достаточно интенсивный темп, но не медленный, или, наоборот, очень быстрый.

Итак, нами рассмотрены общие принципы активизации внимания, способствующие изменению его характера в соответствии со следующей последовательностью: «непроизвольное — произвольное — полупроизвольное внимание».

Конкретизируя изложенные выше положения на практике профессионального образования, заметим следующее. Профессиональная деятельность разнообразна. Различные специальности требуют развития различных свойств внимания [5]. Особую актуальность это обретает в условиях образования слушателей групп переподготовки и повышения квалификации. Эффективность их обучения находится во взаимосвязи во-первых, с полученной ими специальностью на первой ступени образования, во-вторых, с мотивацией освоения дисциплины курса.

Для преподавателя сложность взаимодействия с данной аудиторией заключается в поддержании ее внимания с психолого-педагогической точки зрения. В большей степени это касается дисциплин гуманитарного профиля, в частности дисциплины «Основы идеологии белорусского государства». В данной ситуации основой эффективного обучения является внимание самого преподавателя к показателям поведения слушателей, правильная их оценка и интерпретация [5]. Значимый эффект

при изложении материала был достигнут благодаря вниманию к реакциям слушателей: выражению глаз, общему выражению лица, возможным репликам и вербальной обратной связи. Это позволяло понять сложности в работе обучаемого. Например, слушатели имеющие техническую специальность не всегда могли уяснить материал и в полной мере разобраться в дисциплине.

Изложенные выше подходы были реализованы при изучении дисциплины «Основы идеологии белорусского государства». Методика ее преподавания предполагала первоначальное изложение теоретического блока, затем практического. Общее время курса насчитывало 12–14 часов в зависимости от специальности и включало 3–4 встречи преподавателя со слушателями (в том числе принятие зачета). Во время занятия педагог излагал теоретический материал согласно темам, представленным в таблице 1.

По результатам промежуточной и итоговой оценки качества образования слушателей получены высокие результаты. Реализация формы оценки знаний «зачет» позволила выявить наличие оценки «зачтено» у всех сдающих (около 150 слушателей). Кроме данной формы контроля было проведено анкетирование, в котором приняли участие 80 человек. Среди вопросов, заданных слушателям, выделялись следующие: «Актуально и современно ли, по Вашему мнению, изучение данной дисциплины?». Как высокую актуальность отметили 56% опрошенных, 18% затруднились ответить, 26% вели речь о низком уровне актуальности. Методика преподавания дисциплины, изложенная выше (теоретический и практический блоки) положительно воспринята (устраивает полностью) 67% слушателей; по мнению 10% респондентов необходимо изменить формы и методы работы, по мнению 12% содержание материала необходимо дополнить видео. Польза от изучения дисциплины оказалась весьма значима для 53% опрошенных, 26% затруднились с ответом, для 21% опрошенных значимость была низкой. После изучения дисциплины положительное впечатление осталось у 75% слушателей, затруднились с ответом 23%, отрица-

тельное отношение было выявлено лишь у 2-х опрошенных. Результаты анкетирования позволяют вести речь о том, что в процессе преподавания дисциплины «Основы идеологии белорусского государства» были использованы эффективные приемы и способы привлечения внимания аудитории, это способствовало высокому уровню образования слушателей (оценка «зачтено»), а также удовлетворенность слушателей полученными знаниями.

Фактором, препятствующим образованию слепопроизвольного внимания являлось утомление. Занятия проводились в вечернее время (после 18.00). Для предотвращения воздействия данного фактора содержание учебного материала представлялось разнообразием, использовались различные приемы и методы работы. Однако слишком частая смена исключалась, а само чередование предполагало рациональное сочетание трудного и легкого, гуманитарного и естественно-научного.

Подготовка преподавателя к конкретному занятию предполагала сосредоточенность и устойчивость его внимания. Это позволяло точно планировать занятие, эффективно оперировать материалом в процессе преподавания. В ходе проведения занятий активизация внимания аудитории соответствовала основным этапам занятия: введение, основная часть, заключение, представляла собой реализацию принципов, представленных в психолого-педагогической литературе [4–10]. Первоначально, по прибытию в аудиторию, активизации внимания способствовал взгляд на обучающихся, встреча с их взглядами, своеобразное ожидание полной тишины. При этом ожидание не было пассивным, что могло привести к дополнительным затратам времени. Вместе с тем исключалось начало занятия резким изложением материала (в надежде мобилизовать внимание за счет объяснения). Роль преподавателя заключалась в активности (обращение к актуальным для аудитории вопросам), требовании тишины и внимания. В результате достигался уровень непроизвольного внимания аудитории.

Далее внимание активизировалось посредством сообщения цели и задач занятия, интересных и увлекательных приме-

Таблица 1 – Перечень тем по дисциплине «Основы идеологии белорусского государства»

Тема	Наименование темы
Тема 1.	Идеология, ее структура, функции и роль в обществе. Основные идеологии современности.
Тема 2.	Государственная идеология как социально-политический феномен.
Тема 3.	Белорусская общность, национальная идея и государственность.
Тема 4.	Традиционные (социокультурные) идеалы и ценности белорусского народа.
Тема 5.	Конституционно-правовые основы идеологии белорусского государства.
Тема 6.	Стратегия общественного развития Беларуси в XXI веке.

ров. Учитывались увлечения обучаемых. Так же использовалось вовлечение в активное мышление и припоминание материала, подчеркивание его важности. Этому содействовал опрос пройденного материала. При его проведении вначале ставился вопрос, затем называлась фамилия. Это позволило обращать внимание на то, что спросят, но не на то кого спросят. Таким образом, к обдумыванию и вспоминанию материала, подготовке к ответу сосредотачивалось внимание всей группы.

Данные приемы способствовали дальнейшей мобилизации обучаемых, переходу к уровню произвольного внимания, который заставлял обучаемых не отвлекаться и в дальнейшей работе. Поддержание внимания при изложении нового достигалось содержательностью, конкретностью материала, его связью с жизнедеятельностью, стремлением заинтересовать, внесением интересных элементов в объяснение, предоставлением возможности обучаемым самим подумать над решением того или иного вопроса, вовлечением в беседу. Это позволило достигать слепопроизвольного уровня внимания.

Одним из средств привлечения внимания являлась мультимедийная презентация. В ней были четко указаны тема, цели, учебные вопросы занятия, разделы и под-разделы излагаемого материала.

Во время объяснения нового материала невнимательность зачастую возникала вследствие наличия у обучаемых электронных учебных комплексов дисциплины. Поэтому многие считали, что теорию могут прочитать самостоятельно. Акцент на связь теории с практической позволял преодолеть данный барьер невнимательности.

В редких случаях обучаемые отвлекались занимаясь посторонними делами, разговаривали. При этом некоторые делали вид что слушали. В данном случае для привлечения внимания целесообразно проверить насколько сосредоточенно внимание обучаемых во время рассказа, задав вопрос по излагаемому материалу. Предлагалось отвечать не только тем, кто желал ответить. Несмотря на то, что аудиторией выступали слушатели переподготовки, для побуждения быть внимательным на занятии довольно эффективно использовалась отметка. В единстве данные подходы позволили мобилизовать внимание обучаемых.

Слабоуспевающие обучаемые работали рассеянно и пассивно. В целях избегания подобного им было предложено выполнить задание по изложенному материалу индивидуально, представив результаты группе (на доске). Остальные обучаемые выполняли работу самостоятельно в конспектах. После готовности осуществлялся

контроль, обсуждение результатов, обобщения и выводы.

Особая важность вниманию обучаемых отводилась при указании задания на самостоятельную подготовку. Ведь будучи внимательными в течение занятия слушатели могли оказаться рассеянными в конце. Внимательному отношению способствовали ясность и четкость в изложении задания.

Заключение

В процессе обучения и воспитания слушателя (студента, курсанта) необходимо увлечь и заинтересовать так, чтобы цель работы переходила в непосредственный интерес. Поддержание которого способствует эффективности образования. С психологической точки зрения важное значение имеет слепопроизвольное внимание. Достигается оно поэтапно: непроизвольное — произвольное — слепопроизвольное внимание. В случае непроизвольного внимания деятельность захватывает человека сама по себе. Это происходит в силу увлекательности или занимательности, если имеется соответствие внешних раздражителей внутреннему состоянию человека, имеющимся у него потребностям, если соответствует общей направленности личности и составляет сферу интересов человека. Внимание произвольное управляется сознательной целью и связано с волей человека, поэтому является волевым и активным. Человек сознательно направляет внимание даже на то, чем он считает необходимо заняться и осуществляет регуляцию психических процессов. Первоначально оно требует волевых усилий, далее, после вхождения в деятельность, когда интересными и значимыми становятся содержание и процесс, человек прилагает незначительные волевые усилия. Таким образом из произвольного внимания возникает слепопроизвольное внимание, которое остается связанным с сознательными целями и интересами, но практически не требует волевых усилий.

Для эффективной реализации данной последовательности важную роль играет внимание самого преподавателя, проявляющееся в чутком отношении к слушателям, учете их индивидуальных, образовательных и возрастных особенностей, психического состояния, их отношения к занятию.

Активизация внимания достигается приемами и способами, описанными выше, что побуждает аудиторию к активности восприятия информации, ведет к усилению мыслительной деятельности, эмоций и чувств, способствует возникновению интереса к теме занятия, и в результате способствует эффективному образованию слушателей (студентов).

Литература / References:

1. Маклаков, А.Г. Общая психология / А.Г. Маклаков; Питер, – СПб, 2008. – 583 с.
Maklakov, A.G. Obshchaya psikhologiya / A.G. Maklakov. – SPb: Piter, 2008. – 583 p.
2. Горохова, Е.Н. Внимание учащихся в условиях индивидуальной и групповой форм организации обучения: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Е.Н. Горохова; Моск. гос. пед. ин-т. – М., 1988. – 14 с.
Gorokhova, E.N. Vnimaniye uchashchikhsya v usloviyakh individualnoy i gruppovoy form organizatsii obucheniya: avtoref. dis. ... kand. psikhol. nauk: 19.00.07 / E.N. Gorokhova. – M.: Mosk. gos. ped. in-t, 1988. – 14 p.
3. Ересь, Е.П. Внимание и его организация в процессе обучения: материал в помощь лектору / Е.П. Ересь; Правление о-ва «Знание» Белорус. ССР, Науч.-метод. совет по пропаганде пед. знаний. – Минск, 1971. – 20 с.
Eres, E.P. Vnimaniye i ego organizatsiya v protsesse obucheniya: material v pomoshch lektoru / E.P. Eres; Pravleniye o-va «Znaniye» Belorus. SSR, Nauch.-metod. sovet po propagande ped. znaniy. – Minsk, 1971. – 20 p.
4. Худолеев, Ю.Ф. Психолого-педагогические основы активизации внимания / Ю.Ф. Худолеев // Активизация внимания аудитории / Ю.Ф. Худолеев. – М, 1983. – С. 28–54.
Khudoleyev, Yu.F. Psikhologo-pedagogicheskiye osnovy aktivizatsii vnimaniya / Yu.F. Khudoleyev // Aktivizatsiya vnimaniya auditorii / Yu.F. Khudoleyev. – M., 1983. – P. 28–54.
5. Гोनоболин, Ф.Н. Внимание учителя / Ф.Н. Гोनоболин // Внимание и его воспитание / Ф.Н. Гоноболин. – М., 1972. – С. 127–147.
Gonobolin, F.N. Vnimaniye uchitelya / F.N. Gonobolin // Vnimaniye i ego vospitaniye. – M., 1972. – P. 127–147.
6. Гершун, С.И. Внимание учащихся на уроке и способы его привлечения и поддержания: автореф. дис. ... канд. пед. наук: по психологии / С. И. Гершун; Казах. гос. пед. ин-т. – Алма-Ата, 1955. – 17 с.
Gershun, S.I. Vnimaniye uchashchikhsya na uroke i sposoby ego privlecheniya i podderzhaniya: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk: po psikhologii / S.I. Gershun. – Alma-Ata: Kazakh. gos. ped. in-t., 1955. – 17 p.
7. Гоноболин, Ф.Н. Внимание и производственное обучение / Ф.Н. Гоноболин; Центр. учеб.-метод. каб. проф.-техн. училищ, Гос. ком. по проф.-техн. образованию при Госплане СССР. – М.: Профтехиздат, 1963. – 84 с.
Gonobolin, F.N. Vnimaniye i proizvodstvennoye obucheniye / F.N. Gonobolin; Tsentr. ucheb.-metod. kab. prof.-tekhn. uchilishch, Gos. kom. po prof.-tekhn. obrazovaniyu pri Gosplane SSSR. – M.: Proftekhizdat, 1963. – 84 p.
8. Каймакчи, Г.В. Активизация внимания учащихся: при обучении математике и физике: автореф. дис. ... канд. пед. наук: по психологии / Г. В. Каймакчи; Моск. гос. пед. ин-т. – М., 1961. – 15 с.
Kaymakchi, G.V. Aktivizatsiya vnimaniya: pri obuchenii matematike i fizike: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk: po psikhologii / G.V. Kaymakchi. – M.: Mosk. gos. ped. in-t, 1961. – 15 p.
9. Лопатин, Г.С. Внимание в деятельности хозяйственного руководителя: учеб.-метод. пособие / Г.С. Лопатин, Е.В. Лопухина, Т.Н. Муладжанова; Акад. нар. хоз-ва при Совете Министров СССР, Каф. права и психологии упр. – М.: АНХ СССР, 1986. – 48 с.
Lopatin, G.S. Vnimaniye v deyatelnosti khozyaystvennogo rukovoditelya: ucheb.-metod. posobiye / G.S. Lopatin, E.V. Lopukhina, T.N. Muladzhanova; Akad. nar. khoz-va pri Sovete Ministrov SSSR, Kaf. prava i psikhologii upr. – M.: ANKh SSSR, 1986. – 48 p.
10. Страхов, В.И. Внимание в процессе деятельности: автореф. дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.07 / В.И. Страхов; Моск. гос. пед. ин-т. – М., 1975. – 49 с.
Strakhov, V.I. Vnimaniye v protsesse deyatelnosti: avtoref. dis. ... d-ra psikhol. nauk: 19.00.07 / V.I. Strakhov; Mosk. gos. ped. in-t. – M., 1975. – 49 p.
11. Фаликман, М.В. // Общая психология: учеб. для высш. учеб. заведений: в 7 т. / Фак. психологии Моск. гос. ун-та, Каф. общ. психологии; под ред. Б. С. Братуся. – 2-е изд., испр. и доп. – М., 2010. – Т. 4: Внимание / М. В. Фаликман. – 2-е изд. стер. – 394 с.
Falikman, M.V. // Obshchaya psikhologiya: ucheb. dlya vysh. ucheb. zavedeniy: v 7 t. / Fak. psikhologii Mosk. gos. un-ta, Kaf. obsh. psikhologii; pod red. B.S. Bratusya. – 2-e izd., ispr. id op. – M., 2010. – T. 4: Vnimaniye / M.V. Falikman. – 2-e izd. ster. – 394 p.