



ISSN 2072-8468

ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot.html>

Якубович, Д.О. Психологическая сущность педагогического контакта / Д.О. Якубович, В.В. Мицкевич // Инновационные образовательные технологии. – 2013. – № 1 (33). – С. 41–45.

УДК 37.015

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНТАКТА

Якубович Д.О.^a, Мицкевич В.В.^b

Аннотация

Рассматриваются психологические механизмы установления педагогического контакта – «совмещение оценочных эталонов», «эффект диады», проблемы разработки психотехнологии установления доверительных отношений между педагогом и воспитуемым, вопросы повышения эффективности профессионального общения. Ставится проблема создания условий, способствующих обоюдной актуализации готовности общающихся к аттракции и взаимному приятию друг друга как человека, себе подобного, в обществе которого просто комфортно себя чувствовать

Ключевые слова: педагогический контакт, психологический контакт, доверительные отношения.

Веб: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.33/article.8.html>

Поступила в редакцию: 28.03.2013.

PSYCHOLOGICAL ESSENCE OF PEDAGOGICAL CONTACT

Yakubovich D.A.^a, Mitskevich U.V.^b

Abstract

Such psychological mechanisms of pedagogical contact establishment as «combination of evaluation standards» and «dyad effect» are considered. Development problems of psychotechnology of establishment of confidential relations between educator and educatee are discussed. Problems of professional communication improvement are examined. The author raises a problem of creating favorable conditions for mutual actualization of communicants' readiness for attraction and mutual acceptance of each other as a similar person, in whose company there is a feeling of comfort.

Keywords: pedagogical contact, psychological contact, confidential relations.

Web: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.iot/issue.33/article.8.html>

Received: 28.03.2013.

Освещение любой проблемы, прежде всего, влечет необходимость достижения четкого и ясного понимания используемых терминов и научно обоснованных определений.

При первом приближении выясняется, что слово «контакт» (от лат. *contactus* — прикосновение) имеет в различных словарях очень широкий диапазон толкования, от «... связи, взаимодействия, соприкосновения» вообще, «непосредственного» общения с кем-то, взаимодействия людей в трудовой сфере, работе; до тесного общения, взаимного понимания, согласованности в работе, в деловых, дружеских и иных отношениях, и даже как «единство действий лиц, групп, организаций».

вания, от «... связи, взаимодействия, соприкосновения» вообще, «непосредственного» общения с кем-то, взаимодействия людей в трудовой сфере, работе; до тесного общения, взаимного понимания, согласованности в работе, в деловых, дружеских и иных отношениях, и даже как «единство действий лиц, групп, организаций».

^a Якубович Дарья Олеговна, преподаватель кафедры иностранных языков Международного университета «МИТСО»
lecturer in the Department of Foreign Languages at International University «MITSO»

^b Мицкевич Владимир Валентинович, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии и педагогики Академии МВД Республики Беларусь
PhD in Psychological sciences, Associate Professor, associate professor in the Department of Psychology and Pedagogics at Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Belarus

В большинстве современных психологических, социально-психологических, педагогических и юридических источников, в самом общем плане, понятие контакт означает определенную степень близости индивидов с обязательной обратной связью в процессе общения, взаимодействия и взаимоотношений. Производные от него термины: «психологический контакт», «педагогический контакт», «моментальный контакт», «первичный контакт», «оперативный контакт», «пространственный контакт», «деловой контакт», «межличностный контакт», «профессиональный контакт» и др., используются в различных, зачастую взаимно заменяемых значениях, что объективно затрудняет их научный анализ.

Термин «психологический контакт» наиболее часто употребляется в значении важнейшего, своеобразного «катализатора», способствующего повышению эффективности профессионального общения и проявлению доверительных взаимоотношений. Рассмотрение составляющих компонентов «психологического контакта», как правило, влечёт перечисление большого количества психологических понятий: аттракции, симпатии, эмпатии, приязни, психической и духовной близости общающихся, доверительности, взаимопонимания, готовности оказать помощь, синхронности в проявлении мыслительных процессов, интересов, желаний, намерений, действий и т.д. Данное обстоятельство позволяет их рассматривать не только как производные, но и как взаимозаменяемые, вариативно проявляющиеся структурные элементы рассматриваемого феномена. Подобно тому, как электрон является и волной и частицей (доказано физиком-теоретиком, лауреатом Нобелевской премии Эрвином Шредингером в 1933 г.), психологический контакт выступает и как неотъемлемый компонент взаимоприемлемых межличностных взаимоотношений, и как своеобразный катализатор содержательности, результативности эффективного профессионального общения и взаимодействия в целом. Иными словами, психологический контакт как межличностное производное соприкасающихся свойств высокоорганизованной материи (психик), пронизывает весь процесс обоюдно приемлемого взаимодействия, построения межличностных взаимоотношений и общения, и может быть рассмотрен как многомерный психологический феномен.

В данной коннотации, психологический контакт предстаёт как многомерный, обусловленный ситуацией взаимодействия,

спонтанно, либо целенаправленно образующий на основе аттракции, интегративный компонент межличностных взаимоотношений. Его психологическая сущность раскрывается в вариативном сочетании и проявлении в различных пропорциях: взаимной приязни, симпатии, эмпатии, сопряжённости соответствующих эмоций и чувств, влекущих, в свою очередь, имплицитное проявление взаимопонимания, доверительности, взаимоуважения, взаимных установок на удовлетворение актуализированных потребностей, духовной близости и т.д., обеспечивающих в итоге, высокую эффективность общения. В ряде случаев, на его основе, в процессе общения происходит возникновение межличностных доверительных отношений, представляющих собой, по сути, пролонгированный во временных и качественных параметрах психологический контакт, выступающий основой дружбы и, даже, любви.

Подчеркнём, что в изложенном понимании психологический контакт не является абстрактным, инфернальным психологическим явлением, либо «процессом установления и поддержания взаимного тяготения общающихся лиц», «первоначальным этапом общения», «стадией», «особой атмосферой» и т.п., а конкретно рассматривается как неотъемлемый продукт соприкосновения психик с позиций когнитивных, эмоционально-чувственных и поведенческих составляющих, выступающих, в конечном итоге, как компонент межличностных отношений обуславливающих конечную эффективность любого успешного профессионального и бытового взаимодействия и общения. Причём, в нашем случае соблюден рациональный, научный подход к формулировке дефиниции и точному обозначению сущности психологического контакта, который всегда требует максимального перечисления его свойств, качеств — одиночно необходимых, и, в тоже время, совокупно достаточных.

Педагогический контакт, в свою очередь, как основу имплицитно включает в себя психологический контакт и представляет собой обусловленные задачами воспитания, целенаправленно и преднамеренно формируемые межличностные доверительные взаимоотношения, достигаемые в процессе профессионального взаимодействия педагогов с обучаемыми. Основной целью педагогического контакта выступает формирование на основе доверия, основанного на безотчётной вере в педагога как мудрого, заботливого родителя, готового, при необходимости, отдать всё у него имеющееся ученику, психологических

установок обучаемых на духовную близость с учителем.

Педагогический контакт всегда уникален как отпечатки пальцев, поскольку, в свою очередь, является следствием взаимодействия в неповторяемых условиях индивидуально своеобразных личностей, психика которых глубиннее видимого космоса, изменяемого дуновением малейшего «космического ветерка». В данной связи, естественно, не может быть предложено каких-либо конкретных рекомендаций, «рецептов», годных к применению в различных ситуациях профессионального общения на все случаи жизни и отвечающих на вопрос: «Каким образом в кратчайший срок установить педагогический контакт?»

Речь может идти лишь о научно обоснованных психологических механизмах, отражающих закономерности успешного установления педагогического контакта, которые можно «запустить» посредством применения специальных психологических приемов, наличествующих в «арсенале» педагога, индивидуально своеобразных, неповторимых в деталях используемых психотехник и наиболее действенных лишь при опоре на научно-психологические знания и опыт исполнителя. («Психологические механизмы» как понятие сочетают в себе как образно-метафорическое описание взаимодействия, так и научное представление о психических явлениях, обеспечивающих, в нашем контексте, динамику эффективного педагогического взаимодействия.)

По меньшей мере, можно говорить о двух пусковых механизмах установления педагогического контакта, обозначенных нами как «Совмещение оценочных эталонов» и «Эффект диады».

Психологический механизм «совмещения оценочных эталонов» содержит в своей основе известную психологическую закономерность, сущность которой проявляется в факте наличия в сознании общающихся индивидуальных оценочных эталонов, отражающих личностные социально-психологические стереотипы классификационной шкалы типов людей, позволяющие мысленно относить различных людей к той или иной категории и соответственно строить с ними отношения. (Существованию и распространению таких эталонов, как известно, способствуют и такие явления, возникающие в сфере межличностного общения, как социальные установки, эффекты ареола, первичности, яркости, снисходительности и т.д.)

Научно-практической аксиомой рассматриваемого психологического механизма выступает положение о том, что каждый

человек чувствует себя комфортно лишь в обществе себе подобных, и с позиций необходимости удовлетворения этой потребности воспринимает и оценивает окружающих на основе системы ценностей своей референтной (эталонной) группы. Под этим понимается реальная или только воображаемая группа, к которой индивид себя относит, с которой себя отождествляет. Чем сильнее идентификация с эталонной группой, тем выше доверие к ее участникам. (В предельных случаях имеют место проявления абсолютной веры, полного доверия.)

Отметим, что в ряду социально обусловленных «оценочных эталонов», сознание каждого человека содержит как личностные эталоны — мысленные образы людей, вызывающие наиболее положительное к ним отношение (близкие — мать, отец, дети, родственники), так и друзей, наставников, коллег, товарищей по трудовой или иной деятельности, различного рода авторитетных лиц и т.п., и, наоборот, — мысленные образы «врагов», неприятных людей, что также необходимо учитывать при своеобразном «запуске» рассматриваемого механизма установления психологического контакта. Главной же задачей для приведения в действие психологического механизма «совмещения оценочных эталонов» выступает создание условий, способствующих обоюдной актуализации готовности общающихся к аттракции и взаимному приятию друг друга как человека, себе подобного, в обществе которого просто комфортно себя чувствовать.

Реализацию психологического механизма «совмещения оценочных эталонов» с учётом специфики педагогического общения, наиболее целесообразно осуществлять посредством одновременной и комплексной отработки двух направлений:

1. Совмещение оценочных эталонов по ценностям референтных групп.

Для успешного установления и развития педагогического контакта, вариативно и комплексно создаются оценочные эталоны: демографические, национальные, этнические, гендерные, политические, «пространственной близости», социально-ролевые, конфессиональные, профессиональные, единого увлечения и т.д.

Синергетический (многократно возрастающий) эффект совмещения вышеуказанных и иных оценочных эталонов, как, впрочем, и психологических приёмов, используемых для их «совмещения», тесно связан с терминами «комплексность», «результативность», неповторимостью в индивидуальности исполнения соответствующих психотехник, сочетающихся с научной обоснованностью.

2. *Совмещение оценочных эталонов на основе физической, эстетической, нравственной, интеллектуальной привлекательности.*

В данной связи могут создаваться «оценочные эталоны» по направлениям: «внешнего сходства», «одежда для успеха»; проявляться через личностные качества, способствующие нарастанию понимания партнёром своей привлекательности; демонстрироваться посредством уместных эмпатии, симпатии; констатироваться наличием взаимно приемлемых положительных личностных качеств, общей схожести взглядов на различные проблемы духовного, политического, экономического, социального, эстетического и иного характера; актуализироваться ценности референтной группы (знания, мировоззрение, отношение к конкретным личностям, схожие речевые проявления и т.д.) — ведущие в итоге к презентации себя как образа: «Я такой же как и ты!»

Второй пусковой психологический механизм, обозначенный нами как «эффект диады», в различных источниках именуется как «норма взаимности» или «обмен доверительностью». В его основе лежит психологическая закономерность, согласно которой на «презентацию» определенных личностных проявлений одним из партнёров, в большинстве случаев следует адекватный ответ другого — чуткость на чуткость, вежливость на вежливость, уважение на уважение, искренность на искренность, честность на честность и т.д., что выступает мощным катализатором нарастания доверительности, развивает психологический механизм «совмещения оценочных эталонов» и, в конечном своем проявлении, предполагает проявление переориентации личностно-ролевых позиций от «мы» и «они», к «мы» — «единомышленники». Рассматриваемый психологический механизм углубляет и развивает механизм «совмещения оценочных эталонов», способствует проявлению единообразных психических состояний у взаимодействующих партнеров и решающим образом определяет «продуктивность» проявления положительных взаимоотношений и результативность общения.

Как свидетельствует практика, наибольший эффект по созданию общности «Мы», даёт работа по трём направлениям: «Нейтрализация психологических барьеров», «Актуализация самоустановки на положительное восприятие партнёра по общению», «Создание обоюдной тайны»:

1. *Нейтрализация психологических барьеров.*

Психологические барьеры (от франц. — препятствие) между контактирующими

людьми можно рассматривать как обязательную составляющую «двух сторон медали» взаимодействия «психологический контакт — конфликт».

Их количество, поливариативная уникальность сочетаний и проявлений в каждом конкретном случае общения, детерминированная личностными особенностями контактирующих, обстановочно- ситуационными и временными факторами, обуславливающими конкретную ситуацию взаимодействия, требуют определения для «нейтрализации», прежде всего, тех психологических барьеров (интеллектуальных, эмоциональных, поведенческих, психофизиологических), которые могут помешать установлению педагогического контакта.

2. *Суть психологического механизма: «Актуализация самоустановки на положительное восприятие партнёра по общению»* состоит в создании положительного мысленного образа партнёра по профессиональному общению в своём сознании и своеобразном его «культивировании». Практическая реализация рассматриваемого психологического механизма заключается в мысленном создании педагогом, по ходу общения, положительного, привлекательного для него образа ученика. Такой мысленный образ должен содержать привлекательные и высоко ценимые учителем личностные, социально-психологические качества, наличествующие у любимых им людей, что, в свою очередь, вызывает изменения в его лицевых и поведенческих паттернах и воздействует на подсознание партнёра по общению.

3. *Создание обоюдной тайны.*

Общность «Мы» немислима для противопоставления общности «Они» без тайны (чего-то неразгаданного, до конца не познанного, скрывающегося от других в качестве секрета). Тайна сближает людей, зачастую выступает причиной неожиданного успеха, требует к себе бережного отношения. Известная пословица гласит: «Если тайну знают двое — это тайна, если трое — знает и свинья». Тайна, как правило, итог доверия людей друг к другу.

Итоговый компонент психологического механизма «эффекта диады», предусматривает эквивалентный обмен демонстрируемыми намерениями, чувствами и конкретными делами — своеобразный «обмен доверительностью», предполагающий проявления честности на честность, порядочности на порядочность, откровенности на откровенность и т.д.

Максимальное обособление общности «мы» партнеров по общению соответствует доверительным взаимоотношениям, которые, будучи пролонгированы во временных и качественных параметрах педа-

гогического контакта, предполагают максимальное психологическое взаимное раскрытие на основе, зачастую, глубокой веры в порядочность другого.

Отмеченные нами социально-психологические механизмы установления педагогического контакта (доверительных отношений), представляют собой совокупность научно обоснованных, психологических по содержанию средств, методов, способов, приёмов воздействия на психику конкретных субъектов, применяемых в профессионально обусловленных ситуациях жизнедеятельности для эффективного достижения практически значимых целей.

Умелое использование в педагогической практике психотехнологий порождает выкристаллизованное проявление педаго-

гического контакта (взаимное уважение, приязнь, понимание, доверие, готовность и желание помочь при одновременном переживании удовлетворённости, удовольствия и, даже, стремления стать с обучаемым еще более ближе духовно).

«Значение педагогического контакта настолько велико, что педагог, не стремящийся упорно к его установлению в каждом эпизоде своей работы, можно сказать, не педагог» [4, с. 517].

Залогом же успешного установления педагогического контакта, достижения его доверительной квинтэссенции, является безусловное следование педагогов завету, отлитому навсегда на памятнике великого учителя Иоганна Генриха Песталоцци: «Всё для других, ничего для себя».

Литература / References

1. Ребер, Артур Большой толковый психологический словарь / Артур Ребер: пер. с англ. — М., Вече, АСТ, 2000. — Т. 1, 2.
Reber, Artur Bol'shoy tolkovyy psikhologicheskii slovar' / Artur Reber : per. s angl. — M.: Veche , AST, 2000. — Т. 1, 2.
2. Убальдо, Никола. Иллюстрированный философский словарь / Никола Убальдо: пер. с ит. — М., БММ АО, 2006.
Ubal'do, Nikola. Illyustrirovannyi filosofskiy slovar' / Nikola Ubal'do: per. s it. — M: BMM AO, 2006.
3. Столяренко, А.М. Психология и педагогика / А.М. Столяренко. — М.: ЮНИТИ ДАНА, 2007.
Stolyarenko, A.M. Psikhologiya i pedagogika / A.M. Stolyarenko. — M.: YUNITI DANA, 2007.
4. Чеховских, М.И. Психология делового общения / М.И. Чеховских. — Минск: Новое знание; М., ИНФРА—М, 2011.
Chekhovskikh, M.I. Psikhologiya delovogo obshcheniya / M.I. Chekhovskikh. — Minsk: Novoye znaniye, M: INFRA-M, 2011.