



ISSN 2072-8468

ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot.html>

Тверезовская, Н.Т. Практическая работа социального педагога в интернатных учреждениях по предоставлению социальных услуг / Н.Т. Тверезовская, Р.М. Билык // Инновационные образовательные технологии. – 2014. – № 3 (39). – С. 13–18.

УДК 316.6:37

ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Тверезовская Н.Т.^a, Билык Р.М.^b

Аннотация

Раскрыты практические аспекты социально-педагогической работы специалистов социальных педагогов с детьми-сиротами и детьми, лишенными родительской опеки в учреждениях интернатного типа. Охарактеризованы содержание и основные формы и направления работы в таких заведениях.

Ключевые слова: учреждения интернатного типа, дети-сироты, дети, лишенные родительской опеки, социальные услуги, службы по делам детей.

Веб: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.39/article.2.html>

Поступила в редакцию: 10.09.2014.

PRACTICAL WORK OF SOCIAL WORKER IN BOARDING SCHOOLS FOR SOCIAL SERVICE RENDERING

Tverezovskaya N.T.^a, Bilyk R.M.^b

Abstract

The article reveals practical aspects of social-pedagogical work of social workers with orphans and abandoned children in boarding schools. The authors describe key substantial forms and directions of work in such schools.

Keywords: boarding schools, orphans, abandoned children, social services, children safety department.

Web: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.39/article.2.html>

Received: 10.09.2014.

Постановка проблемы в общем виде

Согласно социальной политике Украины, ориентированной на безусловный рост детей в семье и поддержку семейных форм воспитания, происходит постоянная реорганизация и пересмотр традиционных форм устройства детей-сирот и детей, лишенных родительского воспитания.

Программой реформирования учреждений интернатного типа определено, что до 2017 года все эти заведения должны быть реорганизованы, их воспитанни-

ки усыновлены в семье или детские дома семейного типа (ДДСТ), или устроены в СОС Детские городки.

С целью решения этой проблемы на местах, областные, районные и городские государственные администрации выполняют программу, согласно которой социальный педагог интернатного заведения осуществляет деятельность с детьми-сиротами, детьми лишенными родительской опеки, которые являются воспитанниками этих заведений. При работе с воспитанниками,

^a *Тверезовская Нина Трофимовна*, доктор педагогических наук, профессор, Национальный университет биоресурсов и природопользования Украины
Tverezovskaya Nina,
Doctor of Pedagogics, Professor, National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine

^b *Билык Руслана Николаевна*, аспирант, Национальный университет биоресурсов и природопользования Украины
Bilyk Ruslana,
PhD student, National University of Life and Environmental Sciences of Ukraine

социальный педагог сталкивается с проблемами, решение которых требует сотрудничества с различными учреждениями. Особенности такого сотрудничества мало изучены и требуют разъяснения.

Проблемами реорганизации системы предоставления социальных услуг, исполнителем которых также является социальный педагог интернатного заведения, занимаются А. Авчухова, А. Кочемировская; современные подходы к пониманию содержания категории «социальные услуги» и ее интерпретации рассматривают в своих работах Л. Ильчук, Ю. Кривобок; определению особенностей современного характера социально-педагогической деятельности посвящены исследования М. Галагузова, И. Зверевой, Л. Коваль, А. Капской, Л. Мищик, Г. Медведева и др.

Цель статьи — осуществить систематизацию знаний по работе социального педагога учреждений интернатного типа с различными учреждениями для качественно предоставления социальных услуг.

Статья 5 Закона Украины «О социальных услугах» гарантирует социальное обслуживание детей в стационарных интернатных учреждениях, четко определяет социально-педагогические услуги (выявление и содействие развитию разносторонних интересов и потребностей лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах; организация индивидуального учебного, воспитательного и коррекционного процессов, досуга, спортивно-оздоровительной, технической и художественной деятельности и т.д.) и привлекает к этой работе различные учреждения, общественные организации, заинтересованных лиц.

Кроме того, в таких заведениях также должны предоставляться:

- социально-бытовые услуги — обеспечение продуктами питания, мягким и твердым инвентарем, горячим питанием, транспортными услугами, средствами малой механизации, осуществление социально-бытового патронажа, социально-бытовой адаптации, вызов врача, приобретение и доставка медикаментов и т.д.;

- психологические услуги — предоставление консультаций по вопросам психического здоровья и улучшения взаимоотношений с окружающей социальной средой, применение психодиагностики, направленной на изучение социально-психологических характеристик личности, с целью ее психологической коррекции или психологической реабилитации, предоставление методических советов;

- социально-медицинские услуги — консультации по предотвращению возник-

новения и развития возможных органических расстройств, сохранение, поддержка и охрана здоровья, осуществление профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий, трудотерапия;

- социально-экономические услуги — удовлетворение материальных интересов и потребностей лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах, которые реализуются в форме предоставления натуральной или денежной помощи, а также помощи в виде одноразовых компенсаций;

- юридические услуги — предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, осуществление защиты прав и интересов лиц, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах, содействие применению государственного принуждения и реализации юридической ответственности лиц, прибегающих к противоправным действиям в отношении этого лица (оформление правовых документов, защита прав и интересов лица, другая правовая помощь и т.п.);

- услуги по трудоустройству — поиск подходящей работы, содействие в трудоустройстве и социальное сопровождение трудоустроенного лица;

- информационные услуги — предоставление информации, необходимой для решения сложной жизненной ситуации (справочные услуги); распространение просветительских и культурно-образовательных знаний (просветительские услуги); распространение объективной информации о потребительских свойствах и видах социальных услуг, формирование определенных представлений и отношения общества к социальным проблемам (рекламно-пропагандистские услуги);

- другие социальные услуги.

Как видим, рассматривать деятельность социального педагога в интернатном заведении с сугубо социально-педагогической стороны мы не можем. Реальная картина такова, что на социального педагога в таком заведении возлагается больше обязанностей, чем например, на социального педагога школы. Социальный педагог интернатного заведения — это универсальный специалист, работа которого направлена на предоставление социальных услуг детям-воспитанникам с целью их успешной социализации в стенах заведения и за его пределами.

Согласно новой политике такая социальная услуга как подготовка и сбор информации о ребенке специалистом интернатного заведения является априори-услугой, такой, которая имеет первоочередную задачу, т.е. речь идет не о его успешной со-

циализации в пределах интернатного заведения, а на более быстрое и качественное устройство ребенка обратно в семью. Обычно процесс движения ребенка в приемную семью является достаточно длительным и забюрократизированным. На социального педагога возлагаются обязанности по сопровождению каждого ребенка, подлежащего усыновлению, или устройству в семейные формы воспитания. Учреждения интернатного типа в большинстве своем не имеют в своих штатах специальных работников, которые бы осуществляли всю необходимую работу по сбору и оформлению необходимых документов для детей, так как бы это делали, например, родители. Эта роль отводится социальному педагогу.

В частности, осуществляется работа по оформлению и сбору необходимой для ребенка документации, пособий, льгот, предоставления и снятия статуса и т.д. Для этого нужно сотрудничать с соответствующими службами, а именно:

1. Службой по делам детей:
 - решение о целесообразности/нецелесообразности лишения родителей родительских прав;
 - решение о целесообразности/нецелесообразности отнятия детей у родителей без лишения родительских прав;
 - решение о целесообразности/нецелесообразности возвращения ребенка родителям, опекуну, попечителю, в государственное учреждение;
 - решение о целесообразности/целесообразности свидания с ребенком матери или отца, лишенных родительских прав;
 - решение о создании приемной семьи;
 - решение об образовании детского дома семейного типа;
 - решение об установлении опеки (попечительства) над ребенком;
 - решение о целесообразности усыновления и соответствии его интересам ребенка;
 - решение о целесообразности отмены усыновления;
 - решение по изменению фамилии, имени, отчества ребенка;
 - решение о перерегистрации ребенка;
 - решение по определению места жительства малолетнего ребенка;
 - решение об участии в воспитании ребенка того из родителей, кто проживает отдельно от него;
 - решение о возобновлении родительских прав;
 - решение о возможности совершения сделки в отношении недвижимого имуще-

ства, право собственности на которое или право пользования которым имеют дети;

- решение о возможности заключения договора о прекращении права на алименты, в связи с передачей права собственности на недвижимое имущество малолетнего (несовершеннолетнего) ребенка.

Выдача удостоверений родителей и ребенка многодетной семье.

2. Отдел по делам семьи и молодежи:

- установление статуса лица, пострадавшего от торговли людьми;
- выдача выписки из Единого государственного реестра юридических лиц и физических лиц-предпринимателей.

3. Отдел государственных регистраторов:

- назначение и выплата компенсаций пострадавшим детям и их родителям;
- назначение и выплата ежемесячных денежных выплат на детей дошкольного и школьного возраста, пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы;
- назначение ежегодной помощи на оздоровление лиц, пострадавших в результате Чернобыльской катастрофы;
- назначение гражданам, пострадавшим вследствие аварии на ЧАЭС, возмещения стоимости проезда междугородным транспортом один раз в год до любого населенного пункта Украины и обратно;
- назначение одноразовой компенсации участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, ставших инвалидами вследствие Чернобыльской катастрофы, и семьям, потерявшим кормильца из числа лиц, отнесенных к участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, и смерть которых связана с Чернобыльской катастрофой;
- назначение пособия на ребенка, над которым установлена опека или попечительство;
- назначение государственной социальной помощи инвалидам с детства и детям-инвалидам, надбавки по уходу за ними;
- назначение единовременной материальной помощи лицам, пострадавшим от торговли людьми.

4. Управление труда и социальной защиты населения:

- назначение государственной социальной помощи лицу, которое не имеет права на пенсию, или инвалиду;
- выдача справки о получении (неполучении) помощи;
- замена льготных удостоверений в случае их потери или непригодности к использованию;
- содействие устройству в дома-интернаты (пансионаты) граждан пожилого возраста, инвалидов и детей-инвалидов;

— выдача справок на право льготного проезда инвалидам и родителям детей-инвалидов;

— содействие в оформлении документов для направления инвалидов в реабилитационные учреждения.

Как видно из ориентировочного перечня приведенного выше, есть потребность в обращении к другим ведомствам, поэтому довольно удобным является для социального педагога интернатного учреждения нахождение этих ведомств в одном центре. Поэтому, согласно новой социальной политике их целесообразно реорганизуют в одно учреждение, работающее по принципу «единого окна». Но такие центры есть не везде, например, в сельской местности, где в основном находятся дома-интернаты.

С целью оказания административных услуг при администрациях (городских, районных и областных) созданы соответствующие Центры, которые в своей деятельности руководствуются Конституцией и законами Украины, актами Президента Украины и Кабинета Министров Украины, решениями центральных и местных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, положением о центре.

Основными задачами центра являются:

1) организация предоставления административных услуг в кратчайшие сроки и при минимальном количестве посещений субъектов обращений;

2) упрощение процедуры получения административных услуг и улучшение качества их предоставления;

3) обеспечение информирования субъектов обращений о требованиях и порядке предоставления административных услуг, предоставляемых через администратора.

Центр образуется как структурное подразделение исполнительных комитетов городских, районных и областных советов.

Центр во время выполнения возложенных на него задач взаимодействует с центральными и местными органами исполнительной власти, другими государственными органами, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями или организациями.

На сегодняшний день не существует отдельного порядка работы социального педагога интернатного учреждения с такими центрами. Основной специалист работает со специализированными службами по делам детей и службам по делам детей и семьи, регулируют свою деятельность согласно Закону Украины «Об орга-

нах и службах по делам детей и специальных учреждениях для детей» от 24.01.95 г. (последняя редакция 09.06.2013) и отделами семьи и молодежи.

Цель работы этих служб — сбор, подготовка и систематизация информации о детях-сиротах, детях, лишенных родительской опеки, подготовка их к устройству в семейные формы воспитания и поиск потенциальных родителей для этих детей, обучение и помощь потенциальным родителям.

Основные задания и обязанности служб заключаются в своевременном обновлении информации о детях-сиротах, детях, лишенных родительской опеки, мониторинга таких детей, работа над поиском потенциальных родителей для детей и мониторинг их пребывания в семьях до достижения ими совершеннолетия.

Службы по делам детей ведут учет детей, подлежащих усыновлению, а также детей, которые они устроили в семейные формы воспитания. Служба сотрудничает с социальной службой по делам семьи, детей и молодежи, которая работает на выявление детей-сирот и приютами-распределителями, куда попадают дети с улицы. Эти же службы занимаются их последующим устройством в дома-интернаты, школы-интернаты. Задача же служб по делам детей при Центрах предоставления административных услуг - сотрудничество с интернатными заведениями и возвращение детей оттуда в семейные формы опеки. Поэтому возникла необходимость в возложении на социального педагога интернатного учреждения функций посредника между интернатом, службой по делам детей и социальной службой по делам детей, семьи и молодежи.

Специалист этого заведения должен предоставлять службе по делам детей информацию о тех детях, которые находятся на воспитании в учреждении интернатного типа, готовить их к дальнейшему пребыванию в семье. Поэтому нетрудно проследить двустороннюю связь между службой по делам детей и социальным педагогом интернатного учреждения.

Порядок передачи ребенка с интернатного учреждения в семейные формы воспитания таков: социальный педагог дает информацию о ребенке, служба по делам детей ее принимает и передает данные социальным службам, которые проводят поиск потенциальных родителей. Социальные службы в свою очередь направляют их в службы по делам детей, где те регистрируются, могут выбрать ребенка на воспитание. Служба по делам детей дает распоряжение о подготовке ребенка к усынов-

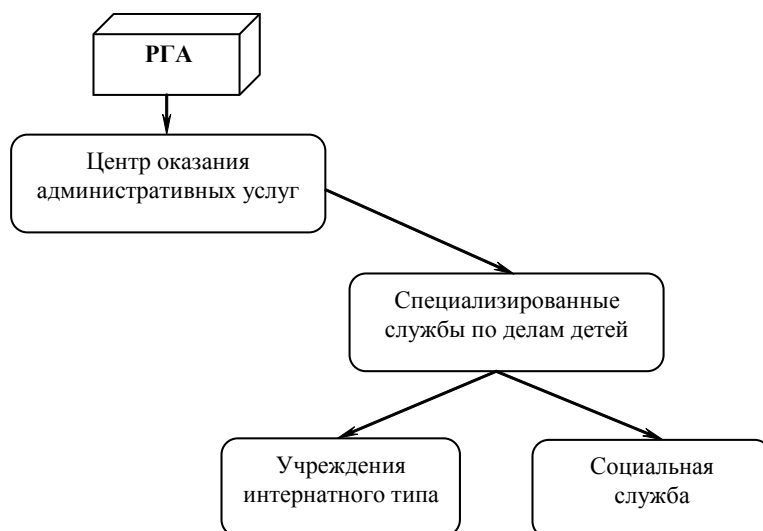


Рисунок 1 – Порядок усыновления ребенка

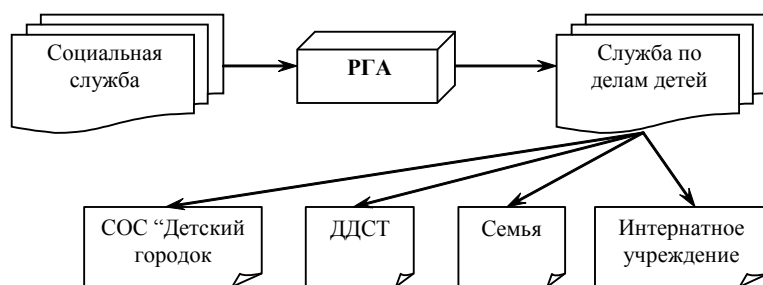


Рисунок 2 – Порядок попадания детей в заведение интернатного типа

лению или взятия под опеку социальному педагогу интернатного учреждения, готовит все необходимые документы и проводит беседы с ребенком и потенциальными родителями. Потенциальные родители проходят курсы подготовки к отцовству в социальной службе и получают ребенка под свою опеку или усыновляют его. Социальный педагог интернатного заведения продолжает вести дело этого ребенка, мониторить жизнь его новой семьи и передавать эту информацию в службу по делам семьи и социальных служб. Работники социальных служб сначала еженедельно, затем ежемесячно проверяют эту семью до достижения ребенком совершеннолетия (рисунок 1).

Несколько иным является порядок, согласно которому осуществляется попадание ребенка под опеку. Социальная служба выявляет детей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах, дает информацию в РГА, которая в свою очередь размещает ее в Специализированной службе по делам детей и куда отправить ребенка: на усыновление, в ДДСТ, разместить в детский городок или интернатные учреждения. В основном, все дети сначала попадают в интернаты, так как порядок усыновления ребенка — достаточно долгий

процесс, и дети, которые изначально могут быть усыновленными, минимум полгода находятся в учреждениях интернатного типа, где собственно и попадают под опеку социального педагога (рисунок 2).

Понятно, что как бы не осуществлялась реорганизация системы устройства детей-сирот и детей родительской опеки, система интернатных учреждений пока будет работать и дети будут воспитываться в таких заведениях. На это есть объективные экономические и социальные причины, которые на данный момент существуют в Украине.

Выводы из данного исследования и перспективы дальнейших исследований в данном направлении

Итак, деятельность социального педагога в учреждениях интернатного типа является достаточно многофункциональной. Социальный педагог здесь рассматривается не только как специалист по досуговой и общественно-активной деятельности, а как человек, выполняющий конкретные практические задачи по каждому ребенку, сотрудничает с рядом учреждений, осуществляющих ведение детей, являющихся воспитанниками учреждений интернатного типа.

Литература / References:

1. Ильчук, Л.И. Современные подходы к пониманию содержания категории «социальные услуги» и его интерпретации / Л.И. Ильчук, Ю.В. Кривобок. – 2013. – http://cpsr.org.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=291:-l-r-&catid=46:2013-04-04-06-31-05&Itemid=53

Ilchuk, L.I., Krivobok, Yu.V. *Sovremennyye podkhody k ponimaniyu sodержaniya kategorii «sotsialnyye uslugi» i ego interpretatsii.* – 2013. – Mode of access: http://cpsr.org.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=291:-l-r-&catid=46:2013-04-04-06-31-05&Itemid=53.

2. Кулачок, Л.В. Предоставление социальных услуг в Украине: реалии и перспективы / Л.В. Кулачок // *Право и безопасность.* – 2006. – Т. 5. – № 3. – С. 125–128.

Kulachok, L.V. *Predostavleniye sotsialnykh uslug v Ukraine: realii i perspektivy* // *Pravo i bezopasnost.* – 2006. – Т. 5. – № 3. – P. 125–128.

3. Закон Украины «О социальных услугах» от 19.06.2003 г. № 966-IV в редакции от 18.10.2012 г.

Zakon Ukrainy «O sotsialnykh uslugakh» ot 19.06.2003 g. № 966-IV v redaktsii ot 18.10.2012 g.

4. Тарабукина, И. Мы заботимся об улучшении качества предоставления социальных услуг [Электронный документ] / И. Тарабукина // *Правительственный курьер*, 16.03.2012. – Режим доступа: <http://ukurier.gov.ua/uk/articles/irina-tarabukina-mi-dbayemo-pro-polipshennya-yakos/>

Tarabukina, I. *My zhotimsya ob uluchshenii kachestva predostavleniya sotsialnykh uslug* [Electronic resource] // *Pravitelstvennyy kuryer*, 16.03.2012. – Mode of access: <http://ukurier.gov.ua/uk/articles/irina-tarabukina-mi-dbayemo-pro-polipshennya-yakos/>.