

---

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ В КОНТЕКСТЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТА-МЕДИКА

Ю.В. Михайлюк

МИУ, ф-т правоведения, магистрант

Науч. рук.: М.Н. Мисюк,  
к.м.н., доцент

Профессия медицинского работника связана с высокой частотой и интенсивностью межличностного взаимодействия: стрессовыми ситуациями, дефицитом времени, необходимостью принимать решения при наличии ограниченного объема информации. Это требует от врача психологической подготовленности, эмпатийности к пациентам, связанных с их состоянием здоровья и качеством жизни [2, с. 137].

Актуальность исследования состоит в том, что коммуникативная компетентность студента-медика изучена недостаточно, а наличие эмоциональных барьеров в общении может осложнить процессы межличностного взаимодействия в диаде «врач–пациент».

**Цель исследования:** определение выраженности эмоциональных барьеров в межличностном общении в зависимости от профиля врачебной деятельности.

Для исследования использована методика В.В. Бойко «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении».

В качестве респондентов была выбрана группа будущих врачей – студентов 5-6-го курсов Белорусского государственного медицинского университета (БГМУ) общей численностью 124 студента, среди которых 17 юношей и 107 девушек. При этом все испытуемые составили 4 группы респондентов: первая группа – студенты лечебного факультета (40 человек), вторая – студенты педиатрического (30 человек), третья – стоматологического (21 человек), четвертая группа была представлена студентами медико-профилактического факультета (33 человека). Возраст – от 19 до 26 лет.

Сравнение выраженности эмоциональных барьеров в межличностном общении у представителей различных факультетов показало, что барьеры наиболее выражены у студентов медико-профилактического (72,8 %) и педиатрического (70 %) факультетов. Это свидетельствует о неумении управлять эмоциями, доминировании негативных эмоций, нежелании сблизиться с людьми на эмоциональной основе. В меньшей степени выражены эмоциональные барьеры у студентов стоматологического (66,7 %) и лечебного (65 %) факультетов.

Выявлено существование значимого различия между долями студентов с эмоциями, которые явно мешают устанавливать контакты с людьми стоматологического и педиатрического факультетов ( $\varphi = 5,01$ ,  $p < 0,01$ ), стоматологического и медико-профилактического факультетов ( $\varphi = 2,96$ ,  $p < 0,01$ ), а также стоматологического и лечебного факультетов ( $\varphi = 2,39$ ,  $p < 0,01$ ).

В целом, можно говорить о полном отсутствии эмоциональных барьеров в общении только у 6,4% испытуемых студентов-медиков. Некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении наблюдаются у 25 % испытуемых, а для большинства испытуемых (68,6 %) эмоции осложняют или мешают коммуникации.

Таким образом, в результате исследования у 93,6 % испытуемых было выявлено наличие эмоциональных барьеров в межличностном общении в контексте коммуникативной компетентности будущих врачей, что говорит о необходимости улучшения качества преподавания по психологическим дисциплинам и навыкам коммуникации в системе «врач–пациент».

### Литература

1. Актуальные вопросы современной медицины: м-лы науч. конф., посв. 80-летию БГМУ: в 2 ч. Ч. I / под ред. С.Л. Кабака. – Минск: БГМУ, 2001. – С. 293–295.
2. Орлов, Ф.В. Психология в работе врача: конспект лекций / Ф.В. Орлов, И.Е. Булыгина, Е.Л. Николаев; Чуваш. ун-т. – Чебоксары, 2009. – С. 139–145.