

Структура государственной программы развития электронного правительства Нигерии

Structure of state development program of e-government of Nigeria

Агонга Оинбоноха Фред, аспирант экономического факультета БГУ
Agonga Oyinbonogha Fred, PhD student of Economics Faculty of Belarusian State University
e-mail: agongafred@gmail.com

Аннотация

В статье анализируются особенности структуры государственной программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 г. Выявлены общие цели, задачи и тенденции формирования инновационных форм интеграции информационно-коммуникационных технологий в систему органов государственного управления путем реализации данной программы.

Ключевые слова: электронное правительство Нигерии, государственное регулирование информационного развития общества, государственная программа развития электронного правительства Нигерии, управление информационно-коммуникационным сектором экономики

Abstract

The article analyzes the peculiarities of the structure of the state development program of e-government of Nigeria for 2017–2022. It reveals general aims, tasks and trends of forming of innovative forms of information and communication technology integration in the system of public authority by implementing the program.

Keywords: e-government of Nigeria, state regulation of information development of the society, state development program of e-government of Nigeria, management of information and communication sector of economy.

Поступила в редакцию / Received: 10.01.2016

Web: <http://elibrary.miu.by/journals/item.eiup/issue.45/article.14.html>

Введение

Развитие информационной сетевой инфраструктуры государственных органов управления Нигерии является одним из стратегических приоритетов модернизации страны. Эффективность внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в работу государственных исполнительных органов была неоднократно доказана опытом стран, активно использующих электронное правительство. Проект государственной программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. направлен на поддержку качественных и прочных взаимоотношений граждан и бизнеса с государственными служащими. В представленной модели государственной программы развития электронного правительства Нигерии четко разграничиваются все ключевые сферы взаимоотношений населения и государства, в частности отношения между государственными службами и гражданами, государством и частными компаниями, государственными организациями и их сотрудниками, различными государственными органами и уровнями государственного управления.

При этом представленная программа не является дополнением к традиционному правительству Нигерии или его аналогом – она лишь предлагает новую форму взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

На сегодняшний день в Нигерии наиболее ущемленными в сфере развития электронного правительства являются наименее обеспеченные слои населения. В этой связи электронное правительство по праву считается неотъемлемой составляющей успешно функционирующей государственной системы электронных услуг, а также дополняющим элементом быстрого обслуживания населения [1, 2].

Разработка программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. основывается на комплексе взаимосвязанных мероприятий по распределению ресурсов, установлению сроков и назначению исполнителей, обеспечивающих эффективное решение важнейших финансовых проблем на приоритетных направлениях развития ИКТ. Отбор целевых программ необходимо осуществлять на основании направлений социально-экономического развития, целей государственной информационной политики, международных обязательств. Определенное значение для осуществления основных функций правительства, регулирующего развитие данной сферы, играют новизна и взаимосвязанность предлагаемых мероприятий, необходимых для осуществления комплексного регулирования информационного сектора в новых условиях развития.

Ключевые цели государственной программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. делятся на:

информационные: позволяющие комплексно и целостно информировать общество о сбалансированном раз-

витии государственных органов в сфере осуществления своих функций;

социальные: отражающие влияние на изменение социального уровня общества, взаимоотношения структурных элементов в процессе поступательного внедрения новых ИКТ и электронных услуг;

производственные: отвечающие за формирование и развитие предпринимательской и социальной активности граждан;

организационные: направленные на оптимизацию управления субъектами финансово-кредитной системы и сосредоточенные на построении модели соответствующих функциональных и организационных структур;

разъяснительные: требующие проработки знаний, мотивов и стимулов, способствующих практическому осуществлению комплекса целей развития технологий электронного правительства.

Стратегические цели информационной политики Нигерии выражаются в оперативных решениях по достижению высокого уровня информационного развития, которые, в свою очередь, выражены в тактических каждодневных конкретных действиях по достижению высоких результатов в области предоставления государственных электронных услуг населению.

В ряде государственных отчетов о работе электронного правительства в Нигерии были отмечены сложившиеся благоприятные предпосылки для повышения качества и доступности предоставляемых услуг населению и организациям, повышения результативности, качества и прозрачности работы государственного аппарата на основе широкого применения ИКТ. Начальный этап внедрения ИКТ в работу нигерийских органов исполнительной власти предоставил доступ населению Нигерии к электронным средствам коммуникаций и сети Интернет. Многие из созданных государственных интернет-сайтов в Нигерии все еще не поддерживают оперативное информационное обновление и не содержат сведений о необходимых условиях оказания административных услуг населению и организациям, в том числе в электронной форме. Предоставление информации, связанной с деятельностью органов государственной власти Нигерии, в большинстве случаев требует непосредственного обращения населения и организаций в эти органы и формирования запросов и другой необходимой информации в бумажном виде, что также затрудняет взаимодействие граждан и организаций с этими органами [3].

Основные задачи программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг.:

- активизация развития ИКТ путем развития информационной сети во всех штатах и предоставления государственной финансовой помощи;
- создание в каждом штате информационных центров, которые отвечали бы за работу системы электронного правительства на всех территориальных образованиях, подведомственных штату;
- организация информационных форумов для разъяснения задач электронного правительства и государственных институтов, участвующих в развитии ИКТ, с целью создания благоприятных условий для

развития системы государственного электронного обслуживания населения;

- разработка методических рекомендаций для унификации работы государственных служащих;
- внедрение стандартов деятельности государственных учреждений и их представительств;
- проведение обязательного обучения сотрудников электронного правительства и повышения их квалификации;
- создание Республиканского фонда поддержки развития ИКТ.

Прогнозируемые изменения в ИКТ развитых стран и рост спроса на электронные ресурсы позволяют выявить дополнительные закономерности формирования новых экономически выгодных портфелей и механизмов реализации государственных программ в данной сфере. Основным фактором формирования новых экономических блоков является возникновение новых региональных информационных центров [4]. Отметим, что в 2017–2022 гг. существует реальная возможность увеличения доли населения, использующего интернет-технологии, и повышения качества государственных электронных услуг, что позволит решить ряд проблем в выравнивании курса новой экономики посредством развития малого бизнеса и повышения уровня благосостояния малоимущих граждан.

Целевой группой данной программы являются следующие субъекты:

- 1) государственные и региональные центры, расположенные в каждом штате, частные организации, инициативные группы, юридические и физические лица;
- 2) республиканские и региональные органы власти, в том числе их представительства, регулирующие ИКТ;
- 3) международные организации.

Программа развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. (разработана автором):

2017 г. Разработка и внедрение законодательных актов, регулирующих:

- деятельность республиканского фонда поддержки ИКТ (новый финансовый институт);
- деятельность департамента по развитию электронного правительства (новый финансовый институт);
- деятельность организационной структуры управления (расширение полномочий и ответственности);
- международную деятельность.

2018–2019 гг. Разработка единых регламентов работы государственных структур. К ним относятся:

- стандарты предоставления государственных электронных услуг населению;
- стандарты повышения квалификации государственных служащих;
- стандарты внедрения новых электронных услуг;
- регламенты работы государственных учреждений в системе электронного правительства.

2018 г. Создание Республиканского фонда поддержки ИКТ с его представительствами в каждом крупном штате.

2018–2019 гг. Создание базовой инфраструктуры для развития сети информационно-коммуникационных

центров (законодательной, институциональной, организационной базы). Предлагаются следующие мероприятия:

- делегировать местным органам власти функции государственного контроля;
- передать представительным органам штатов разработку региональных программ развития электронного правительства;
- формировать годовые отчеты об исполнении целевых программ развития электронного правительства.

2019 г. Включение базы данных штатов в единую систему.

2020–2022 гг. Внедрение целевых программ развития электронного правительства на территории штатов.

2020–2022 гг. Развитие многовекторного партнерства государственных органов власти с частными инвесторами в области ИКТ (активизация работы с международными фондами).

Таким образом, программа развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. направлена на:

- формирование законодательных актов, регулирующих деятельность государственных институтов, расширяющих их полномочия и усиливающих ответственность в области предоставления информации;
- создание оптимальной системы предоставления государственных электронных услуг (внедрение широкого спектра электронных продуктов);
- предоставление оптимальных условий развития государственных электронных услуг путем разработки и внедрения целевых областных программ развития электронного правительства.

На основе программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. должен быть осуществлен отбор предложенных целевых программ. Отбор осуществляется с учетом следующих условий:

- соответствие программы и входящих в ее состав проектов приоритетным направлениям развития информационного потенциала Нигерии;
- приоритетность научно-технических продуктов и процессов, призванных оказать прямое воздействие на структурные взаимоотношения между субъектами рынка ИКТ;
- возможность применения программы и широкий охват аудитории;
- необходимость интеграции ключевых межотраслевых связей, относящихся к информационной сфере;
- полнота и достоверность системы программных мероприятий для эффективного решения поставленных задач;
- реальность и оптимальность решения проблемных вопросов, соответствие возможностям кадрового, материального и технологического потенциала и иных необходимых ресурсов.

Некоторые моменты программы, на наш взгляд, необходимо откорректировать. Можно предложить следующие основные направления электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг.:

- ориентация на финансирование организаций, стремящихся развивать базисные инновации в ИКТ-

секторе, составляющие основу информационного потенциала страны;

- развитие особой формы финансирования путем взаимодействия государственного и частного секторов информационной деятельности с конкурентным рыночным инновационным механизмом;
- содействие развитию сети информационных центров в штатах Нигерии, росту международного инвестиционного сотрудничества в области ИКТ.

Стоит отметить, что участие в разработке программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. должны принимать органы, участвующие в формировании республиканского бюджета, так как реализация программ на начальном уровне не может быть самокупаемой. В этой связи возникает необходимость контроля со стороны государства за расходованием бюджетных средств, выделенных на реализацию общих и целевых программ. Государственное регулирование информационной политики является ключевым фактором перевода экономики на рыночные отношения. Однако правительство Нигерии не уделяет достаточного внимания развитию рынка ИКТ из-за проблем в экономике.

Многие участвующие в развитии ИКТ организации понимают значение этого инструмента в обеспечении гарантий предотвращения мошеннических действий. Так, если электронные услуги будут предлагаться без обоснований, то они могут повлечь за собой вред для клиента и повлиять на его финансовое положение. Такие факторы, как конкуренция, стремление к получению высоких доходов, увеличению объемов предоставления электронных услуг, могут спровоцировать государственную организацию к недобросовестному выполнению своих функций, что обусловит рост коррупции [5].

Работа электронного правительства усложнена тем, что ему постоянно приходится обращаться в другие государственные учреждения для получения информации о клиентах. Эта проблема на сегодняшний день приобретает массовый характер. Поводом для этого послужила острая потребность электронного правительства в ускорении процесса предоставления электронных услуг. Решить эту проблему позволяет внедрение единого информационного правительственного портала, соединяющего информационные базы территориальных государственных структур. Опыт подобных западных информационных комплексов в части использования современных баз данных, объединенных в единую систему, позволяет не только ускорить процесс обработки запроса, но и выявить общие предпочтения населения в отношении определенных государственных электронных услуг целого штата. Базы данных отдельных штатов Нигерии также будут способствовать быстрому поиску и обработке информации, формированию оптимального пакета административных услуг [3]. Особое внимание следует уделить развитию многовекторного партнерства правительства Нигерии с частными инвесторами (активизация работы с международными фондами), так как это направление позволит решить проблемы привлечения иностранных инвестиций в ИКТ Нигерии.

Заключение

Ключевой задачей при реализации программы государственного развития электронного правительства Нигерии является смещение приоритетов в деятельности исполнительных органов власти от ведомственных интересов к удовлетворению потребностей населения.

Ожидаемые результаты реализации программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. заключаются в следующем:

1. Реализация данной программы позволит создать устойчивую систему государственного обслуживания населения, укрепит систему электронного правительства, будет способствовать вовлечению средств граждан в финансовый оборот страны.
2. Выработка общих методических рекомендаций по стандартизации электронного документооборота, создание единых форм документов сыграют важную роль в повышении доверия к системе электронного правительства. Это позволит повысить доступность к государственным электронным услугам для граждан, субъектов бизнеса и других государственных институтов в малых городах и сельской местности.
3. Население Нигерии обретет возможность оперативно получать необходимую информацию и государственные услуги для реализации предпринимательских инициатив, а лица, не занимающиеся бизнесом, смогут пройти свободное обучение по интересующим вопросам с помощью представителей властных структур. Дальнейшее развитие системы электронного правительства в Нигерии будет способствовать повышению грамотности населения.

Список литературы

- [1] Fatile, J.O. Electronic governance: myth or opportunity for Nigerian public administration? / J.O. Fatile // International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. – 2012. – Vol. 2, iss. 9. – P. 122–140.
- [2] Mutula, S.M. E-government divide: implications for sub-Saharan Africa / S.M. Mutula // Information ethics for Africa: cross-cutting themes / ed.: D. Ocholla [et al.]. – Pretoria, 2013. – Chap. 6. – P. 59–69.
- [3] Okwueze, F.O. E-governance as a tool for public sector development in Nigeria [Electronic resource] / F.O. Okwueze // Society for Research and Academic Excellence. – Mode of access: http://academicexcellencesociety.com/e_governance_as_a_tool_for_public_sector%2%AD_development_in_nigeria.html. – Date of access: 16.01.2015.
- [4] Threats to e-government implementation in the civil service: Nigeria as a case study [Electronic resource] / N.A. Azeez [et al.] // The Pacific Journal of Science and Technology. – 2012. – Vol. 13, iss. 1. – Mode of access: http://www.akamaiuniversity.us/PJST13_1_398.pdf. – Date of access: 21.01.2015.
- [5] Mundy, D. Towards a framework for eGovernment development in Nigeria [Electronic resource] /

D. Mundy, B. Musa // Electronic J. of e-Gov. – 2010. – Vol. 8, iss. 2. – Mode of access: <http://www.ejeg.com/issue/download.html?idArticle=205>. – Date of access: 15.01.2015.