



ISSN 2072-8468

ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<http://library.miu.by/journals!/item.iot.html>

Пастушеня, А.Н. Психологическое обучение, ориентированное на практику: задачи и пути их решения / А.Н. Пастушеня // Инновационные образовательные технологии. – 2012. – № 2 (30). – С. 21–27.

УДК 159.953

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА ПРАКТИКУ: ЗАДАЧИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Пастушеня А.Н.^а

^а профессор, доктор психологических наук, профессор кафедры юридической психологии Минского института управления

Аннотация

Рассматривается проблема обучения психологическим дисциплинам, ориентированного на практическую деятельность по широкому кругу профессий, связанных с человеческим фактором, на ее психологически правильное осуществление. Предложен подход к классификации прикладных и практических психологических знаний, умений и навыков. Отмечены возможные способы их формирования в процессе обучения. Материал статьи предназначен для преподавателей психологии и может быть использован при разработке программно-методических документов и учебных материалов.

Ключевые слова: психологическое обучение, прикладные и практические знания, умения и навыки, психологически оптимальное осуществление профессиональной деятельности.

Веб: <http://library.miu.by/journals!/item.iot/issue.30/article.3.html>

Поступила в редакцию: 20.03.2012.

PRACTICE-ORIENTED PSYCHOLOGICAL TRAINING: GOALS AND WAYS OF ACHIEVING THEM

Pastushenia A.N.^а

^а professor, Grand PhD in Psychology, professor in the Department of Legal Psychology of Minsk Institute of Management

Abstract

The problem of psychological disciplines training is considered. The training is oriented both to practical activity in a wide range of professions connected with human factor and psychologically correct realization of the activity. The approach to classification of applicative and practical psychological knowledge, skills and abilities is proposed. Possible ways of their formation in the process of training are stated. Material presented in the article is intended for teachers of psychology and can be used in development of program and methodological documents as well as training materials.

Keywords: psychological training, applicative and practical knowledge, skills and abilities, psychologically optimal realization of a professional activity.

Web: <http://library.miu.by/journals!/item.iot/issue.30/article.3.html>

Received: 20.03.2012.

Психологическое обучение, ориентированное на подготовку будущих специалистов к осуществлению практической деятельности по широкому кругу профессий, связанных с работой с людьми, имеет своей целью формирование знаний, умений и навыков, необходимых для психологически оптимального осуществления функций и решения практических задач, присущих профессиональной деятельности. Они, в свою очередь, обеспечивают развитие психологического мышления, профессиональных способностей и профессионально важных

качеств личности. Формируемые знания, умения и навыки выражают дидактические задачи психологического обучения, а развиваемые профессионально важные качества — задачи воспитательные. Разработка методики психологического обучения, ориентированного на подготовку к практической деятельности, требует четкого формулирования его дидактических задач, которые вытекают из функций в деятельности будущих специалистов. В этих целях необходимо учитывать научные разработки ученых-специалистов в области методики преподавания психологии [1], [2], [3], [4], [5], [8], а также зарубежный опыт в данной сфере.

В свете рассматриваемой проблемы заслуживает внимания решение Совета по вопросам образования в США, которым одобрен перечень основных целей психологического образования, частью ориентированных на развитие практических компетенций. К ним относятся формирование умений «критического мышления в психологии» для решения практических проблем; умений «применять психологические принципы к личным, социальным и организационным проблемам»; развитие «способности к эффективному общению в разных аспектах и формах»; развитие «понимания своих психических процессов, собственного поведения и поведения других людей»; формирование «умений применять эффективные стратегии для управления собой и самосовершенствования» [2, с. 76—77].

Для построения эффективного практического обучения по психологическим дисциплинам необходима классификация прикладных и практических знаний, умений и навыков.

Знание в психологической и педагогической литературе определяется как верное отражение действительности в мышлении человека, результат процесса познания. В психологии, как и других науках, можно выделить теоретические, прикладные и практические знания. *Теоретические знания* представляют собой знания психологических категорий, принципов и методов познания психических явлений, видов психических явлений, закономерностей и механизмов, объясняющих генезис их формирования, функционирования и развития, типологии психических явлений, параметров их характеристики, структурно-функциональных моделей и т.д. Указанные теоретические знания в большей мере носят обобщенный и инвариантный характер и выступают основой для получения более конкретных знаний,

необходимых для эффективного построения практической деятельности, решения практических задач.

Прикладные знания ориентированы на психологическую оптимизацию определенных видов практической деятельности, в частности, на оптимизацию определенных видов правоохранительной деятельности (оперативно-розыскной, следственной, уголовно-исполнительной, профилактической, управленческой и т.д.). Они представляют собой знания, позволяющие понимать и объяснять психические явления, относящиеся к определенному виду правоохранительной деятельности, а также знания о психологически оптимальном построении и осуществлении этой деятельности, включая ее различные составляющие. Психологически оптимальное осуществление правоохранительной деятельности основывается, прежде всего, на знаниях:

— о психических явлениях, которые влияют на результативность деятельности и должны учитываться при ее осуществлении;

— о внешних условиях и воздействиях, которые влияют на эти психические явления, и характере этого влияния;

— о признаках существования этих психических явлений и способах их выявления;

— о психологически оптимальных методах, формах и условиях осуществления деятельности при определенных внутренних (индивидуально-психологических) и внешних (социальных) условиях;

— о принципах и правилах психологической оптимизации деятельности в зависимости от внутренних и внешних условий, а также содержания и особенностей самой деятельности.

По мнению В.Н. Карандашева, прикладные знания призваны формировать изучение таких учебных дисциплин, как клиническая психология, педагогическая психология, психология труда, психология управления, а практические знания дает изучение психодиагностики, психологического консультирования, психотерапии, специальной психологии, психокоррекции [2, с. 95]. На наш взгляд, практическая составляющая может быть присуща более широкому кругу психологических дисциплин.

Практические знания выражают собой психологические сведения и рекомендации, необходимые для эффективного решения конкретных видов практических задач с учетом определенных внутренних и внешних факторов. Практические знания, в отличие от прикладных, предна-

значены для решения конкретных типов практических задач и носят в большей мере методический и тактический характер. Они выражают знания о методиках изучения и анализа психических явлений, которые необходимо учитывать, а также знания об оптимальных способах и условиях выполнения определенных элементов практической деятельности.

Овладение прикладными и практическими знаниями выступает целью подготовки специалистов и это овладение можно отнести к задачам практических занятий. Исходя из этого, задачами практического обучения могут выступать: закрепление, углубление и выработка прикладных и практических знаний. В чем их суть?

Закрепление и углубление прикладных и практических знаний, полученных на лекционных занятиях или в результате самостоятельной работы, осуществляется путем их изложения, оперирования ими и их использования при моделировании решений практических задач или определенной практической деятельности. Процесс закрепления знаний связан с их уяснением, более четким пониманием, запоминанием и успешным оперированием ими в решении определенных практических задач.

Изложение знаний носит репродуктивный характер, однако оно необходимо как исходный этап их уяснения и закрепления. Задача обучаемого при этом должна заключаться в последовательном, полном и ясном изложении знаний, в правильном использовании психологических понятий.

Оперирование знаниями может выражаться:

— в структурировании знаний (что необходимо изложить, о чем необходимо сказать по рассматриваемому вопросу);

— в наглядной схематизации, т.е. в изображении в виде схем, отражающих связи, обусловленность (что из чего вытекает, что с чем связано, что на что влияет и т.д.);

— в обобщении знаний и формулировании наиболее существенного вывода (или нескольких существенных выводов) по рассматриваемому вопросу;

— в систематизации знаний, т.е. в их упорядочении по некоторым основаниям, например: по степени общности (интегративности) психических явлений, по их функциям, по содержательным характеристикам, по особенностям возникновения и формирования (генезису), по особенностям функционального проявления (какие функции выполняют), по механизмам детерминированности (что влияет

на их проявление или формирование), по индивидуальным особенностям проявления (какие могут быть индивидуальные особенности психических процессов, состояний), по степени значимости для определенного результата (что является более существенным), по особенностям возникновения (генотипическое или приобретенное и др.);

— в отнесении знаний к определенной практической проблеме, задаче или деятельности (при решении какой практической задачи, в каких случаях необходимо опираться на эти знания).

Использование знаний при моделировании решений определенных практических задач, осуществлении определенных профессиональных действий или деятельности может осуществляться следующим образом:

— перечисление психических явлений, которые необходимо учитывать при решении определенной практической задачи, осуществлении действия или деятельности (какие психологические данные о личности, группе необходимо учитывать при профессиональном взаимодействии с ними с определенной целью, как с их учетом действовать);

— изложение психологически оптимальных вариантов решения практической задачи или осуществления деятельности при варьировании внешних и внутренних условий;

— психологическое объяснение поведения человека (действий, поступков, реакций, суждений, переживаний и т.д.), его состояния, формирования личностных качеств, а также объяснение групповых действий, формирования и проявления социально-психологических явлений.

Выработка прикладных и практических знаний, основываясь на теоретических знаниях. Процесс выработки таких знаний является творческим, эвристическим, обеспечивающим развитие психологического мышления. Выработка знаний заключается:

— в разработке психологических рекомендаций (модели действий) по решению определенного вида практических задач, выполнению определенной профессиональной деятельности (как необходимо психологически оптимально действовать, что учитывать, как варьировать действия и т.д.);

— выработка психологических рекомендаций по решению практической задачи применительно к определенным условиям, обстоятельствам ситуации или в связи с определенными психологическими особенностями людей, в отноше-

нии которых осуществляется деятельность (например, как необходимо руководителю психологически оптимально действовать в определенной ситуации или в отношении лица, имеющего определенные психологические особенности);

— в разработке плана или модели психологически оптимального решения определенной практической задачи, осуществления деятельности (какие психологические цели необходимо достичь, какие действия и в какой последовательности необходимо осуществить, какую информацию и каким образом необходимо довести, какие методы и приемы при этом необходимо использовать);

— в прогнозировании возможных психологических проблем, затрудняющих решение определенных практических задач или осуществление деятельности, и выработка психологических рекомендаций по их снижению или преодолению.

Формирование умений выступает следующей важнейшей задачей практического обучения и основывается на прикладных и практических знаниях. В научной литературе умение определяется как овладение действием, основанном на каком-либо знании, и использование его в решении практических задач; освоенный способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков; использование имеющихся знаний для выбора приемов действия в соответствии с поставленной целью и при определенных условиях. Умения обеспечивают выполнение действий не только в типичных, но и в измененных условиях. Они формируются путем упражнений. Умения, формируемые на основе психологических знаний и используемые в реализации психологических рекомендаций, могут быть названы *профессионально-психологическими*, имея в виду, что наряду с ними можно выделить и умения по осуществлению научно-исследовательской, теоретической деятельности, связанной с психологией. На основе умений развиваются профессионально-психологическое мышление и соответствующие способности по осуществлению различных видов профессиональной деятельности.

Применительно к психологическим дисциплинам можно выделить ряд профессионально-психологических умений.

Рефлексивные — умения подмечать и оценивать психологическую сторону поведения людей, деятельности, особенностей личности, общностей и социальных событий, а также собственного поведения, состояний и личностных качеств

(саморефлексия). Эти умения формируются на основе выполнения заданий дать психологическое объяснение поступков, их внутренних факторов, составить прогноз возможного протекания психических процессов при определенных условиях (внимания, восприятия, мышления, переживаний и т.д.) и т.п.

Диагностические — умения применять методы, приемы и методики исследования психических явлений, выявлять определенные личностные свойства, особенности психических состояний человека, социально-психологические явления в общностях и оценивать их качественные проявления. Формированию этих умений будут способствовать *демонстрация* преподавателем или специалистом использования диагностических средств и интерпретации полученных данных, а также *задания*, предусматривающие:

— моделирование психологического изучения явлений (за чем наблюдать, какие темы затронуть в беседе, какие вопросы задать, какой стимульный материал предъявить, на какие реакции обратить внимание и т.д.);

— оценку психических явлений при предъявлении аудио- видеоматериалов о действиях, высказываниях и других поведенческих проявлениях изучаемого человека или изучаемой общности;

— непосредственное исследование явлений обучаемым и использование им психологических методов;

— использование методик (тестов, опросников) для взаимной диагностики и самодиагностики.

Описательные — умения точно и комплексно давать характеристику психических явлений, использовать понятийный аппарат, параметры и критерии качественной оценки психических явлений, степени их выраженности, сформированности, интенсивности проявления. Такие умения могут формироваться посредством выполнения заданий дать наиболее обстоятельное описание психических явлений, например: проявляемых в поступках или деятельности личностных качеств, переживаний, побуждений, представлений и образов, ожиданий последствий, размышлений в связи с принятием решения, и т.п.

Объяснительные — понимание причинно-следственных связей в детерминации индивидуального и группового поведения, в процессе формирования определенных личностных качеств, а также особенностей групповой психологии. Эти умения частично совпадают с рефлексивными, однако они в большей мере вы-

ражаются в установлении связей и факторов.

Для формирования таких умений могут использоваться задания на объяснение:

— процессов психической деятельности, детерминирующей определенное поведение;

— психических свойств (интраиндивидуальных), которые выступают внутренней причиной определенных поведенческих склонностей (интериндивидуальных свойств);

— процессов психического развития (формирования или изменения личности или групповой психологии).

Иными словами, объяснение касается психологического механизма и генезиса поведения человека (группы людей), его личностных предпосылок, а также изменения личностных свойств или социально-психологических свойств группы. Формулировка заданий для практических занятий может заключаться, например, в изложении данных о совершенном поступке, о внешних обстоятельствах и о личности субъекта и постановке задачи дать психологическое объяснение того, почему лицо действовало указанным образом. Обучаемому необходимо объяснить, как человек воспринимал и оценивал обстоятельства, какие побуждения он испытывал, почему принимал определенное решение, какие срабатывали поведенческие реакции и автоматизмы, какие личностные свойства предопределяли соответствующее восприятие, побуждения, принятие решения и проявились в его реализации. Задание на объяснение психического развития заключается в изложении исходных данных, в которых указываются произошедшие психологические изменения в личности, а также условия, в которых находился индивид и влияний, которые он испытывал. На основе этих исходных данных обучаемый должен дать вероятностное психологическое объяснение того, каким образом и в силу каких психологических процессов и механизмов произошли указанные изменения личности.

Прогностические — формулирование и обоснование прогнозов об определенных поведенческих проявлениях индивида в определенных ситуациях на основе знаний о его личностных свойствах, а также прогнозирование группового поведения на основе знаний о социально-психологических явлениях, присущих группе. Задания по формированию таких умений могут заключаться в формулировании задачи на прогнозирование и предоставление информации о жизнен-

ном пути индивида и определенных его личных качествах, либо о предоставлении возможности обучаемому на основе беседы с лицом (например, с другим обучаемым) выявить личные качества, которые, по его мнению, дают основания для прогностических выводов.

Коммуникативные — умения, связанные с общением с другим человеком, преследующим различные цели: информирование, установление контакта, координация позиций при взаимодействии, оказание воздействия с целью управления поведением, психическим состоянием или для изменения личностных качеств. Коммуникативные умения, связанные с психологическим воздействием, можно отнести к тактико-психологическим (термин по А.М. Столяренко [7, с. 398]). Формирование таких умений предусматривает две стадии: 1) *моделирование воздействия* и 2) *осуществление воздействия*. Моделирование воздействия предусматривает выполнение заданий по составлению опорной схемы воздействия, которая включает: создание обстановочных условий; информационные влияния, реализуемые в процессе установления контакта и оптимизации общения и позиций; перечень убеждений, внушений, примеров, стимулирующих воздействий и других элементов информации, которые необходимо довести до лица. Иными словами, в опорной схеме воздействия обучаемые должны определить, что и как необходимо сказать лицу, какие примеры привести, какие вопросы перед ним поставить, как направить их осмысление, как осуществить стимулирование позитивных взглядов, подвести к принятию решения и т.д. Формирование коммуникативных (тактико-психологических) умений при осуществлении воздействия может вестись в игровой ситуации между обучаемыми или в реальной ситуации при прохождении практики и стажировки. Задания на игровую ситуацию могут заключаться в реализации предварительно составленной опорной схемы либо предусматривать осуществление воздействия без предварительной подготовки.

Умения психологического моделирования в целях оптимального решения практических задач и осуществления профессиональных функций. Они выражают установку на поиск психологически правильных способов действий с учетом психологических особенностей людей и объективных условий, учет различных психологических факторов, моделирование реакций и психологических последствий, в том числе предвидение воспри-

ятия людьми различных вариантов решения практической задачи, анализа их мотивации, отношений, состояния и других психических явлений.

Формирование навыков применительно к изучению психологических дисциплин имеет существенную специфику в отличие от навыков предметной деятельности. В литературе навык определяется как действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля. Выделяется несколько видов навыков: *перцептивный навык* — автоматизированное чувственное отражение свойств и характеристик неоднократно воспринимавшегося предмета; *интеллектуальный навык* — автоматизированный прием, способ решения встречавшейся ранее задачи; *двигательный навык* — автоматизированное осуществление движений, представляющих воздействие на внешний предмет с целью его преобразования.

При подготовке специалистов для органов внутренних дел формирование профессионально-психологических навыков является продолжением процесса формирования профессионально-психологических умений, перечень которых приведен выше. Однако навык как сформированный автоматизм (стереотип, установка) в большей мере относится к отдельным элементам профессионально-психологических действий и включается в структуру сложных умений. Если речь идет о навыках выполнения определенных операций в структуре профессиональной деятельности, то они формируются доведением соответствующих умений до автоматизированных стереотипов (установок) путем повторения (упражнений). Кроме того, есть основания считать, что навык как определенная установка (стереотип) обеспечивает формирование определенного профессионального качества. Такими установками являются:

— психологическая аналитичность как склонность обдумывать, объяснять и понимать психологическую сторону поступ-

ков человека, его личность, внутригрупповые явления и т.д.;

— психологическая наблюдательность — установка на фиксирование признаков и проявлений различных психических явлений;

— психологическая прогностичность, как установка обдумывать и оценивать психологические последствия всевозможных объективных и субъективных условий, влияний, событий, воздействий;

— психологическая целесообразность и конструктивность — склонность осмысливать и моделировать психологически оптимальные варианты воздействий и условий;

— саморефлексия как склонность оценивать и обращать внимание на оценку другими своего облика, поведения, стиля взаимодействия, влияний, общения и т.д.

В этой связи постановка дидактических задач по формированию профессионально-психологических навыков смыкается с задачами формирования соответствующих умений.

Подводя итог, необходимо отметить, что психологическое обучение, ориентированное на практическую деятельность, требует формирования психологических знаний прикладного и конкретно-практического характера, содержательная специфика которых определяется содержанием профессиональной деятельности будущего специалиста. Их формирование предусматривает уяснение и закрепление, что обеспечивается изложением, оперированием ими, использованием при моделировании решений практических задач или осуществления определенных функций в практической деятельности. Рефлексивные, диагностические, описательные, объяснительные, прогностические, коммуникативные, умения психологического моделирования. Формирование психологических навыков согласуется с формированием умений и предусматривает развитие психологической аналитичности, наблюдательности, прогностичности, целесообразности, конструктивности и саморефлексии.

Литература / References

1. Герасимова, В.С. Методика преподавания психологии : курс лекций / В.С. Герасимова. — М. : Ось-89, 2004.
Gerasimova, V.S. Metodika преподаvaniya psikhologii : kurs lektсий / V.S. Gerasimova. — М. : Os-89, 2004.
2. Карандашев, В.Н. Методика преподавания психологии : учеб. пособие / В.Н. Карандашев. — СПб. : Питер, 2006. — 250 с.
Karandashev, V.N. Metodika преподаvaniya psikhologii : ucheb. posobie / V.N. Karandashev. — SPb. : Piter, 2006. — 250 p.
3. Леденева, Ю.Е. Методика преподавания психологии : учеб. пособие для студентов вузов / Ю.Е. Леденева, Т.И. Шиянова. — Ставрополь : СКСИ, 2005. — 108 с.
Ledeneva, Yu.Ye. Metodika преподаvaniya psikhologii : ucheb. posobie dlya studentov vuzov / Yu.Ye. Ledeneva, T.I. Shyanova. — Stavropol : SKSI, 2005. — 108 p.

4. Ляудис, В.Я. Методика преподавания психологии : учеб. пособие. / В.Я. Ляудис. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Изд-во УРАО, 2000. – 128 с.
Lyaudis, V.Ya. Metodika преподаvaniya psikhologii : ucheb. posobie. / V.Ya. Lyaudis. – 3-ye izd., ispr. i dop. – М. : Izd-vo URAO, 2000. – 128 p.
5. Методика преподавания психологии : консп. лекций / О.Ю. Тарская, В.И. Валовик, Е.В. Бушуева и др. – М. : Высш. обр., 2007. – 207 с.
Metodika преподаvaniya psikhologii : konsp. lektzij / O.YU. Tarskaya, V.I. Valovik, Ye.V. Bushueva i dr. – М. : Vyssh. obr., 2007. – 207 p.
6. Психология. Словарь / под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М. : Политиздат, 1990. – 494 с.
Psikhologiya. Slovar / pod red. A.V. Petrovskogo, M.G. Yaroshevskogo. – М. : Politizdat, 1990. – 494 p.
7. Столяренко, А.М. Психология и педагогика : учеб пособие для ст. вузов / А.М. Столяренко. – 2-е изд. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 527 с.
Stolyarenko, A.M. Psikhologiya i pedagogika : ucheb posobie dlya st. vuzov / A.M. Stolyarenko. – 2-ye izd. M. : YUNITI-DANA, 2006. – 527 p.
8. Хроменко, О.В. Методика преподавания психологии : консп. лекций / О.В. Хроменко. – Ростов н/Д : Феникс, 2004. – 251 с.
Khromenko, O.V. Metodika преподаvaniya psikhologii : konsp. lektzij / O.V. Khromenko. – Rostov n/D : Feniks, 2004. – 251 p.