

Высшая школа: проблемы и перспективы

В.Я. Кочергин, кандидат философских наук, доцент,
заведующий кафедрой гуманитарных дисциплин Минского института управления;
С.Н. Зень, кандидат социологических наук, доцент кафедры;
Д.В. Майборода, кандидат философских наук, доцент кафедры;
Д.С. Самохвалов, кандидат исторических наук, доцент кафедры

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГУМАНИТАРНОЙ ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ: К ПРОБЛЕМЕ ИННОВАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ

Происходящие структурные изменения в обществе, переход к экономике, базирующейся на знаниях новых технологий, изменяют контекст процесса образования. На сегодняшний день процессами информатизации в Республике Беларусь в той или иной мере охвачены практически все сферы деятельности. Это относится и к сфере высшего образования как одной из определяющих общественного прогресса. Сегодняшней целью вузовской подготовки становится развитие независимой и активной личности, которая должна быть достаточно зрелой, чтобы удовлетворять потребностям нации и государства, быть открытой к постоянной учебе и иметь конкурентоспособные профессиональные квалификации, удовлетворяющие как личные запросы, так и требования рынка труда.

Фактически мы стоим перед лицом изменения всей парадигмы образовательного процесса [1, с. 40–45]. В новых формирующихся условиях следует ожидать дальнейшего развития информационной сферы, которая охватит всецело повседневную жизнь индивидуума, а также будет активно формировать его запросы и потребности, в том числе и в обучении новым знаниям. Не следует приуменьшать значимость происходящих изменений. Многие социологические исследования, проводимые не только в так называемых постиндустриальных странах, но и в обществах, находящихся на кажущейся «периферии» коммуникационной революции, показывают возрастающую роль информационной среды на уже сформировавшуюся и особенно на формирующуюся личность [2, с. 1].

Вопреки сложившемуся мнению о том, будто бы гуманитарные дисциплины находятся далеко позади новых потребностей в информатизации образования, перед ними стоит непростая задача адаптации к сложившимся условиям на образовательном рынке. Следует напомнить,

что главная цель гуманитарной составляющей высшей школы – способствовать формированию целостного, культурно независимого субъекта. При подготовке к самостоятельной работе важно формирование у студентов таких базовых навыков, как: умение продуктивно и творчески мыслить, профессиональная самоориентация и самоидентичность. В этой связи гуманитарные дисциплины, преподаваемые в первые годы учебы в вузе, могут способствовать становлению студента как *учащейся личности*. Это тем более важно, что в нынешней ситуации приемлемо говорить о пролонгированном образовании, то есть таком, которое охватывает всю человеческую жизнь.

Процесс активного вовлечения гуманитарных дисциплин в обучение имеет длительную историю. Однако впервые именно в XIX веке, когда процесс технических преобразований в обществе набрал доселе невиданные обороты, гуманитаристика вышла на новые рубежи и, как нам представляется, с успехом решила проблемы заданной естественными и техническими дисциплинами концепции высшей школы.

В начале XXI века мы вновь подходим к проблеме социальных изменений. Философы и социологи утверждают, что происходит так называемая дегуманизация общества. Есть ли у представителей гуманитарных дисциплин в запасе какие-то новые подходы? Смогут ли они с достоинством ответить на брошенный самим временем вызов? В соответствии с диалогической парадигмой гуманитарная подготовка студентов должна ставить задачи организации продуктивного мышления, создания основ для социального общения и адаптации индивида к социальной интеракции. По сути, речь идет о формировании трехуровневого опыта гуманитарного диалога – автокоммуникации индивида, межличностного общения и социальной коммуникации, так как данный подход говорит о существенной связи гуманитаристики и диалога.

Специфика преподавания гуманитарных дисциплин в вузах Беларуси предполагает в основном опыт социальной коммуникации (дебаты, круглые столы, доклады или рефераты, устные и письменные ответы), лишь иногда касаясь межличностного общения или внутреннего диалога (творческие работы) [3,

с. 69]. С учетом постоянного сокращения часовой нагрузки становится необходимым для сохранения или совершенствования качества образования использовать альтернативные, в частности, дистантные методики преподавания, все чаще обращаться к информационной составляющей процесса обучения.

Возможности применения информационных технологий в вузовском образовании определяются рядом факторов. Прежде всего, нужно учитывать специфику преподаваемого предмета. Для гуманитарных дисциплин этой спецификой является их ярко выраженный творческий характер. Поэтому ТСО при преподавании следует применять избирательно. Во-первых, в зависимости от формы учебно-воспитательной работы (лекции или семинарского (практического) занятия, консультации, зачета, экзамена и т. д.). Во-вторых, с учетом конкретной темы занятия. В-третьих, в зависимости от формы обучения студента.

Применение информационных технологий может значительно облегчить работу преподавателя. Однако наличие новых форм работы пока еще не всегда привычно как для преподавателя, так и для студента [4, с. 130—133]. В этой связи эффективно использование метода планирования, позволяющего заранее подготовить необходимые материалы, а также настроить себя и свою аудиторию. С этой целью рационально вести систематическую подготовку мероприятий и специализированных методических материалов:

- методических рекомендаций, охватывающих в том числе и информационную сферу;
- сценариев проведения занятия с использованием информационных сред;
- презентаций новейших разработок в доступной для студентов и коллег форме;
- внутрикафедральных круглых столов и коллоквиумов;
- студенческих научных разработок, включая межкафедральные исследования;
- специальных заданий для студентов, смысл которых заключается в использовании и творческом осмыслении материалов общественного телевидения, средств массовой информации и Интернет.

При подготовке практических пособий и методических материалов для студентов за-

очной формы обучения должны учитываться факторы дефицита их времени, возможной удаленности, постоянной потребности в самоорганизации и консультациях преподавателей. Все это призвано изменить как форму преподавательской работы, так и отношение к образовательному процессу со стороны студенческой аудитории.

Помимо аудиторных занятий, направленных на получение студентами учебной информации от преподавателя, информационные технологии могут использоваться и при контроле и оценке эффективности знаний студентов. Этот вопрос особенно важен, поскольку на данном этапе имеет место тенденция сокращения аудиторной нагрузки учебных курсов за счет организации самостоятельной работы студентов по отдельным темам и направлениям. Обеспечение эффективного контроля в этом случае – необходимое условие более продуктивной работы студента в рамках определенной темы.

Одной из форм качественной оценки структуры и эффективного измерения уровня знаний, умений, навыков и представлений студента должен стать педагогический тест. При обучении культуре речи целесообразно применять тесты традиционных форм: открытые, закрытые и на соответствие. Учитывая нарастающие темпы внедрения компьютерной техники в сферу образования, в том числе и в МИУ, представляется целесообразным

проведение компьютерного тестирования по дисциплинам гуманитарного цикла, что существенно ускорит процесс проверки результатов. Несомненным плюсом применения компьютера становится также возможность составления тренировочных тестовых программ, призванных улучшить подготовку студентов по тому или иному предмету или определенной теме.

В преподавании гуманитарных дисциплин сегодня важным представляется использование Интернет или локальных сетей. Основными формами их использования (помимо работы с такими гуманитарными ресурсами, как электронные библиотеки или личные страницы ученых) должны стать организация электронных форумов, дневников и переписок. Данные формы позволят студентам не только более углубленно изучать существующие научные разработки, но и более активно развивать собственный опыт мета-рефлексии и навыки ведения беседы, дабы избежать поверхностности образования в данной области.

Таким образом, использование информационных технологий в гуманитарной подготовке студентов предполагает наличие самых разных подходов, которые в свою очередь складываются в сумму совокупных способов реализации существующих учебных программ, обеспечивающих достижение образовательных целей.

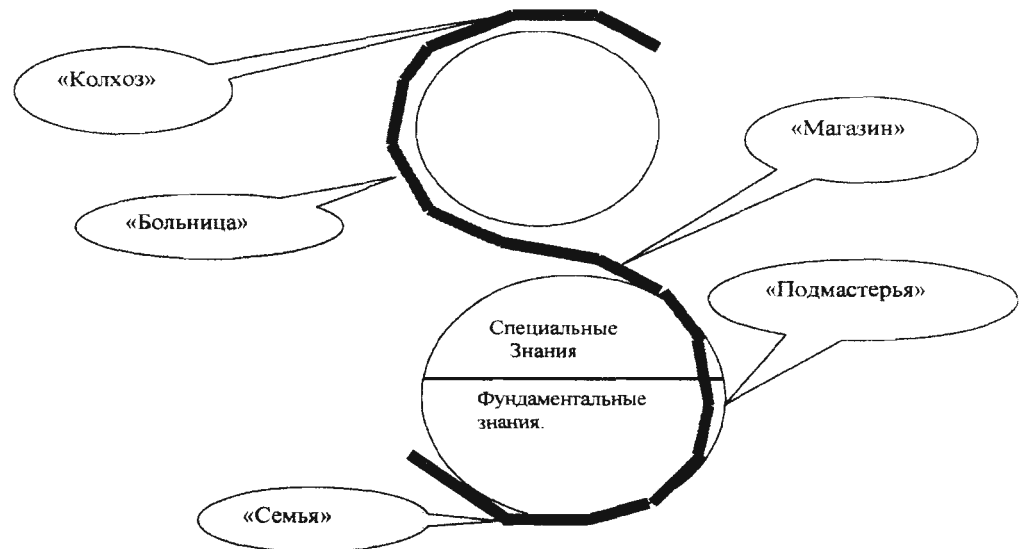
ЛИТЕРАТУРА

1. Зень С.Н. Тенденции и проблемы современной системы высшего образования Беларуси: «за» и «против» дистанционного обучения // Кіраванне ў адукацыі. 2004. № 6. С. 40 – 45.
2. J. Hiroeda, Infodependence as a Social Reality in New European Countries (Hungary and Estonia). Annual Science Report. Tokyo, 2004. P. 1.
3. Майборода Д.В. Диалогическая парадигма в философском образовании // Управление в социальных и экономических системах: Материалы XII междунар. научно-практ. конференции (5 декабря 2004 года, г. Минск). Мн., Изд-во МИУ, 2004. С. 69.
4. Кочергин В.Я., Самохвалов Д.С. Инновационный аспект использования информационных технологий в практике преподавания гуманитарных дисциплин // Труды Минского института управления: Науч. сб. Мн.: Изд-во МИУ, 2004. Вып. 5. С. 130 – 133.

В.М. Питиримов, кандидат экономических наук,
доцент Всероссийского заочного финансово-экономического института,
действительный член Петровской академии наук и искусств
Н.В. Питиримов, студент Владимирского Государственного университета

ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ЧЕРЕЗ ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОСМЫСЛЕНИЕ

Логика развития научно-технической революции и ее последнего этапа – информационной революции, – на наш взгляд, может описываться теорией длинных волн, когда на море шторм. Волна – это сгусток базовых нововведений, влекущих своим появлением изменения в структуре старых технологических процессов. Через короткий промежуток времени уже эти «новые» технологии растворяются в пучине новых волн, вздымающих технологический базис. Штормы приходят и уходят, все чаще возвращаясь, а образование объективно вынуждено заниматься виндсерфингом. Математически модель внедрения нововведения описывается логистической кривой, т.е. графиком «S»-образной формы. «S» – это виток развернутой и разогнутой спирали, т.е. её плоское изображение, но и не только. «S» – это элементарная модель, фрагмент волны. Логистической кривой в общем и целом соответствуют закономерности распространения новой техники. Эта кривая имеет три характерных участка: первый – период медленного роста,



второй – период интенсивного роста, третий – период стабилизации и медленного снижения. Этой же модели соответствует жизненный цикл человека. Этой же модели, траектории должна следовать теоретическая модель образования. Если рассматривать образование как большой виток спирали, то в начале первого характерного участка (периода медленного роста) должен преобладать авторитарный тип образования, состоящий из двух моделей: 1) модель семьи, где все несут ответственность за моральное и интеллектуальное состояние обучающегося. Модель «семья» трансформируется в модель «подмастерья», где студент изучает методы мастера по принципу «делай, как я». На втором участке (период интенсивного роста) преимущественно демократический тип образования. Здесь должна преобладать модель «магазина самообслуживания», где обучающийся, имея определенные потребности, ищет образовательные про-

дукты и процессы. Далее – переход к модели «Больница», где обучающийся ищет «Врача» для пополнения знаний в интересующей его области. В третьем, заключительном периоде (стабилизации и медленного снижения), необходимо использовать модель «Колхоз», где обучающийся является равноправным членом общины. В «колхозе» присутствует совет старейшин – именитых ученых и молодых исследователей. На каждом этапе, периоде возможны сочетания предлагаемых моделей. В начальном периоде (модели «Семья» и «Подмастерья») 2/3 объема должны занимать фундаментальные знания и 1/3 – специальные. В модели «Магазин» примерно поровну, а в третьем периоде – модели «Больница» и «Колхоз» 2/3 – специальные знания и 1/3 – фундаментальные.

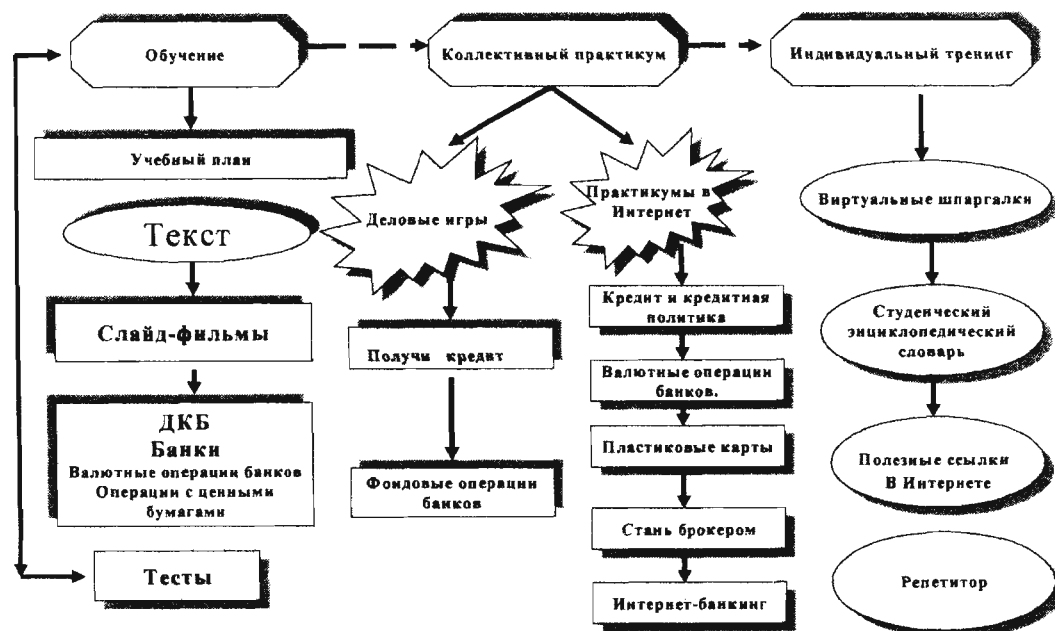
Смена парадигмы образования ставит своей необходимостью реформирование процесса образования, в основе которого, на наш взгляд, должна лежать логика многостадийного исследовательского процесса. Жаль потерянного времени на «проверку» рефератов, контрольных, «скачанных» с интернета. Почему нельзя сформировать банк проблем по заказам предприятий и организаций? Что мешает формировать темы курсовых, дипломных, выпускных квалификационных работ по заказам предприятий? В образовании, как и в развитии техники, действуют две противоречивые тенденции. Одна из них – стремление к специализации, другая – к универ-

сализации. Разрешение этого диалектически противоречивого процесса возможно путем создания гибких автоматизированных обучающих комплексов, построенных по принципам детского конструктора и матрешки. В принципе матрешки реализуется логика хозяйственного процесса, обусловленная новыми законами развития Интернет-технологий. В принципе детского конструктора (или в модульном принципе) заложена гибкость адаптации образования к потребностям производства.

Модульный принцип построения системы учебных и дополнительных ресурсов позволяет гибко перестраивать модули в связи с динамичными процессами «жизни» и «смерти» информации. В службе технического обеспечения учебного процесса требуются новые специальности – «почтальона Печкина», работающего в специализированных финансовых сайтах и каталогах, а также «слесаря-сантехника - информационщика», который должен осуществлять чистку информационных сетей от информационного шума. Достаточно напомнить, что в месяц выходит до 2000 нормативных документов.

Перейдем к формулировке концепции построения виртуальной обучающей среды на примере курса «Банковское дело». Представленный проект является лишь одним из возможных вариантов построения среды, где методом погружения возможна интенсификация учебного процесса.

Схема электронного учебника «Банковское дело»



Нам представляется целесообразным в рамках эксперимента, проводимого министерством образования, разрешить авторские проекты с привлечением не «кабинетных» ученых вузовских кафедр, а практикующих предпринимателей и менеджеров, поскольку большинство учебных программ сформулировано на иных принципах. С другой стороны, без участия ученых, занимающихся проблемами научно-технического прогресса и информационной революции, невозможна ежегодная корректировка прогнозирования и коррекции траектории развития учебных программ. Ориентация на практические навыки, которые студенты должны приобретать в вузах, ставит своей необходимостью коренную ломку организации практикумов и семинаров.

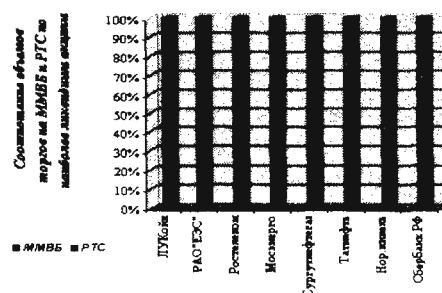
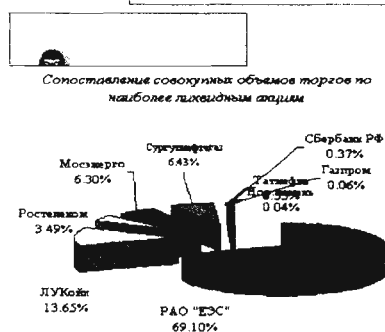
Одним из возможных подходов к решению таких задач, стоящих перед вузами, может служить опыт организации новых информационных технологий на семинарских занятиях. Характер развития и энергия распространения новых информационных технологий в стране

позволяют предположить необходимость обмена опытом организации образовательного процесса. Подавляющее большинство предлагаемых электронных учебников используют одни и те же мультимедийные инструменты, однако цена их использования различная. Дорогие видеоклипы и программа Power Point – таков диапазон размаха. Нам представляется, что можно найти применение дешёвым вариантам использования новых информационных технологий. Суть их лежит в использовании слайдов Power Point и встроенных гиперссылок. Так, в рамках финансовых дисциплин, связанных с изучением работы на фондовых рынках нижеприведенный слайд является связующим элементом теории и практики. С помощью «таблетки» и столбиковых графиков в нижней части слайда раскрываются суть и теория, а реальная динамика и «жизнь» этих важнейших индикаторов состояния фондового рынка и экономики рассматривается в Интернете на реальных торговых площадках с использованием технологии одного «клика».

Голубые фишки. Что это такое?



Кликни!

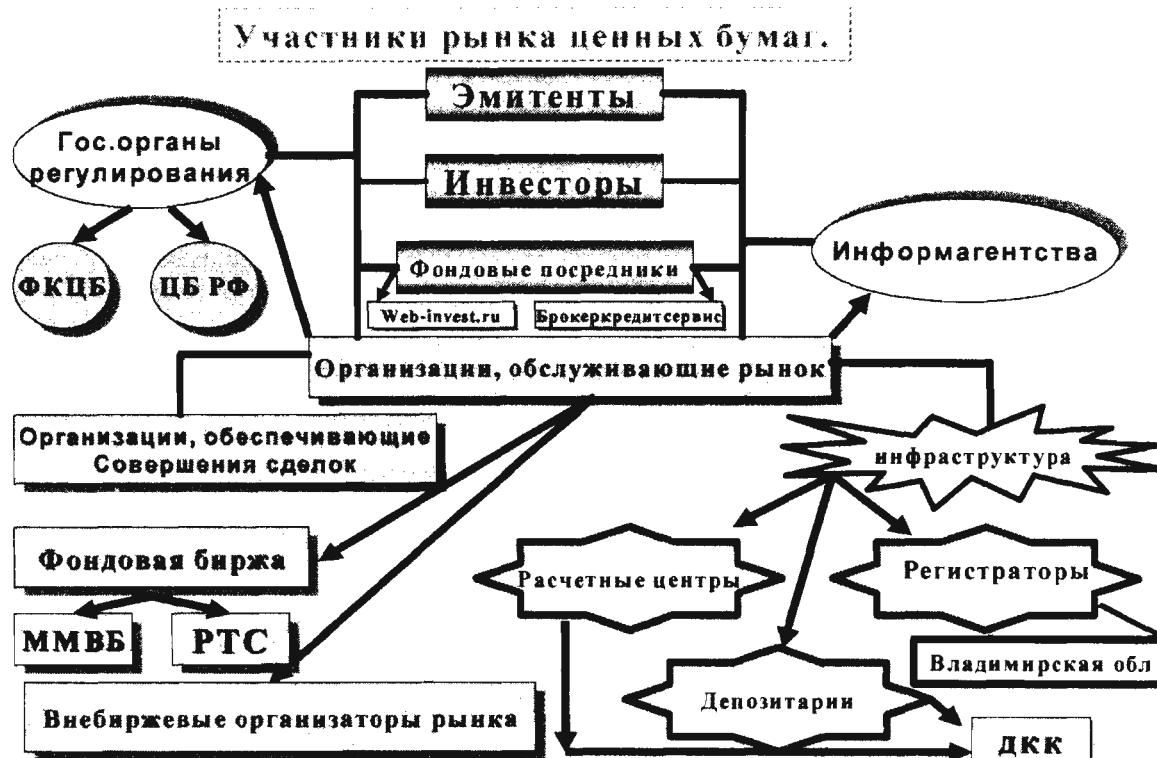


Тот же подход – соединения теории и практики – рассмотрим на работе с гипертекстовой схемой. Структурно-логические связи сложной экономической системы, на наш взгляд, эффективнее рассматривать через практические примеры реальных участников фондового рынка на сайтах этих инвесторов, брокеров, депозитариев. В связи с динамичной картиной смены участников фондового рынка в Интернете мы предварительно отбирали наиболее устойчивые, информативные сайты через различные системы рейтин-

гов и популярности у серьёзных инвесторов. Такой подход оправдан, поскольку крупные участники фондового рынка инвестируют деньги в информационные ресурсы, которые являются сырьём, полуфабрикатом, готовым образовательным продуктом. С другой стороны, такой «сплав» теории и практики – это основа для глубокого продолжения профессионального образования. Причем неоднократный возврат к схеме при рассмотрении элементов способствует стойкому формированию зрительного образа и эффективному

запоминанию, усвоению, пониманию. Практические навыки через теоретическое осмыс-

ление – таков итог применения новых информационных технологий.



Поскольку мы пытались рассмотреть относительно дешёвые инструменты образовательного процесса, напомним, что использование готовых продуктов крупных банковских и финансовых структур почти бесплатно, за исключением затрат на услуги Интернет-провайдеров. В условиях информационной революции общеизвестна тенденция роста инструкций по пользованию продуктом, которые часто в удобной, краткой форме выкладываются на сайтах в Интернете. Не нарушая авторских прав, Интернет дает возможность пользоваться готовыми образовательными ресурсами, которые в форме инструкций пользователю, «демонстрашек», «объяснялок», презентаций он-лайн являются «бесплатными» учебными, практическими пособиями и информационными ресурсами.

Технология одного «клика» позволяет даже слабому пользователю ознакомиться с технологией Интернет-банкинга в «Гута Банке» или технологией использования пластиковых карт в бизнесе и на таможне. Например, сама технология Интернет-банкинга с возможностью управления расчетным счетом на расстоянии – эффективный обучающий продукт. Так, используя принцип «делай, как я», мы с учебной группой на сайте банка «Менатеп»

выполняем шаг за шагом технологию выбора, оплаты товара в электронных магазинах с использованием пластиковых карт.

При создании электронного учебника «Рынок ценных бумаг» раздел практикумов нами создавался совместно с отделом ценных бумаг этого банка. На такое выгодное сотрудничество банки идут охотно, поскольку есть экономия на рекламе, а потенциальные потребители новых банковских технологий обучаются на реальном документообороте и продуктах банка. Такой групповой тренинг Интернет-трейдинга по покупке и продаже ценных бумаг посредством Интернета позволяет экономить на трудоемком и дорогостоящем процессе разработки, издания методических пособий по этим учебным дисциплинам. Пособия до издания стареют, а комплект документов, технологии обновляются постоянно разработчиком продукта – банком.

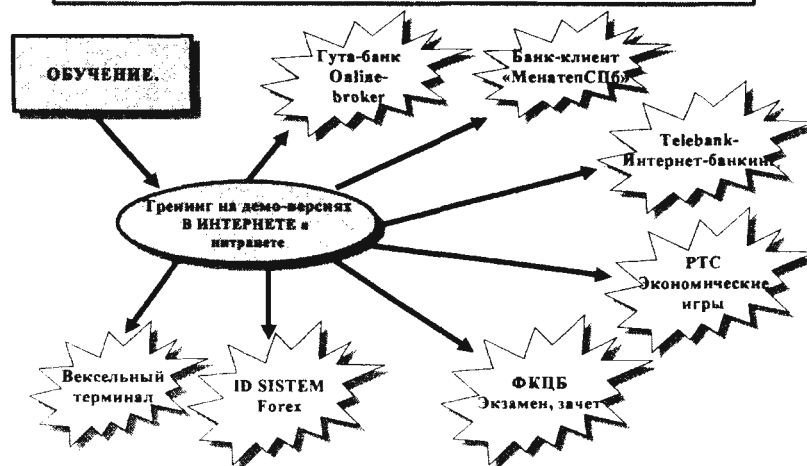
Образовательные ресурсы Интернета по рейтингам выходят в их верхние строчки. В этой связи для облегчения работы в сети кроме стандартных встроенных инструментов в интернетовских «искалках» для упрощения работы педагогов и обучающихся мы предлагаем специализированные средства навигации. Опыт работы в виртуальных образова-

тельных средах подсказал нам необходимость создания таких «лоцманских» инструментов.

Одним из элементов реализации концепции «практические навыки через теоретическое осмысление» является организация выхода студентов на научные и практические площадки для обсуждения проблем применения законодательства, обмена опытом, консультирования. Форум на сайте «Bankir.ru» обсуждает проблемы «жизни» банковской системы. Существующие

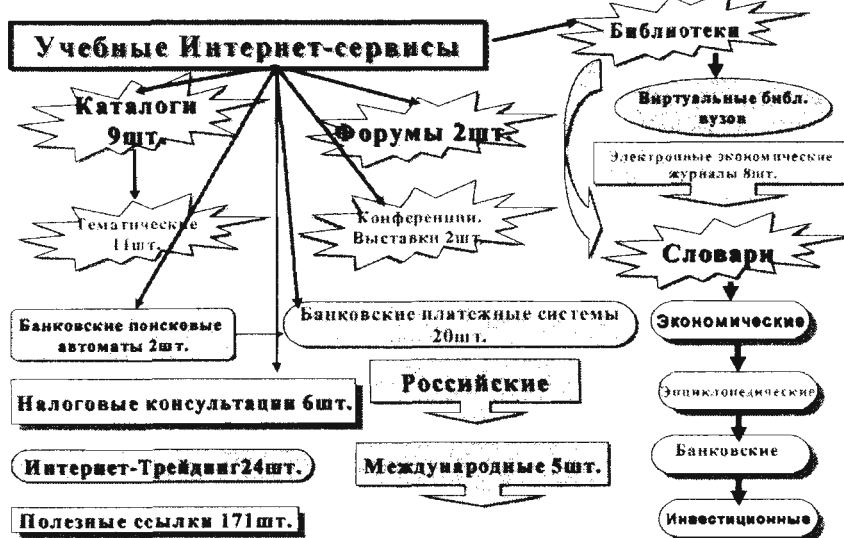
банковские поисковые автоматы дают возможность быстрого поиска, анализа банковских услуг и сложившейся ценовой ситуации на рынке депозитов, кредитном рынке, других банковских услуг. Модуль «конференции» выводит одним «кликом» студентов на информацию о научно-практических конференциях по блоку финансовых дисциплин. Там можно стать участником постоянной сетевой конференции для вживания в специализированную профессиональную

Схема организации практикумов.



среду. Этому же будет способствовать и подборка ссылок на виртуальные финансовые и тематические каталоги. Необходимость специализации студента в процессе образования, поиска своей профессиональной направленности предполагает постоянную работу по формированию личной виртуаль-

ной библиотеки, или «виртотеки». Задача педагога – не дать современный образовательный продукт, а научить студента строить собственную систему организации, технологии, инструментальные средства сетевой практики. Ряд подобных инструментов позволяет создать АРМ студента-финансиста».



Педагог – «серфер», скользящий по волнам виртуальных образовательных ресурсов, формирует подборки, «списки» литературы, которые постоянно обновляются профессионалами на сайтах.

Процессу интенсификации обучения способствуют новые технологические возможности, посредством которых стал реальным прорыв повышения качества образования.